



*Administración Regional de Salud Mental de Magellan of Arizona para el Condado de Maricopa*

Actas de la reunión de la Junta Gobernante del 18 de noviembre de 2009

**PRESENTES:**

**Miembros Comunitarios de la Junta Gobernante:**

**Sue Davis – Presidenta de la Junta**

Vicepresidenta Emérita de NAMI; Representante de los Miembros de las Familias en General

**Kathryn Ayotte**

Representante de Adultos que Reciben Servicios

**Frank Scarpati**

Director Ejecutivo de Community Bridges - Representante del Director Ejecutivo de Proveedores de Servicios para Adultos

**Joe Prawdzik**

CIT Consultants LLC - Representante de los Miembros de la Comunidad en General

**John Romero**

Director Ejecutivo de la Red para Personas de Color (People of Color Network, PNO) - Representante del Director Ejecutivo de Proveedores de Servicios para Niños

**Karen McLaughlin**

Representante de los Miembros de Familia de los Niños que Reciben Servicios

**Miembros de Magellan de la Junta Gobernante:**

**Richard Clarke, Ph.D. – Presidente de la Junta**

Director Ejecutivo de la Autoridad Regional de Salud Mental del Condado de Maricopa

**Jeff Boldizar**

Subdirector Ejecutivo de la Autoridad Regional de Salud Mental del Condado de Maricopa

**Jim Stringham**

Principal Oficial de Operaciones de la Autoridad Regional de Salud Mental del Condado de Maricopa

**Shawn Thiele**

Oficial Ejecutiva de Servicios a Niños y Jóvenes de la Autoridad Regional de Salud Mental del Condado de Maricopa

**David Covington**

Oficial Ejecutivo del Sistema de Servicios para Adultos de la Autoridad Regional de Salud Mental del Condado de Maricopa

**Dr. Michael Brennan**

Oficial Ejecutivo de Asuntos Médicos de la Autoridad Regional de Salud Mental del Condado de Maricopa

**Asesor de la Junta**

**Charles Curie** - Director, The Curie Group

**Personal de la Junta Gobernante**

**Lynette Tolliver** - Administradora de la Junta Gobernante

**AUSENTES:**

Ninguno

**INICIO DE SESIÓN: El inicio formal de la reunión fue a las 10:00 a.m.**

**Actas de la reunión de la Junta presentadas para la reunión del 21 de octubre de 2009:**

Sue Davis propuso la siguiente edición a las actas de la reunión del 21 de octubre de 2009:

En la página 2, en el segundo párrafo de abajo hacia arriba, borrar la siguiente afirmación: “Persona inscrita en SAPT y TXIX respecto al ingreso al programa TXIX debido al conflicto en la financiación”, debido a ambigüedad en el significado.

La Junta aprobó las actas editadas de manera unánime.

**Anuncios de la Junta**

- Richard Clarke anunció:  
El Departamento de Servicios de Salud de Arizona aprobó una extensión de un año del contrato de Magellan Health Services para proveer servicios a la RBHA hasta el 31 de agosto de 2011, para una duración total del contrato de cuatro años. Esto demuestra la confianza del estado en el sistema de proveedores y la capacidad de Magellan de trabajar dentro del sistema de proveedores para efectuar un cambio significativo en los resultados de los destinatarios todos los días.

**ACTUALIZACIONES DE MAGELLAN**

**Actualizaciones de Magellan of AZ**

Richard Clarke proporcionó una actualización a la Junta:

