

Actas de la reunión de la Junta Gobernante del 15 de julio de 2009

PRESENTES:

<p>Miembros comunitarios de la Junta Gobernante: Sue Davis – Co-Presidenta de la Junta Vicepresidenta Emérita de NAMI; Representante de los Miembros de Familia Dr. Frank Scarpati Director Ejecutivo, Community Bridges; Representante del Director Ejecutivo de Proveedores de Servicios para Adultos Nick Margiotta Departamento de Policía de Phoenix; Representante de los Miembros de la Comunidad Valerie VanAuker Representante de los Miembros de Familia de los Niños que Reciben Servicios Kathryn Ayotte Innovaciones de Recuperación de AZ, Representante de Adultos que Reciben Servicios</p>	<p>Miembros de Magellan de la Junta Gobernante: Dr. Richard Clarke – Co-Presidente de la Junta Director Ejecutivo de la RBHA del Condado de Maricopa Jeff Boldizar Subdirector Ejecutivo de la RBHA del Condado de Maricopa Shawn Thiele Oficial Principal de Servicios para Niños y Jóvenes de la RBHA del Condado de Maricopa David Covington Jefe del Sistema de Servicios para Adultos de Magellan Jim Stringham Principal Oficial de Operaciones de la RBHA del Condado de Maricopa Dr. Michael Brennan Oficial Ejecutivo de Asuntos Médicos de la RBHA del Condado de Maricopa</p>
---	---

Personal de la Junta Gobernante
Lynette Tolliver: Administradora de la Junta Gobernante

AUSENTES:
Asesor de la Junta
Charles Curie: Director, The Curie Group
Vacante
 Representante del Director Ejecutivo de Proveedores de Servicios para Niños

INICIO DE SESIÓN: 10:07 a.m. Inicio formal encabezado por Richard Clarke, Co-Presidente
Presentación de las actas de la reunión de la Junta correspondientes a la reunión del 16 de junio de 2009:

- No se realizaron cambios en las actas de la reunión, según fueron presentadas.
- Se presentó, y se secundó, una moción a la Junta para aprobar las actas de la reunión del 16 de junio de 2009, según fueron presentadas. La Junta aprobó la moción de aceptación de manera unánime.

ACTUALIZACIONES SOBRE MAGELLAN

Membresía de la Junta: Jeff Boldizar otorgó un reconocimiento a tres miembros de la Junta que finalizaron sus mandatos de dos años y les entregó placas conmemorativas a cada uno de ellos.

- **Nick Margiotta**, Departamento de Policía de Phoenix – Representante de los Miembros de la Comunidad en general
 - Jeff Boldizar expresó su reconocimiento a Nick por ser una persona con pasión y compasión, dedicada y decidida a brindar bienestar a las personas que reciben servicios. Ha sido un defensor del Sistema de Crisis y se ha asegurado de que la Junta y la Autoridad Regional de Salud Mental (RBHA, por sus siglas en inglés) se mantuvieran al día con sus objetivos. Jeff espera poder trabajar con Nick en varios proyectos en el futuro.
 - Sue Davis señaló cuánto apreció su apoyo hacia los que más necesitaban servicios de salud mental y que espera poder seguir viéndolo en proyectos relacionados en el futuro.
 - El Dr. Scarpati declaró que Nick ha sido un promotor de los cambios en la comunidad, que ha marcado y continuará marcando la diferencia.
 - David Covington remarcó que Nick ha construido relaciones comunitarias, ya que lo ha visto asistir a varias reuniones y eventos comunitarios.
 - Shawn Thiele observó que Nick ha derribado el estigma de la enfermedad mental y ha señalado la importancia de ver a la persona detrás de la enfermedad, y es realmente un modelo para sus funcionarios pares.
 - Richard Clarke recordó su primera reunión de la Junta con Nick, elogió su pasión y honró el hecho de que la viva en el campo donde motiva a las personas. Espera poder verlo y trabajar con él en el futuro.
 - Kathryn Ayotte le agradeció el apoyo brindado a las personas de la comunidad y expresó que su actitud la inspira a realizar un cambio.

