



Administración Regional de Salud Mental de Magellan of Arizona para el Condado de Maricopa

Actas de la reunión de la Junta Gobernante del 19 de agosto de 2009

PRESENTES:

<p>Miembros Comunitarios de la Junta Gobernante: Sue Davis, Co-Presidenta de la Junta Vicepresidenta Emérita de NAMI; Representante de los Miembros de las Familias en General Kathryn Ayotte Representante de Adultos que Reciben Servicios Frank Scarpati Director Ejecutivo, Community Bridges; Representante del Director Ejecutivo de Proveedores de Servicios para Adultos Karen McLaughlin Representante de los Miembros de las Familias de los Niños que Reciben Servicios John Romero Director Ejecutivo, People of Color Network (PNO); Representante del Director Ejecutivo de Proveedores de Servicios para Niños Joe Prawdzik CIT Consultants LLC, Representante de los Miembros Comunitarios en General</p>	<p>Miembros de Magellan de la Junta Gobernante: Richard Clarke PhD, Co-Presidente de la Junta Director Ejecutivo de la RBHA del Condado de Maricopa Jeff Boldizar Subdirector Ejecutivo de la RBHA del Condado de Maricopa Dr. Michael Brennan Oficial Ejecutivo de Asuntos Médicos de la RBHA del Condado de Maricopa Jim Stringham Principal Oficial de Operaciones de la RBHA del Condado de Maricopa Shawn Thiele Oficial Principal de Servicios para Niños y Jóvenes de la RBHA del Condado de Maricopa David Covington Jefe del Sistema de Servicios para Adultos de la RBHA de Maricopa</p>
--	---

Personal de la Junta Gobernante
Lynette Tolliver: Administradora de la Junta Gobernante

AUSENTES:
Asesor de la Junta
Charles Curie: Director, The Curie Group

INICIO DE SESIÓN: 10:00 a.m.

Presentación de las actas de la reunión de la Junta correspondientes a la reunión del 15 de julio de 2009:

Se presentó una moción a la Junta para aprobar las actas de la reunión del 15 de julio de 2009. La Junta aprobó las actas de manera unánime.

Anuncio de la Junta

- **Presentación de los nuevos miembros de la Junta.** La Junta anunció que ha designado tres miembros nuevos: Karen McLaughlin, en calidad de Representante de los Miembros de las Familias de los Niños que Reciben Servicios; John Romero, en calidad de Representante del Director Ejecutivo de una Agencia para Niños; y Joe Prawdzik, como Representante de la Comunidad en General.

ACTUALIZACIONES SOBRE MAGELLAN

Actualizaciones sobre Magellan of AZ

Richard Clarke proporcionó una actualización a la Junta:

- **Presentación del nuevo Director Financiero.** Magellan presentó a Brian Karr como el nuevo Director Financiero para Magellan of Arizona. Brian Karr tiene experiencia en atención administrada, servicios de tecnología de la información para atención de la salud y servicios de proveedores. Magellan le da la bienvenida a Brian Karr y lo considera una gran incorporación al equipo de Magellan.
- **Proyecto de desarrollo de la comunidad de nativos americanos.** Magellan realizó una presentación para la Junta.
 - Magellan ha estado trabajando con las seis tribus a las que proporciona servicios en forma directa. Magellan se alarmó al notar que, en algunos casos, el gobierno tribal no estaba proporcionando servicios en territorio indígena (Indian Country) y que no había acuerdos vigentes entre la Autoridad Regional de Salud Mental (RBHA, por sus siglas en inglés) y las tribus. Magellan tiene un interés particular por este tema. La Directora Ejecutiva de Magellan y el Enlace Tribal de Magellan se han reunido para llevar a cabo negociaciones con todas las tribus y concejos tribales, así como con sus caciques. El objetivo de

