



Consejo Comunitario del Sistema de Atención para Adultos
Magellan Health Services
 4129 E. Van Buren, Phoenix, AZ 85008
 Salón de conferencias Cottonwood
 7 de abril de 2010, 6:00 p.m.
 Actas de la reunión

Coordinador(es) de la reunión: Gaye Tolman		Encargada de grabar/tomar notas: Lynda Anderson
Objetivo de la reunión: Aporte de la comunidad al Sistema de Atención para Adultos		
Asistentes: Carolyn Hinkle, Choices; Gloria Abril, familiar; Gary Brennan, QCN; Don Vandenbrul, familiar; David Covington, Magellan; Trish Bleth, Magellan; Kurt Sheppard, Valle de Sol; Gaye Tolman, Magellan; Jill Hogan, destinatario; Pam Walker, Magellan; Rich Beeman, destinatario; Jill Rowland, Choices; Jin Dunn, POCN; Robin Weber, familiar/NAMI; Suzanne Rabideau, Crisis; Ben Gray, West Valley; Susi Morales, Visions; Amy Henning, SWN; Matt Cunningham, PIR; Sue Gilbertson; Jen Edwards, POCN; Carol Cronlund, NAMI; Ann Rider, REN; Cathy McDowell, REN, Kody Hollaway, Visions; Anita Barnas, SWN; Sherry Henson, TERROS; Johnny Berglund; Carol McDermott, familiar; Deb Laurie, POCN; Suzanne Legander, STAR; Phil Sawyer; Sarah Henley, ADHS/DBHS; Vielka Velazquez, Magellan; Kevin Shaffer		
Invitados: Jamie Hernandez, intérprete		
TEMA	PRESENTADOR	ASUNTOS CONSIDERADOS
North Phoenix Visions of Hope	Susi Morales	<p>Revisión de los programas ofrecidos por North Phoenix Visions of Hope (Visions). Visions es un centro de educación para la recuperación CSA (siglas en inglés de agencias de servicio al consumidor) dirigido por grupos paritarios, “Transforming lives through Choices in Wellness” (Transformar vidas a través de elecciones de bienestar).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inicio de un nuevo programa para jóvenes en edad de transición (transition age youth, TAY), empleo de grupos paritarios y entrenamiento para apoyo, y adultos jóvenes (18-25) empleados como especialistas en recuperación en las clínicas. Kody Hollaway habló sobre su participación en el programa TAY. • Vida saludable, servicios de una enfermera titulada, incluye sesiones de nutrición, salud, ejercicio y sanación. • Los especialistas en recuperación se reúnen con los miembros semanalmente para averiguar si están interesados en enterarse sobre las clases y tomarlas. • Programa GED con concentración en inglés y matemáticas, red de empleadores certificados a

		<p>través del programa Ticket to Work de la Administración del Seguro Social.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los miembros pueden comprar artículos con cupones de Visions en la tienda de ropa de los centros. <p>Se mostró un video de los miembros hablando sobre sus programas y la ayuda que han recibido.</p> <p>El 10 de abril de 2010, Visions se muda a un centro de mayor tamaño, que cuenta con más aulas, un centro de bienestar, una sala de ejercicio, además de oficinas administrativas.</p> <p>Servicios de remisión, se atiende a las personas que llegan sin cita previa, se provee ayuda para rellenar los documentos.</p>
Recovery Empowerment Network	Ann Rider	<p>Recovery Empowerment Network (REN) es una red de CSA y de apoyo dirigida por grupos paritarios. Celebramos nuestro quinto aniversario en marzo. REN opera de forma distinta de otras CSA, en el sentido de que los centros de empoderamiento de REN están localizados junto a centros de administración de casos. El sitio web tiene un calendario de todos los programas y los lugares en que se localizan.</p> <ul style="list-style-type: none"> • En la división de educación y entrenamiento, el entrenamiento de apoyo a grupos paritarios prepara a los miembros para el empleo, cumple con los requisitos estatales para los grupos paritarios, desarrolla el programa a partir de las sugerencias y necesidades de los miembros, cuenta con dos defensores de grupos paritarios. • Hope's Door – trabaja con los miembros a fin de desarrollar planes para evitar "crisis", el objetivo es el bienestar de toda la persona, localizado en el centro de Highland, con transporte. • Reunión anual de miembros en noviembre, entrenamiento en apoyo legislativo, trabajo en la transformación del sistema, preparar un informe de situación que esté listo para la sesión legislativa que se inicia en enero. • Colaboración con SWN, PIR y POCN. • Trabajar para garantizar la "seguridad alimentaria", almuerzos empacados, viajes a bancos de alimentos, clases de nutrición, recetas y preparación de comida en caja. • Cada miembro diseña su propio programa y construye su comunidad. • Comprender los efectos del trauma. • Fomentar y desarrollar las relaciones. • Restablecimiento. • Apoyo, votación y proceso legislativo, asistir a las sesiones legislativas de forma semanal. • Objetivos de salud, programas de ejercicio