- Valerie VanAuker agradeció a Nick por haberla ayudado, cuando acababa de incorporarse a la Junta, a aprender las responsabilidades de la Junta.
- **Valerie VanAuker**, Centro de Participación Familiar – Representante de los Miembros de Familia de Niños que Reciben Servicios
 - Jeff Boldizar describió a Valerie como una persona con pasión que es la voz de la participación y de la persona que recibe servicios. Asistió a varios eventos y se muestra muy a gusto en vista de todos los desafíos que se presentan en su vida.
 - Sue Davis expresó que aprendió de Valerie a criar a dos hijos con necesidades especiales. Sus logros son admirables, y Sue sabe que la verá en el futuro.
 - Kathryn Ayotte señaló la calidez y la bondad de Valerie, y el gran apoyo que le brindó cuando la ayudó a comprender la gran cantidad de siglas de la RBHA.
 - Richard Clarke reconoció la franqueza de Valerie, la actitud de estar “siempre lista”, y cómo mantuvo el énfasis de la Junta en los niños.
 - Shawn Thiele consideró que la influencia de Valerie es el catalizador de la creación de su propio puesto en Magellan. Es responsable del aumento de la participación de los jóvenes y de la comunidad, así como del aumento de la cantidad de asociaciones de familias y de profesionales. Shawn expresó cuánto aprecia su colaboración. Como resultado, la cantidad de asistentes a las reuniones de la Sociedad de asesoría aumentó de entre 15 y 20 personas a un promedio de más de 80 personas.
 - Nick Margiotta expresó que ha sido un placer conocer a Valerie y señaló cuán influyente es y cuánto ha aprendido de ella sobre el Sistema Infantil.
- **Luz Sarmina**, Directora Ejecutiva de Valle Del Sol; Representante del Director Ejecutivo de Proveedores de Servicios para Niños
 - Jeff Boldizar describió a Luz como una persona que aportó confianza y determinación, y que llevó los pensamientos y las inquietudes al campo de la diversidad cultural. Le agradeció por su liderazgo y visión.
 - Sue Davis dijo que admira todo lo que Luz aportó a la Junta y su respuesta al ser convocada. Logró unir a la comunidad latina del estado. Sue expresó que Luz le recuerda a la candidata a jueza de la Corte Suprema de los EE. UU., Sonia Sotomayor, una mujer latina firme que defiende a todas las personas.
 - Shawn Thiele observó que Luz mantiene a todos informados y plantea cuestiones como colaboradora, y cuenta qué está funcionando bien y qué no.
 - Valerie VanAuker dijo que aprendió mucho de Luz cuando se integró a la Junta y cuánta ayuda representó para ella.
 - Richard Clarke dijo que Luz abogó por él cuando era nuevo en Magellan Health Services e hizo que ocurrieran importantes cosas en el Condado de Maricopa. Trabajó con la RBHA en la Legislatura y en los triunfos alcanzados en el ámbito de los niños. Agradeció el tiempo que le brindó.
 - Nick Margiotta reconoció el liderazgo de Luz en la comunidad y su trabajo en las distintas culturas.
 - El Dr. Scarpati dijo que admira y respeta a Luz porque es “real” y por su coherencia y valor.
- Nick Margiotta aprovechó la ocasión para agradecer a Magellan por la oportunidad de desempeñarse en la Junta Gobernante de Magellan. Considera que es notable el concepto de una Junta Gobernante compartida y espera que este modelo se difunda en todo el país. Defenderá este concepto dondequiera que vaya. Elogió a los miembros de la Junta por su compasión e inteligencia.

Actualizaciones sobre Magellan of AZ

Richard Clarke proporcionó una actualización a la Junta.

