



**Magellan Health Services of Arizona**  
 Autoridad Regional de Salud Mental (RBHA, por sus siglas en inglés)  
**Preguntas Frecuentes**  
**Sobre las Organizaciones de Red de Proveedores**  
**(PNO, por sus siglas en inglés) para Adultos**

Magellan Health Services de Arizona, Inc. es la Autoridad Regional de Salud Mental del Condado de Maricopa. Fondos para servicios son proporcionados por un contrato con del Departamento de Servicios de Salud de Arizona/División de Servicios de Salud Mental de Arizona y el Sistema de Contención de Costos de Cuidado de Salud del Estado de Arizona (AHCCCS).

**1. ¿Qué es una PNO?**

Una PNO es un grupo o Red de Proveedores que trabaja con la RBHA brindando servicios de salud mental integrales, individualizados y bien coordinados, tanto para adultos como para niños en todo el Condado Maricopa. Magellan ha contratado a PNOs que comparten valores como la oportunidad de elección del consumidor, aptitud cultural, la recuperación y el restablecimiento de salud para adultos, niños y sus familiares.

**2. ¿Porque el cambio a PNOs?**

El Departamento de Salud de Arizona introdujo este cambio en el sistema a fin de permitir a los consumidores tener mayores opciones en relación a sus servicios de salud mental. Como parte del cambio la Autoridad Regional de Salud Mental ya no será un proveedor de servicios directos.

**3. ¿Quienes son las Organizaciones de Red de Proveedores (PNOs) para los servicios de adultos?**

Magellan está trabajando con cuatro PNOs para adultos: Southwest Network, CHOICES Network of Arizona, People of Color Network (PCN) y Partners in Recovery (PIR). Las organizaciones que forman parte de las mesas directivas de las dos PNOs son:

Southwest Network	CHOICES	People of Color	Partners in Recovery
Board Members	Board Members	Board Members	Board Members
Southwest Behavioral Health	TERROS	Chicanos Por La Causa (CPLC)	Recovery Innovations of Arizona, Inc
Marc Center	New Arizona Family	Ebony House (Miembro de Familia)	Jewish Family and Children's Services, Inc.
NOVA	Triple R	Friendly House	Marc Center of Mesa, Inc.
PSA Behavioral Health	Arizona Healthcare (anteriormente conocido como AHCCMS)	Centro De Amistad	Posiciones reservadas para miembros de familia y consumidores de servicios.
Toby House	STAR	Native American Connections (Miembro de Familia)	
Phoenix Interfaith Counseling	Quality of Care Network (QCN)	EMPACT-SPC	

Recovery Empowerment Network	NCADD	Posición reservada para una Organización Manejada por Grupos Paritarios
^CHEEERS	Native American Connections	
Community Bridges	Ebony House	
Arizona Children's Association	Foundation for Senior Living	
Touchstone Behavioral Health	Chicanos Por La Causa (CPLC)	
Helga Wilson (Representante de Miembro de Familia)	North Phoenix Visions of Hope	
Phil Sawyer (Representante de Consumidor de Servicios)	Sara Goodman (Representante de Consumidor de Servicios)	

#### 4. ¿Cuál es el proceso que se va usar para la transición de las clínicas a las PNOs?

La Mesa Directiva de Magellan escogió a un comité – denominado el Comité para la Transición del Servicio Directo – para crear recomendaciones para la transición. Magellan entrego un plan para la transición al Departamento de Salud de Arizona. Este plan servirá como guía para los cambios del sistema durante los próximos tres años. El Comité para la Transición del Servicio Directo consta de 7 representantes de Magellan (incluyendo a dos líderes de las clínicas de cuidado directo) y 7 miembros de la comunidad (incluyendo a PNOs, proveedores, consumidores, familias y la comunidad en general).

Tanto los pacientes como sus familiares pueden estar seguros de que recibirán la misma calidad de servicios por parte de su proveedor durante y después de la transición. Todos los servicios como tratamiento, citas, servicios de transporte, etc. permanecerán intactos. Los números de telefónicos de las clínicas, servicio al cliente y la línea de crisis seguirán siendo los mismos. De la misma manera las clínicas seguirán respondiendo a sus preguntas, necesidades y quejas en cuanto a los servicios.

