



Consejo Comunitario del Sistema de Atención para Adultos
Magellan Health Services
4129 E. Van Buren, Phoenix, AZ 85008
Salón Cottonwood
7 de julio de 2010, 6 p.m.
Actas de la reunión

Coordinador(es) de la reunión: Gaye Tolman		Encargada de grabar/tomar notas: Lynda Anderson
Objetivo de la reunión: Aporte de la comunidad al Sistema de Atención para Adultos		
Asistentes: Carolyn Hinkle, Choices; Don Vandenbrul, APFC; Philip Sawyer, Bi-Polar Bears; Jim Dunn, POCN; Anita Barnas, SWN; Carol McDermott, miembro de familia-NAMI; Jill Hogan; Michael Donnelly, REN; Ann Rider, REN; James Russo, Visions; Pamela Walker, Magellan; Joe Hinkle, persona que recibe servicios; Christy Dye, PIR; Jennifer Thorson, Magellan; Barb Dawson, MHA AZ; Carol Gegenheimer, EMPACT; Michael Franczak, Marc Center; Gary Brennan, QCN; Kurt Sheppard, Valle del Sol; Amal Mullin, TERROS; Ann MacNeil, Magellan; Holly Dixon, CRN; Suzanne Rabideau, CRN; Rogelio Calderon, Magellan; Shannon Hunter, REN; Joyce Reigelsberger, NAMI; Lois Ripley, NAMI; Trinidad De La Paz, Magellan; Kathy Bashor, ADHS/DBHS; Gaye Tolman, Magellan; Mary Robson, Magellan; George Roybal, Magellan; Liz Smithhart, Magellan; Jamie Snyder, ADHS/DBHS.		
Invitados: Jamie Hernandez, intérprete		
TEMA	PRESENTADOR	ASUNTOS CONSIDERADOS
Presentaciones		Se realizaron las presentaciones. Los miembros respondieron a la pregunta “¿Qué significa verano para mí?”.
Principios del cuidado para los adultos - Foro	Gaye Tolman Kathy Bashor James Russo Jamie Snyder	Se revisaron los 9 Principios de la División de Servicios de Salud Mental, del Departamento de Servicios de Salud de Arizona. Se brindó una breve historia del desarrollo de los Principios; todas las Autoridades Regionales de Salud Mental (RBHA, por sus siglas en inglés) dieron su opinión. Comenzaron con los 12 Principios y los fueron simplificando hasta llegar al documento final a través de reuniones en todos los estados, incluidos los grupos paritarios, los miembros de familia y las personas interesadas. Las reuniones se llevaron a cabo durante el año, a fin de desarrollar los 9 Principios. Visions of Hope ha incorporado los 9 Principios en sus Políticas y Procedimientos. Se resalta uno de los Principios en las clases semanales. Los 9 Principios han sido incorporados en el Plan del Sistema de Atención (SOC, por sus siglas en inglés) del Departamento de Servicios de Salud de Arizona/División de Servicios de Salud Mental