- Magellan analizó los obstáculos y estableció objetivos para brindar servicios a las tribus. El primer objetivo es establecer una relación entre la RBHA y las tribus de Maricopa. Magellan se reúne en forma mensual con los líderes tribales para aumentar la participación de las tribus y trabajar juntos en el desarrollo del cambio. Magellan también está desarrollando relaciones con el Servicio de Salud de Indígenas (IHS, por sus siglas en inglés).
- El Condado de Maricopa tiene la población urbana de indígenas más grande del país, y más de 100,000 nativos americanos viven en el Condado de Maricopa, de los cuales 60,000 residen en el área metropolitana de Phoenix. El 48% de esos 60,000 están inscritos en el Sistema de Contención de Costos de Atención de Salud de Arizona (AHCCCS, por sus siglas en inglés), y el 58% de dichos miembros del AHCCCS residen en reservas, el 28% de estos, en el Condado de Maricopa.
- La PL 93-638, la Ley de Autodeterminación de los Indígenas (Indian Self-Determination Act), estableció los programas de servicios “638” organizados por reserva y con financiación federal, en los que las tribus asignan la financiación para su reserva; un verdadero modelo de “autogobierno”.
- Desarrollo tribal: Magellan analizó los obstáculos del pasado y los intereses tribales de la actualidad. Magellan recibió una Carta de Permiso, en la que se autoriza a la Red de la RBHA a proporcionar servicios. Las Naciones Tribales de Tohono O’odham y Fort McDowell Yavapai eligieron a EMPACT-SPC como su proveedor. EMPACT analizó todas las partes del acuerdo contractual que no funcionaban y, de esta manera, permitió trabajar con las tribus a fin de que desarrollaran sus propios Procedimientos Tribales de Crisis.
- La visión del Equipo Estratégico de Relaciones Tribales es hacer que los sistemas de atención mejoren el desarrollo, la accesibilidad y la prestación de servicios de salud mental para los nativos americanos.
- **Actualización sobre Magellan of AZ.** Magellan ha estado revisando temas relacionados con los suicidios en el rango de 19 a 32 años. Magellan tomó nota de esta cuestión y propuso cuatro proyectos de iniciativas.
 - **Iniciativa de expectativa de vida con salud y bienestar.** La expectativa de vida nacional de una persona con enfermedad mental grave (SMI, por sus siglas en inglés) es de 60 años, 20 años menos que la expectativa de vida nacional de un ciudadano estadounidense promedio. La expectativa de vida para personas con SMI en el Condado de Maricopa es de 48 años. Magellan está organizando una iniciativa que tenga un impacto sobre la expectativa de vida. El Dr. Michael Brennan será el líder ejecutivo del proyecto. Se formará una comisión directiva para crear planes estratégicos en conjunto.
 - **Iniciativa de prevención del suicidio.** Estas iniciativas están lideradas por David Covington y Shawn Thiele. Trabajarán para cambiar la trayectoria de los suicidios, desarrollando los conocimientos y las aptitudes necesarios para analizar las ideas suicidas de una persona. El objetivo es disminuir la cantidad de intentos de suicidio. Magellan está analizando el desarrollo de un sistema sólido de apoyo de grupos paritarios y familiar, con un componente de integración en la comunidad y capacitación.
 - **Planeamiento proactivo y reactivo en casos de crisis.** Esta iniciativa analizará la tecnología utilizada para ayudar a las personas con fuertes deseos adictivos e intentará ponerla en funcionamiento en el área de la salud mental. Magellan se está concentrando en la identificación de los desencadenantes que llevan a las personas a estados de crisis y en el desarrollo de planes proactivos de crisis para evitar que se produzcan los desencadenantes.
 - **Estudio de modelos de administración de casos.** Magellan llevó a cabo un estudio sobre ocho modelos de administración de casos (CM, por sus siglas en inglés) y considera que Maricopa, actualmente, está utilizando el modelo menos efectivo, el modelo de CM de coordinación de la atención. El más efectivo es el modelo de CM de atención clínica. Magellan ha asumido el compromiso de cambiar el sistema para adaptarlo a este modelo, teniendo en cuenta la cantidad de tiempo que llevaría hacerlo. David Covington y Shawn Thiele liderarán esta iniciativa, dado que afectará tanto a las poblaciones de adultos como a las de niños.
- **Eventos comunitarios recientes y próximos:**
 - 11 de agosto de 2009: Magellan presentó un taller en Renaissance Hotel, para la Conferencia de la Autosuficiencia Familiar, destinado a trabajadores sociales, especialistas en autosuficiencia y oficiales de la Asociación Nacional de Vivienda y Redesarrollo.
 - 24 de agosto de 2009: Magellan participará en una feria en Cactus High School para informar a los niños y a sus padres sobre la RBHA y sus programas y servicios.
 - 26 de agosto de 2009: Magellan participará en la reunión mensual del Centro de Participación Familiar. Se invita a las personas a asistir.

