

Actas de la reunión de la Junta Gobernante del 20 de mayo de 2009

**PRESENTES:**

**Miembros de la Comunidad de la Junta Gobernante:**

**Sue Davis: Co-presidenta de la Junta**

Vicepresidenta Emérita de NAMI; Representante de los Miembros de las Familias en General

**Dr. Frank Scarpati**

Director Ejecutivo, Community Bridges; Representante del Director Ejecutivo de Proveedores de Servicios para Adultos

**Nick Margiotta**

Departamento de Policía de Phoenix; Representante de los Miembros de la Comunidad

**Valerie Van Auken**

Representante de los Miembros de Familia de los Niños que Reciben Servicios

**Miembros de Magellan de la Junta Gobernante:**

**Jeff Boldizar: Co-presidente Provisional de la Junta**

Subdirector Ejecutivo de la Autoridad Regional de Salud Mental (RBHA, por sus siglas en inglés) del Condado de Maricopa

**Shawn Thiele**

Jefa de Servicios para Niños y Jóvenes, Condado de Maricopa RBHA

**David Covington**

Jefe del Sistema de Servicios para Adultos de Magellan

**Dan Wendt**

Director Ejecutivo de Calidad de la RBHA del Condado de Maricopa

**Michael Brennan, M.D.**

Director Ejecutivo de Asuntos Médicos de la RBHA del Condado de Maricopa

**Charles Curie, Asesor de la Junta, Director de The Curie Group**

**Lynette Tolliver: Administradora de la Junta Gobernante**

**AUSENTES:**

**Richard Clarke, Ph.D.: Co-presidente de la Junta**

Director Ejecutivo de la RBHA del Condado de Maricopa

**Jim Stringham**

Principal Oficial de Operaciones de la RBHA del Condado de Maricopa

**Kathryn Ayotte**

Innovaciones de Recuperación de AZ, Representante de Adultos que Reciben Servicios

**Vacante**

Representante del Director Ejecutivo de Proveedores de Servicios para Niños

**INICIO DE SESIÓN: 10:20 a.m. Inicio formal encabezado por Sue Davis, Co-presidenta**

**Presentación de las actas de la reunión de la Junta correspondientes a la reunión del 15 de abril de 2009:**

- Sue Davis informó que las ediciones que ella había sugerido se habían incorporado a las actas de la reunión.
- Se presentó una moción a la Junta para aprobar las actas de la reunión del 15 de abril de 2009, según fueron presentadas. La Junta aprobó las actas de manera unánime.

**Anuncio de la Junta**

- Charles Curie anunció que Richard Clarke no estaba disponible para asistir a esta reunión debido a una reunión de financiación urgente e ineludible en la Legislatura del Estado.
- Sue Davis anunció la renuncia de Luz Sarmina de la Junta Gobernante. Sue destacó la gran contribución de Luz en representación de poblaciones minoritarias y que Luz se había comprometido a continuar siendo una defensora y una experta de las poblaciones minoritarias. El puesto en la Junta correspondiente al Director Ejecutivo de Proveedores de Servicios para Niños se ha sumado a los otros dos puestos vacantes para los cuales ya se inició el proceso para encontrar quien los ocupe.
- Jeff informó que Dan Wendt también abandonará la Junta; no obstante, estará disponible según la Junta lo necesite para brindar aportes en el futuro.
  - Nick Margiotta y Valerie Van Auken elogiaron el asesoramiento que Dan brindó a la Junta.
  - El Dr. Michael Brennan, el nuevo Director Médico de Magellan asumirá el puesto de Dan en la Junta. Él cuenta con una amplia experiencia en el área de Salud Mental, cuya población en el estado ha crecido de, aproximadamente, 4,000 personas en 1983 a más de 80,000.

- ✓ El Dr. Brennan se presentó a la Junta y citó la gran cantidad de logros que alcanzó como Director Médico del Sistema de St. Luke's (St. Luke's System); apertura del primer hospital diurno para adolescentes, Wendy Payne O'Brien Center; Asesor de la Junta Médica de Arizona (Arizona Medical Board) hasta hace 2 años; Director Médico Corporativo de la Agencia Hospitalaria Nacional de Salud Mental (National Behavioral Health Hospital Agency); ex Director Médico de servicios para pacientes hospitalizados en el Sistema Integrado de Salud de Maricopa (Maricopa Integrated Health System); además de su colaboración con la enseñanza a residentes. Expresó su esperanza de cumplir con una importante función en Magellan. Jeff Boldizar le dio la bienvenida al Dr. Brennan y le agradeció a Dan Wendt por la valiosa contribución que brindó a la Junta Gobernante.