- Resumen presupuestario
 - Debido a que el nuevo presupuesto estatal aún es incierto, Magellan Health Services mantendrá el statu quo y continuará pagando a los proveedores durante julio de 2009. Expresó que habrá recortes una vez que se apruebe el presupuesto.
 - Richard se reunió con los proveedores de servicios para niños en las Organizaciones de Red de Proveedores (PNO, por sus siglas en inglés) infantiles para tratar el proceso de contratación y la financiación puente.
 - El 9 y 10 de julio se llevaron a cabo reuniones con los proveedores de servicios para adultos.
 - Richard desea mantener la transparencia en el proceso de contratación y que este sea un sistema de las organizaciones.
 - En 2009, hubo \$9 millones en recortes en los servicios sin título del Sistema de Salud Mental.
 - ✓ Para mantener el sistema intacto y no recortar los servicios a las personas, Richard, en nombre de Magellan Health Services, absorbió \$6.5 millones y extendió algunos de los recortes al año fiscal de Magellan que cierra en diciembre de 2009.

- ✓ Se tomó \$1 millón de los servicios de Respuesta Rápida correspondientes a las personas que reciben servicios sin título y que no tienen enfermedad mental grave (SMI, por sus siglas en inglés).
- ✓ Se recortaron \$1.5 millones de la comunidad de proveedores, lo cual implicó el recorte de recursos administrativos o la reestructuración de puestos, y tuvo un efecto muy leve en las personas que reciben servicios.
- ✓ Los servicios sin título están excediendo los ingresos recibidos. Los proveedores están preocupados por prestar suficientes servicios y, al mismo tiempo, operar con las cantidades monetarias disponibles, lo cual afectará la contratación para 2010.
- ✓ Hay un aumento del 3.2% en los costos de la atención médica de la salud y, debido a esto y a la disminución de los ingresos, es importante implementar la mejor práctica de tener un sistema basado en la comunidad y centrado en el vecindario.
- Principales estrategias que afectan a los servicios a fines de 2009. Hay una eliminación o reducción de beneficios.
 - ✓ El público ya no aceptará la responsabilidad financiera derivada de los servicios de tratamiento ordenado por una corte (COT, por sus siglas en inglés) y de evaluación ordenada por una corte (COE, por sus siglas en inglés) para SMI sin título, como el período de detención de 10 días y el tratamiento ambulatorio ordenado por una corte para las personas que se estén realizando COE y COT. El período de detención pasó de 10 días a 3 días y, como resultado, se están agilizando las audiencias.
 - ✓ Se eliminó la financiación pública para la Respuesta Rápida para personas que reciben servicios sin título que no tienen SMI. Esto hace que los proveedores celebren contratos con los proveedores de Respuesta Rápida que también están colaborando con la facturación.
 - ✓ Se eliminaron los acuerdos de un solo caso (SCA, por sus siglas en inglés) para los proveedores fuera de la red que no están obligados a cumplir con los estándares de Magellan. En el futuro, toda cita con un proveedor fuera de la red deberá estar clínicamente justificada.