- El proceso de contratación de proveedores de este año ha comenzado. El financiamiento será similar al del año pasado, con financiación para el crecimiento en la población del Título XIX relacionado con la inscripción de la membresía. La expansión de servicios se basará en un análisis de necesidades, información de los proveedores y sugerencias basadas en las necesidades del sistema. Se destinarán \$33,000,000 adicionales para adultos y niños de Título XIX a varias áreas del sistema. Jim Stringham proveyó más detalles sobre la distribución.
  - ✓ \$8,000,000 serán asignados a los proveedores que hacen un cumplimiento adecuado para reemplazar las reducciones anuales en los servicios especializados del año fiscal 2009. Estos emisores de recetas se encontrarán en el Sistema Infantil y los proveedores en el Sistema de Adultos.
  - ✓ \$12,000,000 se dedicarán a "Acceso a la Atención" para captar proveedores adicionales y aumentar la capacidad de los emisores de recetas, sobre todo en clínicas donde sólo se administran medicamentos. Esto será adicional a los pagos de transición que ya han sido recibidos. Este aumento se aplicará a un gran segmento de la población del Título XIX. Magellan aumentará la financiación Titulada a los Proveedores de servicios calificados y Redes en el Sistema Infantil y a los Proveedores de red del Sistema de Adultos. Magellan también aumentará la financiación Titulada para respaldar el aumento en la capacidad de recepción de GMH/SA.
  - ✓ \$1,000,000 se dedicará a Proveedores especializados en psiquiatría geriátrica, servicios de desintoxicación de metadona y programas DBT.
  - ✓ \$1,500,000 se asignarán para expandir la capacidad de los Programas de vivienda comunitaria para personas con enfermedad mental grave a fin de respaldar la recuperación y ayudar a las personas a vivir de forma independiente y exitosa en la comunidad.
  - ✓ \$500,000 serán para expandir los servicios de empleo.
  - ✓ \$300,000 se asignarán a iniciativas claves de vivienda para que las PNO respalden la expansión de FTE adicionales para ayudar con los subsidios coordinados de vivienda.
  - ✓ \$1,600,000 se usarán en programas para jóvenes en edad de transición.
  - ✓ Se asignarán fondos para respaldar la expansión y utilización de Servicios tribales de crisis suministrados por Proveedores de cargo por servicio en las reservas, según el memorando de acuerdo discutido en reuniones previas de la Junta.
  - ✓ Pronto se entregarán \$1,200,000 a los especialistas de asistencia en crisis.
  - ✓ \$2,400,000 en fondos adicionales se utilizarán para servicios operados y suministrados por el consumidor para aliviar a los administradores de casos de algunos de sus deberes administrativos. Se financiará una posición paritaria adicional por clínica para trabajar en la elegibilidad de los destinatarios.
  - ✓ Se proveerá una asignación de fondos para respaldar un horario extendido en las organizaciones dirigidas por pares en las horas en que ocurren muchas crisis, las noches, y los sábados y domingos. En este momento, no se ha especificado un horario específico, y tal vez tenga que variar por localidad según las necesidades.
  
- PNO infantiles – Shawn Thiele
  - \$2,000,000 se asignarán a PNO infantiles para la expansión de los servicios de administración de caso. Los FTE aumentarán de 191 a 206.
  - \$4,000,000 se asignarán a "Acceso a la atención" para servicios de recepción y psiquiátricos en las tres PNO infantiles.
  - \$500,000 se dedicarán al respaldo directo de los Servicios especializados para servicios de recepción y de administración de casos de altas necesidades.
  - Magellan está mucho más organizado en este momento para manejar las necesidades de expansión adicional.
    - ✓ Todos los documentos contractuales se enviarán tan pronto como sea posible. Se necesita un tiempo de respuesta rápido.
    - ✓ Los retrasos pondrán el encuentro en peligro, y retrasarán la financiación y utilización.
    - ✓ La financiación comienza en noviembre y deberá terminarse para mediados de diciembre. Los que recibirán un aumento en los fondos serán alertados para permitir la planificación.

**Eventos comunitarios recientes y próximos** – Cyndi Bloom, Directora de Comunicación con Empleados y Proveedores

- Cyndi Bloom distribuyó un folleto sobre todos los eventos y destacó algunos significativos.