## ACTUALIZACIONES SOBRE MAGELLAN

### Actualizaciones sobre Magellan of AZ

Jeff Boldizar proporcionó una actualización a la Junta.

- Próximos eventos comunitarios
  - 23 de mayo de 2009, Feria sobre salud de Asian Pacific Community in Action. El lugar de realización se publicará en el sitio web de Magellan.
  - 27 de mayo de 2009, 5:30 p.m., Reunión de la Sociedad de Asesoría para Niños y Familias en el Centro de Participación Familiar. 1430 E. Indian School Road, Suite 110, salón de capacitación.
  - 3 de junio de 2009, 6:00 p.m., Reunión del Consejo de la Comunidad del Sistema de Atención para Adultos.
  - 3 de junio de 2009, 6:00 p.m., Reunión de la Red de la Cámara de Comercio Filipino Estadounidense (Philippine American Chamber of Commerce).
  - 28 de mayo de 2009, Reunión del Centro Comunitario de Dysart (Dysart Community Center Meeting), El Mirage.
  - 29 de mayo de 2009, habrá dos exposiciones fotográficas en el Museo de Arte de Phoenix (Phoenix Art Museum); una será presentada por NAMI y la otra por la iniciativa "A través de nuestros ojos, los rostros de la recuperación" ("Through Our Eyes, Faces of Recovery").
- Eventos comunitarios anteriores presentados por Ann Shannon
  - 1 de mayo de 2009, se realizó una exhibición fotográfica de NAMI que Kathy Bashor, de NAMI Southeast Valley, y Alicia Brown, de Triple R, organizaron en forma conjunta hace un año en el evento del primer viernes Art Awakenings, en el centro de la ciudad. Constaba de personas que reciben servicios que mostraban "rostros de recuperación". Esto se realizó por separado de "A través de nuestros ojos, los rostros de la recuperación" ("Through Our Eyes, Faces of Recovery"). Tuvo una muy buena asistencia. Ann presentó a algunas de las personas que reciben servicios a las que se les tomaron fotografías: Josh, Nina, Haley y Ralph con Líderes Jóvenes que Inspiran el Empoderamiento Futuro de Magellan (MYLIFE, por sus siglas en inglés).
  - 7 de mayo de 2009: teleconferencia de la Cumbre de Proveedores. Se encuentra incluida en el sitio web de Magellan y proporciona una actualización sobre lo que está sucediendo en Magellan.
  - 8 de mayo de 2009, *La Voz*, uno de los principales periódicos del Valle para latinos publicó una serie de artículos a doble página: Cartas en español del Dr. Clarke y del Dr. Dannenbaum sobre "¿Qué es la enfermedad mental?" e información sobre la inscripción en el Sistema de Contención de Costos de Atención de Salud de Arizona (AHCCCS, por sus siglas en inglés). Luz Sarmina había comenzado con una carta del Obispo en la que este expresaba la importancia de buscar ayuda profesional para cuestiones de enfermedad mental y no simplemente vivir con ellas. También se presentó un artículo de la División de Servicios de Salud Mental (DBHS, por sus siglas en inglés) sobre "¿Qué es la recuperación? ¿Cómo es?" del Dr. Maritza, sobre salud mental y una historia de cuestiones de salud mental y recuperación. Estos tipos de artículos se continuarán imprimiendo en este periódico.
  - 11 de mayo y 18 de mayo de 2009, el Dr. Brennan participó en uno de los paneles abiertos para la Comunidad Hispana con el Dr. Maritza.
  - Cobertura en *La Prensa Hispana* en asociación con Chicanos Por La Causa
  - Magellan se comunicó con la oficina del Obispo con respecto a una homilía que se daría en las iglesias y en la que se incentivaría a los feligreses a buscar ayuda por problemas de enfermedad mental cuando la necesiten.
  - Ann presentó videos del Anuncio del Servicio Público realizados por dos miembros de MYLIFE, Xavier y Haley, y Trish Bleth de Magellan, que fueron presentados a la Junta y al público. Ann reconoció a Greg Dicharry por su gran participación en la producción de los videos. Greg expresó que MYLIFE está abierto a jóvenes de entre 13 y 23 años y que se realizan reuniones los primeros y los terceros jueves de cada mes, a las 6:00 p.m. en las oficinas de Magellan.

## Actualización sobre Operaciones

Jim Stringham, no estaba disponible y esta sección se trasladó al siguiente orden del día de la Reunión de la Junta Gobernante

- Nick Margiotta anunció que la cuestión de Inscripción de Crisis se ha resuelto y aprobado, y se analizará con mayor detenimiento en la siguiente Reunión de la Junta Gobernante.

