



Consejo Comunitario del Sistema de Atención para Adultos
Magellan Health Services
4129 E. Van Buren, Phoenix, AZ 85008
Sala de conferencias Cottonwood
5 de mayo de 2010, 6 p.m.
Acta de la reunión

Coordinador(es) de la reunión: Gaye Tolman		Encargado de grabar/tomar notas: Lynda Anderson
Objetivo de la reunión: Aporte de la comunidad al Sistema de Atención para Adultos		
Asistentes: Carolyn Hinkle, Choices; Gloria Abril, miembro de familia; Gary Brennan, QCN; Gaye Tolman, Magellan; Pam Walker, Magellan; Jill Rowland, Choices; Jen Edwards, POCN; Anita Barnas, SWN; Johnny Berglund; Carol McDermott, miembro de familia; Mary Robson, Magellan; Aggie Brazill, PIR–East Mesa; Phil Sawyer, Bi-Polar Bears; Celia Cisneros, miembro de familia; Beverly Gardom, PIR; James Russo, Visions of Hope; Christy Dye, PIR; Jodi Robin, EMPACT; David Love, padre; J. Newell; Thomas M; Annie Ruby Olivier, persona que recibe servicios; Kevin Shaffer; Jessica Blaha, persona que recibe servicios; Kathy Bashor, ADHS/DBHS.		
Invitados: Jamie Hernandez, intérprete		
TEMA	PRESENTADOR	DEBATE
Presentaciones		Se realizaron las presentaciones
Actualización sobre financiación	Gaye Tolman	<p>Se analizaron las <i>directrices del</i> Departamento de Servicios de Salud de Arizona/División de Servicios de Salud Mental (AHDS/DBHS, por sus siglas en inglés), <i>a las Autoridades Regionales de Salud Mental (RBHA, por sus siglas en inglés) y a los proveedores de servicios a personas que experimentan crisis de salud mental, las directrices a las RBHA y a los proveedores de servicios a los miembros fuera del Título XIX con enfermedad mental grave y las directrices a las RBHA y a los proveedores de Servicios para vivienda con apoyo.</i> Las directrices pueden encontrarse en el sitio web del ADHS junto con las Preguntas Más Frecuentes (FAQ, por sus siglas en inglés).</p> <p>Se expresó la inquietud acerca de los medicamentos, los efectos secundarios de los genéricos y los formularios. Las Organizaciones de Red de Proveedores (PNO, por sus siglas en inglés) están hablando con las personas que reciben servicios acerca de la posibilidad de cambiar de fármacos de marca a fármacos genéricos. La transición a los genéricos se está realizando en forma temprana para ayudar a monitorear los efectos secundarios adversos. Existen seis medicamentos que no tienen un sustituto genérico.</p>