- El tercer Programa de regalo de computadoras anual ha comenzado y hasta ahora se están evaluando 450 solicitudes. La fecha objetivo para tomar las determinaciones finales será el 4 de diciembre, y se enviarán cartas. La fecha para la recogida de las computadoras será el 11 de diciembre de 2009.
  - ✓ Sue Davis pidió y recibió confirmación de que las computadoras funcionan bien. Cada una tiene software, un teclado, un ratón y un manual. La mayoría tiene aproximadamente 3 años de antigüedad. Cyndi confirmó que están siendo examinadas por el Departamento de TI para asegurar que funcionan bien.
- Apoyo comunitario – Los desarrolladores comunitarios de Magellan están en la comunidad para apoyar a las comunidades hispana, afroamericana y asiático-americana, así como a las escuelas y muchas organizaciones comunitarias.
  - ✓ El 17 de noviembre, hubo una presentación en Head Start sobre los programas a los que los participantes de Head Start tendrían acceso. Esto generó mucho interés. Los desarrolladores comunitarios también trabajan con Pro Matura, con quienes tenemos contacto.
  - ✓ La South Mountain Wellness Coalition está contratada a través de Magellan para que la Women's Health Coalition administre el modelo de Pro Matura para AHCCCS. Se han recibido más de 700 solicitudes de AHCCCS durante los últimos dos meses y medio.
- El lunes 7 de diciembre habrá otro foro "¿Cómo lo estamos haciendo?" en North Valley, en Elk's Lodge. Este foro tiene la finalidad de obtener información y opiniones de la comunidad, así como actualizar a la comunidad sobre las iniciativas claves en las que trabaja Magellan. Se pidió a la Junta que fomentara una mayor asistencia.
  - ✓ El Dr. Scarpati preguntó cómo se envía la información para informar a los destinatarios sobre este foro. Cyndi respondió que se envían volantes a los proveedores. La información sobre los destinatarios que se obtiene a través de los desarrolladores comunitarios también se utiliza para propagar las noticias.
  - ✓ Kathryn Ayotte, Jeff Boldizar y Shirley Brady expresaron su agradecimiento de que los foros se realicen en distintos lugares del Valley.
  - ✓ Sue Davis lamentó que se haya cambiado el día de la semana, creando un conflicto con un evento local programado de NAMI.
- Cyndi proyectó una diapositiva que mencionaba varios casos de cobertura de los medios a eventos de Magellan en el mes anterior.
  - ✓ Magellan trabaja con Channel 12 (NBC) en un reportaje sobre el entrenamiento de CIT para policías y primeras personas que respondan. Actualmente, no hay una fecha disponible de la transmisión. Este programa está siendo reconocido en todo el estado. Los departamentos de policía del estado están interesados en repetir el programa de CIT. Tres agentes de Cottonwood, Arizona, asistieron a la última clase, y uno de ellos envió un correo electrónico en que describía una situación a la que se había enfrentado con una persona con enfermedad mental. Aplicó lo que había aprendido, y pudo calmar la situación y conducir a la persona con seguridad.
- **Actualización trimestral de MYLIFE** – Introducción: Shawn Thiele. Asuntos considerados: Greg Dicharry, Gerente de desarrollo y Liderazgo juvenil de MYLIFE.
  - MYLIFE comenzó con la población infantil, y se desarrolla hacia los jóvenes en edad de transición. MYLIFE ha desarrollado una voz activa en el sistema.
  - David Covington discutió el Programa de Intercambio Comunitario y la entrada de MYLIFE a la Competencia anual de innovaciones en Santa Fe, Nuevo México. Comentó que el programa MYLIFE de Magellan fue seleccionado como finalista regional. Asistieron al evento la Dra. Laura Nelson, Richard Clarke y los representantes de MYLIFE: Xavier Cameron, Greg, David y Hayley Winterberg. Fueron testigos de programas extraordinarios e innovadores y de la competencia.
  - Greg Dicharry coordina MYLIFE. Presentó un video que resaltaba los eventos de MYLIFE que se han llevado a cabo. Este video ha recibido cientos de "visitas" en You Tube. Gregg presentó a los participantes de MYLIFE: Nina White, Haley y Xavier. El video consistió en las presentaciones de algunos miembros, eventos comunitarios en que aparecieron, incluyendo la asamblea legislativa estatal para describir el programa, y las entrevistas en los medios en que participaron.
    - ✓ Entre los logros del verano se incluyen presentaciones sobre salud mental y reducción del estigma, y una presentación para la Conferencia de Estudiantes contra la conducta destructiva (Students Against Destructive Behavior, SAD) de Arizona, anteriormente conocidos como Students Against Drunk Driving,

que incluyó a 800 estudiantes de secundaria de todo el estado. Xavier y otros raperos tuvieron tanto impacto que firmaron autógrafos.