 - ✓ Implementación de primas y copagos para reducir los costos para todos.
 - ✓ Los beneficios de farmacia cambiarán para las personas que reciben servicios sin título que no tienen SMI a un beneficio en caso de crisis de 10 días para un período de transición, con una opción de farmacia de bajo costo, con el fin de suministrar medicamentos durante 30 días a un bajo costo, es decir, \$4.00.
 - ✓ Este mes, se está implementando la Red de Seguridad en Caso de Crisis dirigida por Nick Margiotta con \$2.1 millones provenientes de fondos para personas que reciben servicios sin título para la estabilización de beneficios, los encargados del manejo de crisis y la remisión de pacientes en forma cálida. Se elegirán dos o tres proveedores para llevar adelante este sistema.
 - ✓ Autorización previa para los servicios fuera del hogar en el caso de colocaciones de los Niveles 2 y 3 para los cuidados de crianza. La Legislatura del Estado ha cambiado el manual de políticas, pero Magellan no está de acuerdo con la nueva política que dilata el procesamiento de la autorización previa. Debe volver a redactarse. Se realizarán grupos de trabajo de proveedores desde fines de julio de 2009 hasta fines de agosto de 2009 para ayudar a priorizar los servicios; para esa fecha, el presupuesto debería estar listo.
 - ✓ La reducción del 5% de la tasa de capitación del Sistema de Contención de Costos de Atención de Salud de Arizona (AHCCCS, por sus siglas en inglés) no afectará las tarifas porque la cantidad de personas que reciben servicios está aumentando a un ritmo de 10,000 por mes.
 - ✓ La comunidad aprecia mucho la transparencia de Magellan en este proceso.
- **Eventos comunitarios recientes y próximos** – Richard Clarke, PhD.
 - Sábado 18 de julio, 9:00 a.m. – En la Feria de bienvenida de North High School, 1101 E. Thomas Rd. Phoenix, se brindará información sobre los servicios para jóvenes y los servicios de Magellan.
 - Martes 21 al 24 de julio – Conferencia del Centro para la Política de Salud Mental Aplicada de ASU, Sedona – Los jóvenes pertenecientes a los Líderes Jóvenes que Inspiran el Empoderamiento Futuro de Magellan de Arizona (MY LIFE, por sus siglas en inglés) realizarán un taller sobre la participación de jóvenes. El día 22, se realizará un panel de debate sobre atención de la salud mental.
 - Sábado 25 de julio, 10:00 a.m. – Feria sobre salud comunitaria, Centro Comunitario Golden Gate, 1625 N. 39th Ave., Phoenix.
 - Miércoles 29 de julio, 5:30 p.m. – Reunión de la Sociedad de asesoría para niños y familias, Centro de Participación Familiar, 1430 E. Indian School Rd, Phoenix.
 - Miércoles 5 de agosto, 6:00 p.m. – Reunión del Consejo Comunitario del Sistema de Atención para Adultos, Sala de conferencias Cottonwood de Magellan.
 - Miércoles 5 de agosto, 6:00 p.m. – Reunión de la Red de la Cámara de Comercio Filipino-Estadounidense, Asian Bank, Centro Cultural Chino, Phoenix.
 - Martes 11 de agosto, 10:30 a.m. – Presentación de Magellan en la Conferencia sobre Servicios de Apoyo Familiar, Renaissance Hotel, 9495 W. Coyote Blvd, Glendale.