		<p>Hubo un debate acerca de la disponibilidad de los fármacos de marca; los médicos pueden recetar fármacos de marca, pero esto no será un beneficio cubierto. Es posible que exista alguna ayuda con las recetas a través de los programas de asistencia de diversas compañías farmacéuticas: necesidad de calificar, pagar las recetas con dinero de su bolsillo, proveedores privados o un tercero pagador. Las personas que reciben servicios fuera de título podrán, de todos modos, recibir medicamentos genéricos y deben analizar sus inquietudes con sus médicos.</p> <p>Se invitará al Dr. Ghani a hablar en la próxima reunión del Consejo Comunitario del Sistema de Atención para Adultos.</p> <p>La Llamada directa a número prefijado (Warm Line) y Crisis han registrado un aumento en la cantidad de llamadas recibidas. El personal de la Llamada directa a número prefijado está conformado por voluntarios con cuatro capacitaciones de 8 horas, que incluyen tiempo al teléfono con un supervisor. Se están buscando voluntarios y un supervisor para la Llamada directa a número prefijado. Crisis está remitiendo a las personas que llaman a la Llamada directa con número prefijado. Por razones de financiamiento, la Llamada directa con número prefijado no puede ampliar la cantidad de horas durante las que brinda asistencia.</p> <p><i>Directrices a las RBHA y a los proveedores de servicios a personas que experimentan crisis de salud mental – Administración de beneficios - #4: inquietud acerca de cómo se manejarán los medicamentos y si la persona que recibe servicios podrá ver a un médico.</i></p> <p>Choices. Están analizando un proceso interno para el manejo de medicamentos, el plan incluirá la capacitación con los médicos; se realizarán reuniones presenciales con los médicos en función de las necesidades médicas de la persona que recibe servicios.</p> <p>Inquietudes acerca de la vivienda. Se sugirió contar con el apoyo de grupos paritarios voluntarios para ayudar a la persona que recibe servicios con la transición en cuestiones de vivienda. Las directrices están menos definidas de lo que se analizó en las reuniones. La transición residencial a otros establecimientos necesita aclaraciones; quizás haya fondos de New Arizona Family Incorporated (NAFI, por sus siglas en inglés) y de los Acuerdos Intergubernamentales (IGA, por sus siglas en inglés) para la transición a una vivienda apropiada con posterioridad al 1 de julio de 2010; los fondos no han sido asignados. Se están buscando otras alternativas para viviendas residenciales, viviendas seguras y asequibles.</p> <p>Existirán, al menos, tres “toques” con personas fuera de título para informarles acerca de los cambios</p>
--	--	---

		<p>en los beneficios. Inquietudes acerca de las personas que reciben servicios que quedan excluidas de las listas de elegibilidad, plazos para restablecer la elegibilidad. Las PNO reciben una lista mediante una notificación con 30 días de antelación del Sistema de Contención de Costos de Atención de Salud de Arizona (AHCCCS, por sus siglas en inglés). Visions monitorea la elegibilidad de sus miembros y los ayuda a volver a postularse antes de que queden excluidos; se comunica con el equipo de la persona que recibe servicios en caso de no poder comunicarse con el miembro. SWN está desarrollando una base de datos para ayudar a realizar un seguimiento del estado de elegibilidad. Visions se ofreció a ayudar a las PNO con el establecimiento de su base de datos.</p> <p>Las personas fuera de título pueden, de todos modos, ser parte del sistema, asistir a reuniones, como las reuniones del Consejo de Asesoría Clínica y de los comités. Se necesitan aclaraciones acerca de los grupos que asisten en las clínicas; existen inquietudes acerca de la facturación y los otorgamientos de fondos.</p> <p>Las agencias dirigidas por consumidores incluyen a todas las personas que asisten, no facturan a los asistentes fuera de título, solicitan donaciones corporativas y privadas para ayudar a cubrir los costos. Visions ha recibido donaciones para ayudar a cubrir el costo de los medicamentos en el caso de las personas que no pueden pagar, existe un proceso de revisión antes de recibir los fondos.</p> <p>Existen inquietudes acerca del transporte y la pérdida de los pases de autobuses, el transporte no será un servicio cubierto. El departamento de rehabilitación y empleo está investigando un nuevo programa con Valley Metro para las personas que no han podido usar el servicio de transporte público, para ver si esta financiación podría cubrir a aquellas personas que pierden el beneficio de transporte. Existen inquietudes acerca de la capacidad de obtener la renovación de las tarjetas de incapacidad.</p> <p><i>Directrices a las RBHA y a los proveedores de servicios a personas fuera del Título XIX que experimentan crisis de salud mental, Administración de beneficios - #3: Se necesitan aclaraciones sobre los copagos.</i></p>
Feria de recursos	Gaye Tolman	<p>Se llevarán a cabo seis ferias de recursos regionales entre el 17 de mayo y el 14 de junio. La primera feria está programada para el 25 de mayo de 2010, de 10 a.m. a 2 p.m. en ABIL, 5025 E. Washington. Las restantes fechas y lugares se definirán en el transcurso de esta semana, los horarios se extenderán de 4 p.m. a 7 p.m., el cronograma se publicará en el sitio web. Se está trabajando para proporcionar transporte.</p> <p>Cada PNO celebrará sus propias ferias.</p>