- ✓ Haley describió la Conferencia de Alternativas (Alternatives Conference) 2009, organizada por pares, a la que asistió en Omaha, Nebraska. Alternatives es una iniciativa de recuperación/empoderamiento de destinatarios adultos y está patrocinada por SAMSHA. Hayley presentó dos talleres de MYLIFE en Alternatives 2009.
- ✓ Xavier proyectó un video de una presentación de MYLIFE realizada por Xavier, Nina, Josh y Dmitri en la Cárcel preventiva de Durango y la Academia Canyon State, un reformatorio para chicos con problemas. Tuvieron dificultades para entrar debido a que Xavier había estado interno allí anteriormente, pero una vez pudieron entrar fueron bien recibidos. Uno de los chicos del público incluso se unió a los artistas. Apenas un miembro del público indicó que no le interesaría unirse a MYLIFE. Xavier se hizo amigo de un chico que luego se unió a MYLIFE una vez volvió a la comunidad. Luego, cinco residentes más de Durango de Canyon State se unieron a MYLIFE. El personal recordaba a Xavier y comentaron lo orgullosos que se sentían de él debido a su perspectiva positiva y su rol de liderazgo.
- ✓ Nina habló sobre su actuación de MYLIFE en el Simposio del Departamento de Correcciones Juveniles (Department of Juvenile Corrections) de Arizona, donde hablaron sobre lo que hacían ahora y lo distintas que eran sus vidas en comparación con antes de MYLIFE. Una consejera escribió un correo electrónico a Greg. Le comentó que antes de la presentación de MYLIFE, se había encontrado desbordada por sentimientos de que no representaba una diferencia en las vidas de los jóvenes a los que presta servicio, pero que ahora estaba convencida de no renunciar a su trabajo, porque había asistido a una reunión de MYLIFE y escuchado lo agradecida que Nina estaba con ella por haber cambiado su vida.
- ✓ Entre los próximos eventos se incluyen la Conferencia de la Federación Nacional de Familias (National Federation of Families) y el segundo Día Anual de la Juventud en el Capitolio, donde 80 jóvenes se reúnen con los legisladores y hacen un tour por el Capitolio. El 3 de abril de 2010, se celebrará el tercer MYFEST anual en Tempe Beach Park.
- ✓ Greg agradeció al Dr. Scarpati por el uso del Community Bridges Bill Wilson Hall para las reuniones de MYLIFE en el primer y tercer miércoles del mes, de 6:00 a 7:30 p.m. MYLIFE abre sus puertas a niños, jóvenes y adultos jóvenes estén o no inscritos en el sistema público de salud mental del Condado de Maricopa.
- ✓ Los participantes de MYLIFE afirmaron que deseaban continuar participando en actividades con el Estado y la Junta Gobernante de Magellan.
- ✓ El apoyo de grupos paritarios de jóvenes y adultos jóvenes, y la Conferencia de la Federación de Familias se están considerando como motivos para que MYLIFE avance a nivel nacional y se convierta en parte de las agencias.
  - Nina habló sobre la eficacia de relacionarse con alguien que comparta experiencias comunes con los destinatarios jóvenes. Expresó su deseo de ingresar a la profesión de salud mental y su alegría por la vida, los logros y la recuperación. Se siente orgullosa de haberse graduado pronto de la secundaria y de estar ahora en la universidad.
  - Xavier, quien ahora está también en la universidad, tiene su propio apartamento y expresó su creencia de que hay una mejor conexión con un par en lugar de un adulto, y le emociona seguir siendo un mentor paritario y "alcanzar la plenitud para todos".
  - A Haley le gustaría ver que MYLIFE se expanda a otros estados, y reportó que Texas y Pensilvania ya han expresado interés en el programa en las conferencias a las que han asistido.
  - Greg agradeció a la Junta Gobernante y especialmente al Dr. Clarke, Shawn Thiele y David Covington por el respaldo que MYLIFE ha recibido a todos los niveles a través de Magellan. Kathryn Ayotte reconoció su apertura y elogió su pasión. Exhortó a la Junta a respaldar sus esfuerzos. Richard Clarke dijo que MYLIFE expande la participación de los jóvenes mediante la asistencia a la asamblea legislativa, las conversaciones con la Junta Gobernante y la adopción de roles de liderazgo. El tema de una participación expandida de los jóvenes se discutirá durante el Retiro Anual de la Junta Gobernante del 2 de diciembre. Joe Prawdzik y Karen expresaron admiración por su dedicación y logros. Jeff Boldizar se sintió feliz al observar la energía y exuberancia del grupo. David Covington concurrió y ensalzó el valor de invitar a otros jóvenes a unirse y recuperarse durante las presentaciones de MYLIFE, usando la metáfora: "denles el micrófono".