- 1 al 6 de septiembre – Semana para la prevención del suicidio organizada por Ann Shannon, David Covington y Shawn Thiele. El índice de suicidios en el Condado de Maricopa duplica el promedio nacional, y Magellan debe intentar hacer algo al respecto. Magellan aumentará su participación en estas semanas dedicadas a la salud especializada.
- **Actualización sobre el programa Outcomes 360** - Joann Albright, Primera Vicepresidente de Mejoramiento de la Calidad, Magellan Health Services, y Sandy Dale, Directora de Outcomes 360, Magellan of AZ
 - Outcomes 360 es el nombre del sistema de herramientas e informes estándares disponible en Internet para los proveedores. Magellan contrató dos compañías nacionales líderes, que cuentan con normas nacionales, con el fin de comparar las estadísticas.
 - ✓ Adultos – Inventario de Salud del Consumidor.
 - ✓ Niños – Inventario de Salud del Consumidor para Niños.
 - ✓ Instrumentos instantáneos tomados cada 1 ó 2 visitas.
 - ✓ Clasifica la salud tanto física como emocional.
 - ✓ De las 9,000 personas de Magellan a las que se les realizó un seguimiento con fines comparativos, una mayor cantidad sale con un puntaje mejor que el promedio nacional.
 - ✓ También se mide el mejoramiento, y el 54% dice haber mejorado, teniendo en cuenta tanto los cuestionarios como el mejoramiento real del desempeño físico.
 - ✓ El Sistema Infantil tiene categorías que difieren poco de las de los adultos. Sus puntajes también han mejorado. Se agregó la categoría “Angustia” debido a que los niños tienen un nivel más alto en el área psicosocial (agitación) y un índice más alto de suicidios.
 - ✓ Las sesiones se clasifican en una escala a la cual se pueden realizar un seguimiento y mediciones, tanto por persona como por población.
 - ✓ En junio de 2009, se implementaron las respuestas por fax. En julio, estarán disponibles los informes precodificados, que se podrán imprimir desde Internet.
 - ✓ Se recomienda a las personas que reciben servicios informar sobre su tratamiento sin temor a las represalias.
 - ✓ Sandy consultó a los proveedores y a los Consejos Consultivos para fomentar el uso correcto de esta herramienta.
 - ✓ Hay requerimientos contractuales estatales, y Joann y Sandy asistieron a reuniones. El Estado está conforme con los materiales presentados. Se llevan a cabo de 15,000 a 20,000 auditorías al año.
 - ✓ Sin embargo, los proveedores son reacios a utilizar estas nuevas herramientas. David Covington y Shawn Thiele están trabajando con ellos para analizar los detalles y las mejoras de la herramienta.
 - ✓ El Departamento de Capacitación está trabajando en el proceso relacionado con el Plan de Servicio Individual (ISP, por sus siglas en inglés), a fin de incorporar este nuevo sistema en el sistema actual. A fines de julio, los terapeutas recibirán capacitación respecto del nuevo sistema.
 - ✓ La confidencialidad de la información en las computadoras se encuentra protegida.
 - ✓ La medición de los resultados llevará mucho tiempo, pero se reducirán la mortalidad y la morbilidad.
 - ✓ El Estado recibió un paquete descriptivo completo para sus registros.
 - ✓ Las personas que cuidan niños deben completar la “ficha de evaluación” periódica, y cada niño podrá hacer comentarios sobre su estado de salud actual.
 - ✓ Se realizaron reuniones con la administración clínica, y se trataron las preguntas e inquietudes. Se realizaron foros abiertos como los de “¿Cómo lo estamos haciendo?” (How are we Doing?) y “My Life”.
 - ✓ Se debatió sobre los premios otorgados a los proveedores que utilizaron este nuevo sistema con éxito.
- **Actualización sobre contratación de proveedores para 2010** – Jim Stringham, Principal Oficial de Operaciones, Magellan of AZ
 - Esta actualización se pospuso hasta la reunión de la Junta Gobernante de agosto de 2009 debido a que Jim tuvo que asistir a un funeral en ese momento.