		<p>Resultados – empleos para los miembros de REN y otras compañías, registro de 300 votantes, se condujo a los miembros a las urnas para votar, se tendrán lugares de registro en las clínicas, voluntariado en la comunidad.</p> <p>Asistente – REN ayudó mucho a su hija mientras se recuperaba, ahora está empleada y le va bien.</p> <p>REN reconoció a Gaye Tolman por su apoyo al ayudar a REN cuando estaban formando su organización.</p> <p>NO se necesita remisión clínica para inscribirse, sigue prestando servicios a miembros no titulados.</p>
Centros de Stand Together and Recover	Suzanne Legander	<p>Survivors on Our Own y SELF se unieron y formaron S.T.A.R. – Stand Together and Recover Centers (STAR), “No One Left Behind” (Que nadie se quede atrás). STAR es una agencia CSA que está dirigida por grupos paritarios y cuenta con tres centros, en Mesa, Downtown Phoenix y Avondale. STAR trabaja para satisfacer las necesidades de los miembros.</p> <p>Un enfoque importante es lograr la participación de los miembros, ayudar a evitar el aislamiento.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fun Bunch – actividades comunitarias dos veces al mes • El programa de salud y nutrición de ILS, que incluye clases sobre alimentación en Mesa, se enfoca en miembros sin hogar o de hogares de grupo que ahora viven solos, clases prácticas, preparación de comida en caja, viajes a los supermercados. • Programa de catering, entrenamiento para ayudar con el empleo, provisión de comidas diarias a los miembros. • Disponibilidad de vestimentas y alimentos, los miembros compran artículos con dólares de STAR que ganaron haciendo voluntariado en los centros. • Transporte • Viajes de campo • Artes y manualidades • GED y tutorías, clases individuales y de grupo • Servicios de apoyo y empleo, proveedor de Ticked to Work, oportunidades previas y posteriores al empleo. <p>Un asistente sugirió una "guardería" conjunta o compartida con otras CSA para ayudar a los padres cuando asisten a clases en los centros.</p>

		<p>Se atiende a las personas que llegan sin cita previa, trabajo con el equipo clínico para obtener planes de servicio individual (Individual Service Plans, ISP) actualizados y documentos de remisión.</p>
<p>Actualización sobre la financiación</p>	<p>David Covington</p>	<p>Transición para las enfermedades mentales graves (Serious Mental Illnesses, SMI) no tituladas – Este mes Magellan irá a todos los Consejos Asesores Clínicos junto al Departamento de Servicios de Salud de Arizona/División de Servicios de Salud Mental (Arizona Department of Health Services/Division of Behavioral Health Services, AHDS/DBHS).</p> <p>En el pasado, los individuos titulados y no titulados han recibido los mismos servicios, y el gobierno federal paga 75 centavos por dolar gastado por el estado para los individuos titulados. Arizona ha estado pagando la suma completa para los servicios no titulados.</p> <p>El 1 de julio de 2010, Arizona aún tendrá fondos para los individuos titulados, pero no seguirá proveyendo servicios para los no titulados, con la excepción de beneficios de administración de medicamentos y crisis.</p> <p>La primera fase del plan de Magellan es:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evaluar y reevaluar a los individuos con SMI no tituladas para ayudar a establecer la elegibilidad para el Sistema de Contención de Costos de Atención de Salud de Arizona (Arizona Health Care Cost Containment System, AHCCCS). • Reuniones individuales con todas las personas que resultarán afectadas. • Identificar otros recursos de servicio, enfocarse en conectar a los individuos con estos servicios, apoyos de la familia/naturales, seguro, Administración de Veteranos, etc. <p>Magellan sigue esperando una decisión final sobre cómo se implementarán los recortes de financiación, por ejemplo, la supervisión de los medicamentos, KidsCare. Todos los destinatarios afectados por estos recortes han sido identificados, se creó un plano para seguirles la pista a los destinatarios, crear un mensaje claro y preciso. Habrá actualizaciones en el sitio web de ADHS/DBHS, con sitios web similares en todas las Autoridades Regionales de Salud Mental (Regional Behavioral Health Authority, RBHA).</p> <p>Los familiares y los grupos paritarios trabajan en comités para tener una voz en la toma de decisiones, viviendas, no titulados y medicamentos, comunicación con las Organizaciones de Red de Proveedores (Provider Network Organizations, PNO) y las RBHA.</p> <p>La segunda fase del plan de Magellan es evaluar los fondos disponibles para medicamentos y vivienda,</p>