*ACCIÓN: Discusión sobre el desarrollo de la Junta para buscar maneras de respaldar la creciente participación de asesoría juvenil de Magellan en la Junta Gobernante de Maricopa.*

- Plan QM/UM anual – Dan Wendt
  - Dan acudió a la Junta Gobernante para buscar su aprobación del Plan QM/UM anual del 1 de diciembre de 2009 al 30 de noviembre de 2010, para presentarlo a la DBHS según los requerimientos del contrato de la RBHA. Este plan es el marco para la supervisión del Sistema de Salud Mental, y consiste de tres documentos que se enfocan más en los resultados que en el proceso.
  - ✓ La evaluación anual del programa consiste en una evaluación de qué tan bien el programa funcionó en el año anterior en cuanto al cumplimiento del estándar para los indicadores del programa y la toma de decisiones sobre si el programa continúa o no.
  - ✓ La descripción del programa QM es un método integral de supervisión y control, que incluye la estructura del comité, la manera en que la información fluye por toda la organización y la red de proveedores, la manera en que los recursos se dedican al programa, y los componentes federalmente requeridos, que incluyen delegación, credenciales y renovación de credenciales.
  - ✓ El Plan de trabajo QM/UM consiste de indicadores priorizados de desempeño laboral, algunos exigidos por AHCCCS ADHS y otros por los resultados del desempeño del año anterior. Hay un esfuerzo por reducir los indicadores de 125 a aproximadamente 65, y por armonizar las medidas al enfocarse en las funciones comerciales principales y la visión estratégica de la organización. Hay un esfuerzo por eliminar las medidas de proceso y enfocarse en medidas y matrices de medidas orientadas al resultado, como empleo, resistencia y crear vidas significativas para los destinatarios.
  - ✓ Dan envió el Plan QM/UM Anual a los miembros de la Junta la semana pasada para su revisión. Sue Davis presentó la siguiente moción, que fue secundada.

*La Junta Gobernante de Magellan of Arizona aprueba el Plan QM/UM Anual presentado por Dan Wendt.*

Se continuó con una discusión. John Romero preguntó cómo funciona QM. Dan describió que funciona bajo la supervisión de la Junta Gobernante y del Comité de mejoramiento de la calidad, así como también de los presidentes de otros 13 comités que tienen miembros de la comunidad, proveedores y destinatarios, además de personal organizativo clave. Las actas se redactan en las reuniones mensuales, y son enviadas a la Junta Gobernante. Sue Davis preguntó si se han llenado todas las vacantes en los 13 comités. Dan informó que aún quedan unas cuantas vacantes, y pidió a la Junta Gobernante ayuda para llenarlas mediante el envío de los nombres de solicitantes. Las personas remitidas deben completar solicitudes, las cuales serán calificadas y promediadas.

Tras la discusión, la Junta Gobernante votó por unanimidad para aprobar la moción. El Plan QM/UM Anual pasará ahora al estado para su aceptación, según requiere el contrato de la RBHA.