- En Banner Thunderbird Hospital, Magellan dará una presentación dirigida a personal del hospital, trabajadores sociales y administradores de casos sobre la RBHA y la coordinación de la atención.
- 2 de septiembre de 2009: Magellan llevará a cabo la reunión del Sistema de Atención para Adultos. Se invita a las personas a asistir.
- 5 de septiembre de 2009: Magellan realizará una feria en la 1.ª Iglesia Bautista Institucional, para interactuar con los trabajadores escolares, los trabajadores sociales, los consejeros, las enfermeras escolares y el público en general.
- 9 de septiembre de 2009: Magellan dará una presentación para el Distrito Escolar de Alhambra.
- 11 de septiembre de 2009: Magellan dará una presentación y participará en una feria para el Club de Niños y Niñas.
- 12 de septiembre de 2009: Magellan trabajará con la feria de salud de Arizona Coalition for Tomorrow.
- 25 de septiembre de 2009: El personal de Magellan y algunos miembros de la Junta anunciaron sus intenciones de asistir a la conferencia sobre la palabra que empieza con “R”, promovida por la Iniciativa de Salud en St. Luke’s.
- 29 de agosto de 2009, de 9 a 4: Se realizará el primer evento organizado y patrocinado por jóvenes, enfocado, principalmente, en el Liderazgo Juvenil.

ACCIÓN: Lynette Tolliver proporcionará a la Junta una copia de los cronogramas de los eventos.

- **Reunión de Proveedores para Priorización de Personas fuera de título.** Magellan dio una actualización con respecto a la Reunión para Priorización de Niños.
 - Las Reuniones de **Proveedores** para Priorización comenzaron con los cambios en los contratos de proveedores para el año fiscal 2010, las tendencias y los próximos pasos necesarios para el sistema, y desembocaron en la solicitud de la creación de grupos de trabajo para los sistemas de Niños y Adultos, a fin de contar con la colaboración de los proveedores al analizar los servicios fuera de título que se ofrecen en ambos sistemas. El centro de atención principal de los grupos de trabajo es reiterar el enfoque de contratación a través de los cambios creados en el año fiscal 2010.
 - Magellan está desarrollando una reunión paralela, en la que participarán personas interesadas, miembros de familia y personas que reciben servicios para considerar asuntos generales y realizar presentaciones. Aquellas personas que participen también pueden incorporarse en los grupos de trabajo para revisar los datos de utilización e idear estrategias en función de los servicios prioritarios que el grupo desearía recomendar.
 - El grupo analizó las asignaciones de financiación fuera de título y el detalle de los porcentajes de los fondos para servicios gastados en el año fiscal 2009. Esta información ayudará a los grupos de trabajo estructurados a identificar las prioridades.
 - Los grupos de trabajo están relacionando los servicios prioritarios con la disminución en la fuente de financiación para las personas fuera de título y están buscando formas de maximizar los recursos, para asegurarse de que las personas fuera de título puedan reunir los requisitos para los beneficios incluidos en los títulos.
 - Los resultados deseados tanto para los grupos de trabajo de Niños como para los de Adultos son los siguientes: desarrollar recomendaciones para maximizar los servicios para todas las poblaciones, incluidas aquellas que están en la transición de jóvenes a adultos; establecer un marco para que el sistema mantenga un conjunto principal de servicios que dure todo el año con fondos fuera de título; y desarrollar prácticas sistemáticas para las supervisiones de servicios para personas fuera de título.
 - Actualmente, es difícil proyectar los costos hasta que se apruebe un presupuesto.