	<p>cómo afectará al sistema de atención, el sistema tendrá un nuevo tamaño/estructura en cierto modo, cómo resulta afectada la fuerza laboral en los próximos seis meses.</p> <p>Socios en Recuperación (Partners in Recovery, PIR) de East Mesa – enfoque en evaluación con seguimiento, se enfatiza la urgencia, hay progresos.</p> <p>Magellan entregó un documento a ADHS/DBHS con sugerencias sobre cómo liberar sus recursos, ideas que podrían aplazarse, como por ejemplo pausar los planes de desastre, y enfocarse en los destinatarios.</p> <p>PIR trabaja para implementar sus propios planes para ayudar con la implementación, tanto a los destinatarios como al personal, PIR/RIAZ organiza "celebraciones" para ayudar a apoyar la fuerza de trabajo, se enviarán a David Covington los detalles sobre la reunión de PIR en el Ayuntamiento a la 1:00 p.m. para su distribución.</p> <p>El Defensor del Pueblo está trabajando con las familias y las CSA para determinar lo que podemos hacer como comunidad a fin de apoyar a los destinatarios y averiguar cuáles son sus necesidades.</p> <p>Los médicos siguen siendo responsables de proveer apoyo y estabilidad a los individuos no titulados si hay problemas con los medicamentos, los efectos secundarios, los medicamentos que no funcionen, etc.</p> <p>Preocupación porque los individuos no titulados llaman al Gobernador y son referidos a ADHS, que a su vez refiere a la persona a Magellan. Los administradores del sitio de Magellan necesitan hacer una declaración para ayudar a guiar a estos individuos en esta transición.</p> <p>Ha habido algunos desafíos para lograr que los destinatarios asistan a los Consejos Asesores Clínicos, es importante que comprendan los cambios en la financiación, el consejo/administradores de casos llamarán a los destinatarios, se han programado reuniones para todos los Consejos Asesores Clínicos.</p> <p>Necesidad de trabajar con los destinatarios, la comunidad, los especialistas de asistencia en crisis, etc., para desarrollar recursos, Bi-Polar Bears, recursos de comunidades religiosas, los administradores de casos deben volverse proactivos.</p> <p>CPR continuará determinando la designación de SMI a través de evaluaciones, los nuevos destinatarios con SMI no tituladas se añadirán para medicamentos, crisis y KidsCare, no estamos</p>
--	---

		<p>seguros de si habrá límites o listas de espera.</p> <p>Visions – está dispuesto a ayudar con la evaluación, necesidad de involucrar a otras CSA.</p> <p>Los administradores de caso trabajarán directamente para evaluar, habrá un especialista en elegibilidad paritaria en cada clínica, ayuda con la Parte D de Medicare.</p> <p>Es importante registrar votantes para el 17 de abril de 2010, si el aumento en los impuestos no es aprobado habrá \$40 millones adicionales en las reducciones de los presupuestos estatales para los servicios de salud mental.</p> <p>Asistente – "¡No está afectando a 8700, me está afectando a mí!".</p> <p>Es importante recordar que estos recortes presupuestarios también tienen un impacto sobre los destinatarios del T-XIX, temen que también perderán a los administradores de caso, servicios, etc.</p> <p>STAR – ayudó a los miembros a asegurar que tienen la designación de AHCCCS y de beneficio de salud mental, rastreando cuando el miembro necesita solicitar nuevamente, programas de Freedom to Work, ser proactivo.</p>
Otros asuntos		<p>Asistente – preocupaciones por perderse en el sistema, el administrador de caso no ha devuelto las llamadas, no se han materializado las reuniones de interacción mensual prometidas para alcanzar los objetivos, los servicios de discapacidad se mudaron, no puede hablar con el administrador del sitio y sólo puede dejar mensajes de voz, el destinatario se siente angustiado. Anita Barnas hablará con el destinatario tras la reunión.</p>
Temas de agenda para reuniones futuras:	Financiación	
Próxima reunión: 5 de mayo de 2010, 6:00 p.m., Magellan Health Services, Cottonwood		
Inicio formal: 6:00 p.m.		
Se levanta la sesión: 7:45 p.m.		