- Esfuerzos de colaboración con el Departamento de Seguridad Económica (Department of Economic Security, DES) sobre los Servicios de respaldo al cuidado de crianza – Shawn Thiele
  - Shawn informó que ha habido dramáticos recortes en los fondos del DES que afectan directamente al personal y su capacidad de proveer recursos a las familias.
  - ✓ Proveyó un detallado informe de 35 páginas sobre el protocolo de colaboración con cada socio del sistema, describiendo la práctica del Equipo del Niño y la Familia, impulsado por el Sistema de Salud Mental y los roles y responsabilidades de asociación con los socios interesados en el Sistema para proveer servicios de la mejor calidad a los niños del Sistema. El informe aparece en el sitio de Internet y se revisa anualmente, o según sea necesario.
  - ✓ Se trata de estándares y requerimientos razonables. Habría apéndices bajo consideración para los problemas claves, como el abuso de sustancias.
  - ✓ Este documento debe optimizarse para que sea menos una herramienta de entrenamiento y más un documento de proceso.
    - Cada niño que abandona su hogar o que está en riesgo de abandonarlo se introduce en el proceso de respuesta rápida. Un promedio de 298 niños se ven afectados al mes, lo que representa el 7 por ciento de los inscritos. De los no inscritos, 41 por ciento se inscriben. Actualmente, hay 2,703 niños oficialmente inscritos que también están en el Sistema DES. Entre éstos, se ha llevado a cabo trabajo con las familias

biológicas para ayudar a prevenir la ubicación fuera del hogar. 191 niños están en tratamiento fuera del hogar, como un hogar de acogida o un mayor nivel de cuidado.

- La estabilización de crisis está disponible para ayudar a prevenir el abandono del hogar cuando los niños reciben tratamiento del sistema y están bajo la supervisión de los Servicios de Protección al Menor (Child Protective Services). Actualmente, hay alrededor de 30 remisiones de estabilización de crisis al mes. La duración promedio de la estadía en centros fuera de la casa es de 89 días, frente a 130 días hace medio año, debido a una mejor coordinación con las Organizaciones de redes de proveedores y la Red de respuesta en casos de crisis y, simultáneamente, los Servicios de apoyo directo.
- Apenas hay seis ubicaciones fuera del estado, y el motivo de ellas es que las familias están localizadas en esos lugares. Un niño está muy cerca de reunirse con su familia, y dejar los CPS y los servicios de Arizona. Otros motivos para la ubicación fuera del estado son servicios no provistos en Arizona, como tratamiento para trastornos alimentarios, problemas neurológicos complejos asociados con problemas de salud mental, o ubicación del IEP escolar fuera del estado por la que Arizona no es responsable. Hace un año, hubo 20 ubicaciones como las descritas. Hay reuniones mensuales con el liderazgo y con los CPS, y Gene Burns convoca sesiones de emergencia para advertir sobre recortes adicionales. Esto permite compensar la financiación para evitar el recorte de servicios y la eliminación de personal.
- Una revisión común de servicios significa que se lleva a cabo una reunión de más alto nivel, dirigida a las remisiones o a las solicitudes de ayuda para ingresar y evitar la dependencia. Los Servicios de Protección al Menor (Child Protective Services) no siempre tienen que estar involucrados, para minimizar las ubicaciones fuera del hogar que Magellan no aprobaría. El número promedio de audiencias sobre apelaciones ha disminuido de 8 a 10 por mes a apenas una este último trimestre.

La Junta expresó su agradecimiento a Shawn Thiele y Magellan por colaborar con el DES y otros socios para reducir el número de ubicaciones inadecuadas fuera del hogar durante este último año.

#### DEBATE

- Ninguno

#### ASUNTOS ANTERIORES

- Ninguno

#### NUEVOS ASUNTOS

- Ninguno

#### NUEVOS ASUNTOS PROPUESTOS

- **John Romero** – Solicitó una discusión acerca de las revisiones trimestrales de los contratos respecto de los criterios para los Proveedores. Richard Clark informó que habría una reunión de directores ejecutivos (CEO) de los proveedores el 19 de noviembre de 2009 con el tema de desempeño del sistema donde esto se discutirá. Como siempre, la Junta está invitada a asistir.

#### COMENTARIOS DEL PÚBLICO PRÓXIMA REUNIÓN

La Junta se reunirá en las siguientes fechas: **Miércoles 16 de diciembre de 2009, para la Reunión de la Junta.** Todas las reuniones de la Junta tendrán lugar en Magellan Health Services, 4129 East Van Buren Street, Ste 150, Phoenix AZ, 85008; Sala de conferencias Cottonwood, de 10:00 a.m. a 12:00 p.m. Los lugares de las Sesiones de Desarrollo se comunicarán a los miembros de la Junta directamente.

Se levantó la sesión a las 11:45 a.m.