*ELEMENTO DE ACCIÓN: Análisis de mejoras en las Inscripciones de Crisis, en la siguiente reunión de la Junta.*

- **Actualización sobre Servicios para Adultos**

David Covington presentó esta actualización

- La iniciativa de la PNO es trasladar todos los servicios de encuentros a los vecindarios en los que hay intervalos de control más reducidos. Con el liderazgo de DBHS, las personas que reciben servicios podrán elegir proveedores especializados de salud mental. Dieciséis de las veinticinco clínicas están ahora operando en la comunidad. El fin de semana pasado, Southwest Network inauguró las clínicas de Cave Creek y de Saguario. Tanto Southwest Network como CHOICES ahora operan ocho clínicas. A partir del 13 de junio, el centro de Metrocenter será la primera clínica inaugurada por la tercera PNO, Partners in Recovery, y hay otras cuatro pendientes. El 9 de agosto de 2009 es la fecha que se fijó para contar con 25 clínicas operando en la comunidad. Para el 1 de septiembre de 2009, está previsto que todos los servicios operen en la comunidad con las Mejores Prácticas proporcionadas por Magellan Health Services. La red People of Color Network (POCN, por sus siglas en inglés) y su Director Ejecutivo, John Romero, están teniendo diálogo y opiniones en relación con el proceso de transición aunque no están oficialmente dentro del sistema en este momento. Finalmente, POCN operará cuatro clínicas.
- La herramienta de tablero de mando (Dashboard) para procesar y definir estrategias con indicadores clave se encuentra vigente. Las áreas de interés se refieren a cuántos beneficiarios tienen empleo y cuántos están involucrados en la comunidad. Los niveles de dotación de personal de proveedores se están completando como consecuencia de las ferias de empleos. Southwest Network tiene un 99%+ de personal. CHOICES tenía un 85-86% de personal y, ahora, tiene un 97% de personal. La retención y la cultura representan otro de los objetivos de PNO. El Tratamiento comunitario asertivo (ACT) es una iniciativa de NAMI y SAMHSA. Magellan ha fijado un objetivo del 75% en el cumplimiento de la fidelidad del ACT con el modelo. En el último trimestre, Magellan promedió un 83%. Washington House, que atiende a la comunidad de personas sin hogar y que será una clínica para Personas de Color, tiene un 100% de personal. Se están reuniendo las Mejores Prácticas de dichas PNO, y se están obteniendo los mejores resultados.
- Se han abordado los rumores en la comunidad. Washington House y la Clínica "1300" proporcionaron presentaciones en la reunión de PNO de RBHA acerca de los servicios especializados y la coordinación de servicios.
- Para el 15 de agosto, la Clínica de Cuidados Psiquiátricos Urgentes (UPC, por sus siglas en inglés) ya debería estar a cargo de una organización de proveedores de la comunidad.
- La Junta preguntó acerca del tamaño de la carga de casos y de cómo analizarse esto para mejorar la retención. David comentó que la carga de casos dependería de la gravedad de las personas que reciben servicios, los tres niveles de atención y el avance del cliente. Los protocolos serán formalizados, y la capacitación y la orientación se han extendido a seis semanas, y se realizará la distribución de carga de casos a medida que esto se completa. David abordó la actividad de la crisis en la comunidad y manifestó que Suzanne Rabideau, Directora Ejecutiva de MCRN, ha informado que ACT está proporcionando cada vez más capacidad de respuesta.
- La Junta preguntó acerca de los cambios propuestos al Tratamiento ordenado por un tribunal (COT, por sus siglas en inglés). David comentó que, con todos los recortes de financiación recientes para la población con enfermedades mentales graves (SMI, por sus siglas en inglés), Magellan podrá proporcionar servicios solo en la categoría de financiación sin título y sin SMI, en la que la financiación esté disponible, y que Magellan of Arizona continuará con el componente de evaluación ordenada por un tribunal (COE, por sus siglas en inglés).

## Actualización sobre los servicios para niños

Shawn Thiele analizó con la Junta el impacto que MYLIFE ha tenido en la comunidad, mediante el trabajo con agencias de proveedores, legisladores, cambios en las políticas y otros temas más amplios.

- Greg Dicharry presentó un video que destacó el segundo evento anual MYFEST 2009, así como otros eventos basados en la comunidad, que incluyeron discursos de jóvenes líderes beneficiarios que expresaron sus pensamientos y sentimientos acerca de tener una enfermedad mental. El video también incluyó entrevistas en

televisión y radio realizadas por los miembros de MYLIFE y su aparición en la Legislatura del Estado con comentarios de los funcionarios.