		<p>Existen inquietudes acerca del programa Freedom to Work; se necesita tener un empleo antes de tener acceso a este programa. Los centros de recuperación, de hecho, contratan empleados de medio tiempo que pueden ayudar con los requisitos del programa Freedom to Work. El departamento de rehabilitación y empleo está trabajando para encontrar recursos para el empleo.</p> <p>El comité está trabajando para lograr que la mayor cantidad posible de proveedores/recursos participe en las ferias de recursos.</p>
Reunión comunitaria	Mary Robson	<p>Se realizará una Reunión comunitaria para las familias, las personas que reciben servicios, los defensores y los proveedores para debatir acerca de cómo la comunidad puede unirse para ayudar a aquellas personas que están perdiendo servicios y ayudarlas a mantenerse conectadas. La reunión se celebrará el 17 de mayo de 2010, de 3 p.m. a 5 p.m., en Magullan, en la sala de conferencias Cottonwood.</p> <p>Las sugerencias incluyen un programa que agruparía a las personas con intereses similares a fin de entablar una conexión persona a persona y contar con grupos de apoyo para las personas fuera de título.</p> <p>Se desea contar con un plan para mediados de junio.</p>
Foro abierto	Todos	<p>Existe la necesidad de trabajar con personas que reciben servicios fuera de título para ayudar a aliviar sus temores, ayudarlas a manejar el estrés.</p> <p>Sugerencias de los Consejos de Asesoría Clínica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Highland Clinic implementó un tablero de mensajes comunitarios en Internet, donde se pueden compartir ideas e inquietudes, ayudar a establecer nuevamente conexiones, compartir la dirección de correo electrónico, pero ninguna información personal. • Southwest Network (SWN, por sus siglas en inglés), sugiere que las clínicas se comuniquen con las personas cuyo estado sea fuera de título, que organice foros una a dos veces por semana en cada clínica. <p>Visions, en forma conjunta con las clínicas, está realizando reuniones de grupos con personas fuera de título dos veces por mes.</p> <p>Partners in Recovery (PIR, por sus siglas en inglés), en colaboración con la Alianza Nacional de Enfermedades Mentales (NAMI, por sus siglas en inglés), está realizando asambleas municipales sobre Cómo conectar y cuidar, y la próxima será el 6 de mayo de 2010, de 1 a.m. a 2 p.m., en la clínica East Mesa. Comunicarse con las clínicas para obtener información acerca de las asambleas municipales del mes de mayo.</p>

		<p>Se planteó una inquietud respecto de si los cambios al sistema actual afectarían al personal de Magellan, de las PNO y de las clínicas. Se manifestó que las personas que participan en este campo de trabajo están a disposición de las personas y continuarían trabajando en el campo de la salud mental.</p> <p>Se expresó una sugerencia respecto de contar con un clóset comunitario para las personas que necesitan vestimenta y que desconocen que existen clósets de vestimenta en las clínicas y en los centros de recuperación, o que no pueden acercarse a estos centros.</p> <p>Los asistentes expresaron su agradecimiento por el personal de Magellan que asistió a los Consejos de Asesoría Clínica para realizar una presentación acerca de la pérdida de beneficios para las personas que reciben servicios fuera de título.</p>
Puntos del orden del día para las futuras reuniones:	<p>Medicamentos: de marca en comparación con genéricos. Actualización sobre financiación.</p>	
Próxima reunión:	2 de junio de 2010, 6 p.m., Magellan Health Services, Cottonwood	
Inicio formal:	6:00 p.m.	
Se levanta la sesión:	7:15 p.m.	