#### 5. ¿Me van a avisar en que PNO me van a poner?

Si. Usted será notificado antes que su clínica sea transferida a una PNO. El nuevo modelo de proveedores basados en la comunidad aumentara las opciones para individuos recibiendo servicios.

#### 6. ¿Me podré cambiar a otra PNO sí no me gusta la que me toca?

Si. Usted tiene la opción de elegir su preferencia de PNO. El modelo nuevo aumentará las opciones disponibles a los individuos recibiendo servicios. También podrá escoger la clínica en donde recibe servicios dentro de cada PNO. Después que las clínicas hayan formado parte de una PNO, usted puede hablar con su manejador de caso para pedir un cambio a otro PNO.

#### 7. ¿Cuál es el papel de las PNOs?

Las PNOs tendrán el control absoluto y responsabilidad en el manejo de cada caso. Esto mejorara la creación, implementación y supervisión de servicios de planes individuales. Las PNOs tendrán también la responsabilidad de asegurarse que todos los servicios proporcionados cumplan con las necesidades identificadas en cada plan de servicio individual.

#### 8. ¿Cuál es el papel de los proveedores de servicios calificados?

Los proveedores de servicios calificados brindaran los servicios identificados en los planes de servicio individual. Cada proveedor de servicio se enfocara en proporcionar los mejores servicios clínicos y actividades de recuperación posibles. Favor de acudir a [www.MagellanofAZ.com](http://www.MagellanofAZ.com) donde podre ver una lista complete de QSPs dentro del Condado Maricopa.

**9. ¿Qué sucederá con las clínicas de cuidado directo una vez se incorporen a las PNOs?**

Todas las funciones de las clínicas de cuidado directo permanecerán bajo la supervisión de las PNOs, incluyendo la supervisión de casos, tutoría, servicios médicos, etc. Servicios de vivienda y consejería seguirán siendo proporcionados por proveedores de servicios calificados.

**10. ¿Qué clínicas se están uniendo a cada PNO?**

Southwest Network	CHOICES	People de Color	Partners in Recovery
Clínicas de Cuidado Directo	Clínicas de Cuidado Directo	Clínicas de Cuidado Directo	Clínicas de Cuidado Directo
Alma School	Arcadia Center	Centro Esperanza	Metro Center
Garden Lakes	Heatherbrae	East Phoenix	East Mesa
Glendale Center	Park North	Washington House	Gateway
Highland	South Central	1300 N. Central	West Valley
Osborn	Tempe		Wickenburg
West Camelback	Thomas Road		
Cave Creek	Townley		
Saguaro	West McDowell		

**11. ¿Cómo sabré a qué clínica fui asignado?**

Usted recibirá una notificación por escrito a más tardar en 30 días antes de que su clínica se una a una de las PNOs. Su equipo clínico de servicios también estará disponible para proporcionarle cualquier información sobre la transición. Si tiene alguna pregunta al respecto por favor hágasela saber a su equipo clínico.

**12. ¿Cómo sabré si la transición fue efectiva?**

El Departamento de Servicios de Salud/División de Servicios de Salud Mental de Arizona, Magellan, Southwest Network, CHOICES, People of Color Network y Partners in Recovery están comprometidos con un modelo en el que los proveedores de la comunidad supervisan las clínicas de atención directa del condado. Habrá un plazo de 90 días para que todos puedan evaluar el éxito de una clínica que se une a una organización de red de proveedores (PNO).

Algunos de los objetivos generales son:

- a. Mejorar el acceso a la atención.
- b. Mejorar la calidad de la atención.
- c. Maximizar el uso de la experiencia en la prestación de servicios.
- d. Permitir una mayor flexibilidad y una opción en cuanto a la prestación de servicios.

Si tiene alguna pregunta al respeto favor de comunicarse con el administrador de su clínica. El/ella podrá responder a sus preguntas.

**Por favor mande cualquier pregunta que tenga a [AdultPNOTTransition@MagellanHealth.com](mailto:AdultPNOTTransition@MagellanHealth.com)**