- o Greg agradeció a Alex Zavala de Relaciones Comunitarias de Magellan por sus contribuciones valiosas, y Alex expresó su gratitud por estar involucrado con jóvenes en MYLIFE.
- o Greg presentó a los representantes de MYLIFE Dimitri, Ralph, Haley, Xavier, Ron y Nina, quienes hablaron a la Junta Gobernante acerca de sus antecedentes, su tratamiento, su recuperación y de los beneficios que recibieron por formar parte de MYLIFE.
- o Xavier y Ron realizaron un rap de estilo libre para la Junta Gobernante y los asistentes, y dicha exhibición fue muy bien recibida. Jeff Boldizar expresó su agradecimiento y dijo que le gustaría volver a invitarlos. Valerie Van Auken y Lynette Tolliver elogiaron al grupo por su apoyo mutuo y por su liderazgo.

## ASUNTOS ANTERIORES

Ninguno

## NUEVOS ASUNTOS

- **Presentación de la Presidenta de NAMI – Phoenix: Carol McDermott.** Carol habló acerca de sus dos hijos adultos. Su hija ha estado bajo Tratamiento ordenado por un tribunal (COT, por sus siglas en inglés), y mostró esperanza por su nieto de 8 años que también recibe servicios. Carol proporcionó un resumen histórico de NAMI al afirmar que cuando NAMI Arizona y NAMI Phoenix comenzaron a trabajar, todo su personal estaba compuesto por voluntarios, pero que en los últimos 8 años, ha habido personal remunerado. Antes de eso, Sue Davis ofreció, como voluntaria, sus servicios como Directora Ejecutiva. El hospital del estado le dio a NAMI Arizona espacio para oficinas por \$1.00 por año. NAMI Arizona tiene once afiliadas locales y un presupuesto de alrededor de \$800,000. NAMI Phoenix es la afiliada más grande. Las cuatro áreas de interés principales de NAMI son Educación, Apoyo Emocional, Información y Remisiones, y Defensa. Marissa Cantrell, miembro reciente de NAMI East Valley fue invitada a hablar ante cinco clases de Hamilton High School después de que se le indicara, inicialmente, que hablaría ante dos. Luego de hablar ante la quinta clase, ella sintió que había logrado una conexión muy importante con su público. NAMI también patrocina el grupo “In Our Own Voice” (IOOV), que incluye miembros adultos, a sus familias y amigos que pertenecen a NAMI. NAMI proporciona apoyo a personas de todas las edades que estén afectadas por una enfermedad mental y les hace sentir que no están solas. NAMI también proporciona un boletín gratuito cada dos meses, con información sobre la organización, que está disponible por correo electrónico y correo masivo. También hay copias disponibles en las organizaciones de red de proveedores (PNO, por sus siglas en inglés). Las personas pueden incorporarse a NAMI por Internet en [www.nami.org](http://www.nami.org). Hay diversos niveles de membresía disponibles, y NAMI eximirá el pago de la tarifa de membresía en casos de dificultades financieras.
- Nick Margiotta informó que, recientemente, se había presentado el Programa In Our Own Voice de NAMI en una clase de Justicia Penal en un colegio universitario municipal. Leyó una carta de una estudiante que recibía servicios en donde expresaba que sentía que no se encuentra sola por necesitar ayuda.
- Ann Shannon acompañó a policías en su patrullaje junto con Nick Margiotta, que incluyó traslados a Community Bridges y a la UPC. Le impresionó la operación sin complicaciones que experimentó en este Sistema de Crisis. Nick también expresó que, recientemente, ha habido un pico de, aproximadamente, el 20% en los incidentes de crisis. No obstante, estaba satisfecho de poder decir que el pico está siendo manejado aunque el sistema esté sobrecargado y que la implementación del formulario rosa para transferir beneficiarios ha ayudado a aliviar este problema.

## NUEVOS ASUNTOS PROPUESTOS

Generar un informe sobre el desarrollo de una red de asociación comunitaria para mejorar el trabajo conjunto en el Sistema de Crisis.

## COMENTARIOS DEL PÚBLICO

Ninguno

## PRÓXIMA REUNIÓN

La Junta se reunirá en las siguientes fechas: **Miércoles, 17 de junio de 2009 para la Reunión de la Junta.** Todas las Reuniones de la Junta se celebrarán en Magellan Health Services, 4129 East Van Buren Street, Ste 150, Phoenix AZ, 85008, en la Sala de Conferencias Cottonwood, de 10 a.m. a 12 p.m. Los lugares de las Sesiones de Desarrollo se comunicarán a los miembros de la Junta directamente.

Se levantó la sesión a las 11:55 a.m.