ELEMENTO DE ACCIÓN: En la próxima reunión, Jim brindará una actualización con respecto al progreso de la contratación.

- **Actualización de Servicios para Niños** – Jefa de Servicios para Niños y Jóvenes, Magellan of AZ
 - Shawn Thiele presentó una actualización sobre participación familiar y de jóvenes en el Protocolo de Práctica del Sistema Infantil.
 - ✓ Shawn distribuyó un folleto creado por la División de Servicios de Salud Mental (DBHS, por sus siglas en inglés) donde se describe un enfoque que se divide en cuatro partes.
 - Establece el marco y proporciona una guía como base para crear la participación y el apoyo familiar.
 - Estipula el contenido de las Políticas y los Procedimientos, y actualiza el Manual del Proveedor, que consolida el contenido del contrato.

- ✓ La RBHA adoptó un enfoque paralelo al observar el contenido de los alcances del trabajo.
- ✓ Participación e inclusión de los miembros de familia en las áreas locales, regionales y estatales.
 - Existe el requisito de una participación familiar mínima del 25% que el Estado también apoya.
- ✓ Roles de trabajo de los miembros de familia definidos en todo el sistema para lograr uniformidad.
 - Encargados de dar la bienvenida/intermediarios; trabajo de integración
 - Encargados de ayudar a navegar en el sistema como asociados
 - Apoyo telefónico, para la línea de asistencia familiar, similar a una línea para casos de crisis
 - Entrevistadores sobre aspectos relacionados con la calidad, capacitación, etc.
- Es necesario prestar especial atención a la manera en que el proveedor profesional contratado apoya a los miembros de familia.
- Magellan resalta el aspecto de la participación familiar como un beneficio del sistema.
- El Condado de Maricopa está más avanzado que el resto del Estado con respecto a estos esfuerzos.
- El 13 de agosto, habrá un evento de capacitación durante todo el día, en asociación con el Centro de Participación Familiar. Esta capacitación también servirá como un día dedicado a la colaboración familiar, al que los profesionales y los miembros de familia estarán invitados a asistir.
- ✓ Valerie VanAuker observó que este proyecto fue iniciado por el Comité Familiar de todo el estado, compuesto por miembros de familia de todo el Estado de Arizona, y luego Magellan se puso a la cabeza de este proceso. Este proyecto unió a proveedores, PNO, miembros de familia y medios de comunicación con el fin de trabajar en el documento del Protocolo de Prácticas, ya que actualmente no hay un modelo que convierta a Magellan en líder nacional en esta área.
- ✓ Hubo representación de los jóvenes en el estado, y ahora ellos consideran que tienen voz en este proceso. Asistieron, aproximadamente, 50 al estado, la mayoría de los cuales fueron jóvenes. Brian Lensink es el líder en el ámbito estatal.
- ✓ Resultados del año anterior:
 - Con las PNO en el sistema, se logró ampliar la administración de casos intensivos para niños con grandes necesidades.
 - Metas cumplidas: para fines del año fiscal, 191 empleados a tiempo completo (FTE, por sus siglas en inglés) atenderán al 15% de la población total de niños, lo cual concuerda con las cifras nacionales.
 - Hay un modelo sólido de Equipo del Niño y la Familia (CFT, por sus siglas en inglés) en todo el sistema, y estamos encaminados para alcanzar el 100% de los CFT que están vigentes antes de fines de agosto. Al cierre de mayo de 2009, alcanzaban el 80%. Existen revisiones de calidad con las PNO y los proveedores. Todo CFT que no cumpla con el estándar tiene los meses que transcurran antes de la próxima reunión para implementar las estrategias para el mejoramiento de la calidad.
 - Hubo un aumento en el uso de la herramienta del Instrumento de Intensidad de Servicios para Niños y Adolescentes (CASII, por sus siglas en inglés) para la planificación del tratamiento desde julio de 2009. El estándar era de 99%. Para aquellos que no incorporaron esta herramienta, se extendieron Avisos para corregir. El estándar disminuyó a 90%.
 - El uso de los centros de tratamiento residencial es mínimo. El 98% de los niños viven con una familia. El objetivo es lograr colocar en un ámbito familiar a tantos niños como sea posible.
 - Richard reconoció la excelencia del programa infantil teniendo en cuenta los resultados logrados en un sistema de tal magnitud.

DEBATE:

- Ninguno

ASUNTOS ANTERIORES:

- Ninguno

NUEVOS ASUNTOS PROPUESTOS

- Ninguno

COMENTARIOS DEL PÚBLICO

- Ninguno

PRÓXIMA REUNIÓN

La Junta se reunirá en las siguientes fechas: **Miércoles 19 de agosto de 2009 para la Reunión de la Junta.** Todas las Reuniones de la Junta se celebrarán en Magellan Health Services, 4129 East Van Buren Street, Ste 150, Phoenix AZ, 85008, en la Sala de conferencias Cottonwood, de 10:00 a.m. a 12:00 p.m. Los lugares de las Sesiones de Desarrollo se comunicarán a los miembros de la Junta directamente.

Se levantó la sesión a las 11:55 a.m.