ASUNTOS ANTERIORES

Ninguno

NUEVOS ASUNTOS

Ninguno

NUEVOS ASUNTOS PROPUESTOS

Ninguno

COMENTARIOS DEL PÚBLICO

- Suzanne Legander, de STAR, habló sobre preocupaciones con respecto al peligro que corre la financiación de las personas fuera de título. “Actualmente, no puedo encontrar programas que acepten prestar servicios a personas que reciben servicios fuera del Título 19. Mi preocupación es que hay muchas personas que están luchando y han tratado de obtener citas y ahora se encuentran dos dólares por encima del límite del Título 19 y no pueden hacer nada al respecto. Otra preocupación es que Magellan aún está financiando servicios en casos de crisis para personas fuera del Título 19, pero no está financiando muchos de los servicios de estabilización. Esto concentra la recepción de servicios en casos de crisis únicamente. Necesitamos tener algo que funcione como un respaldo que no sea costoso, de manera que se pueda brindar algún servicio a las personas que reciben servicios fuera del Título 19”. Otra preocupación, según señaló, es que “se supone que, con el nuevo contrato de Magellan, hay un crecimiento adicional en los servicios de grupos paritarios, pero me pregunto de qué manera las demoras en los contratos estatales afectarán el posible crecimiento de los programas paritarios”.
- Ynez Cross, de Helping Hearts, expresó opiniones positivas a la Junta, con respecto a cambiar el enfoque a un nuevo modelo clínico de administración de casos y preguntó a la Junta lo siguiente en relación con la financiación: 1) ¿Es posible que exista alguna coordinación para niños que no sean elegibles para los títulos 19/21 que permita que estos sean elegibles para el Programa Estatal de Seguro Médico para Niños (S-CHIP, por sus siglas en inglés)? [La versión en Arizona es KidsCare, que cuenta con una equiparación federal del 67%], 2) Hay muchos problemas para que se evalúe a las personas fuera de título en las clínicas. ¿Es posible buscar subsidios o tipos de financiación adicionales para un impulso a corto plazo mediante fondos de estímulo que reúnan los requisitos?, 3) Dado que, actualmente, el rol de Magellan está, sobre todo, orientado a funciones de supervisión de la gestión administrativa y revisión de la calidad, Magellan cuenta con la certificación de los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS, por sus siglas en inglés) en calidad de Organización de Revisión de la Calidad Externa (EQRO, por sus siglas en inglés) que evalúa la Calidad de la Atención (QOC, por sus siglas en inglés) y hay equiparaciones mejoradas del 75% por cada dólar gastado. ¿Es posible analizar todas las oportunidades de obtener una mejora en la equiparación federal sobre la base de las iniciativas de atención de calidad?

PRÓXIMA REUNIÓN

La Junta se reunirá en las siguientes fechas: **miércoles 16 de septiembre de 2009, para la Reunión de la Junta**. Todas las Reuniones de la Junta se celebrarán en Magellan Health Services, 4129 East Van Buren Street, Ste 150, Phoenix AZ, 85008, en la Sala de conferencias Cottonwood, de 10:00 a.m. a 12:00 p.m. Los lugares de las Sesiones de Desarrollo se comunicarán a los miembros de la Junta directamente.

Se levantó la sesión a las 12:00 p.m.