		<p>(ADHS/DBHS, por sus siglas en inglés): Acceso a Prácticas Preferidas, apoyo a grupos paritarios y familias. Salud y Bienestar, recuperación y restablecimiento en el sistema infantil, holísticamente. Recuperación y transformación del sistema, que incorpora los 9 Principios en el sistema. Participación de grupos paritarios y familias.</p> <p>Se revisó el borrador del Plan del Sistema de Atención de Magellan; se puso la atención en los servicios para empleo y grupos paritarios; se llevaron a cabo reuniones internas y las personas interesadas anteriores dieron sus opiniones. También se realizaron reuniones de grupos paritarios y familias, y se incluyeron los consejos clínicos. Se llevaron a cabo reuniones adicionales con personas interesadas, grupos paritarios y familias.</p> <p>Se expresó la preocupación de que las familias y los grupos paritarios no fueron incorporados a las reuniones iniciales de desarrollo.</p> <p>El Plan SOC del ADHS/DBHS requiere el 25% de participación de grupos paritarios y de las familias en todos los planes de la RBHA. Los planes también funcionan para documentar las actividades actuales de la RBHA. El primer borrador del Plan SOC deberá enviarse al ADHS/DBHS antes del 16 de julio de 2010. Cada RBHA puede determinar sus principios en función del plan del estado. Las prioridades enumeradas en el Plan SOC de Magellan no se enumeran en orden de prioridad.</p> <p>La reunión se dividió en cinco grupos de trabajo; varios de los comentarios basados en los análisis de los Principios y del Plan SOC, y cómo pueden incorporarse en el Plan SOC fueron los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La necesidad de un sistema fluido, las personas que reciben servicios pueden cambiar libremente de un proveedor a otro dentro del sistema. • Las personas que reciben servicios lideran sobre sus Planes de Servicio Individual (ISP, por sus siglas en inglés), dan poder a las personas para que desarrollen sus planes, tienen voz y poder de decisión, y desarrollan apoyos naturales. • Identificar a las personas, a fin de que participen en comités; enseñar y capacitar a las personas para la participación de los grupos paritarios, la familia y la comunidad, y tener un ambiente seguro de capacitación para aquellas personas que creen que pueden carecer de los conocimientos para participar; una mejor colaboración. • Las pasantías con colegios universitarios y universidades comunitarios para enfermería, trabajo social, consejería, preparación vocacional temprana. • Preparar a las personas para la educación, organización práctica para liderar grupos paritarios, programas vocacionales interactivos. • Crear consejería y financiación para una fuerza de trabajo bien capacitada. • Aumentar las prácticas basadas en la evidencia; utilizar otras mejores prácticas basadas en la evidencia, capacitación sobre entrevistas motivacionales, etapas de capacitación de cambios,
--	--	---

		<p>tratamiento contra el abuso de sustancias para personas con enfermedades mentales graves.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aumentar la participación de grupos paritarios y de la familia; explicarles a las familias cómo su participación puede producir resultados exitosos. • Más comunicaciones mediáticas sobre los principios de recuperación, paquetes de orientación y de bienvenida, y boletines informativos. • Incorporar los Principios a los incentivos, premios, evaluaciones anuales y a las supervisiones vigentes de los empleados en función de los Principios. • Crear un folleto del tamaño de una tarjeta de negocios con los 9 Principios para las personas que reciben servicios. • Reconocer el rechazo de la familia, ayudar con la aceptación; el objetivo de colaborar con las familias. • Incluir a la Alianza Nacional de Enfermedades Mentales de Arizona (NAMI, por sus siglas en inglés) como apoyo natural en la orientación a nuevos miembros. • Tener centros establecidos en el mismo lugar con los representantes de NAMI; incluir a NAMI en las reuniones de la clínica. • Hacer que las personas que reciben servicios se involucren más en la creación y en la evaluación de sus ISP. Realizar una planilla respecto de las ventajas y las desventajas, y los objetivos de hacer que otras personas participen en el tratamiento. • El administrador de casos debe estar más al tanto de las iniciativas de NAMI. • Crear un protocolo para remitir miembros de familia a mentores. • Aumentar la concientización a través del Centro de Aprendizaje de Magellan. • Cultivar el crecimiento y lo que actualmente funciona bien. • Respetar a la persona. • Promover el desarrollo de objetivos completos de salud, según lo determinado por la persona que recibe servicios en su ISP y los resultados de configurar los planes individuales. • Se lograron los apoyos naturales. • Se logró correr riesgos sin miedo al fracaso. • Se logró la participación de los socios en la comunidad. • No se logró la asociación para el éxito debido al programa Outcomes 360. • Explicar qué son las siglas y qué significan. • Forma intencionada de encontrar personas que reciben servicios y miembros de familia con el interés y la aptitud para participar en diferentes juntas. • Necesidad de tutoría y educación.
Foro abierto	Todos	Revisión del programa AZ Dialogues; diferentes grupos se reúnen para comprender las perspectivas de cada uno de los grupos.

		<p>Recovery Empowerment Network tiene un nuevo programa para la comunidad de gays, lesbianas, bisexuales, transexuales (GLBTQ, por sus siglas en inglés). Se llevarán a cabo cuatro reuniones el primer martes del mes; el programa se realizará los sábados y comenzará con las personas dentro del Título XIX. Ann Rider enviará un volante a Lynda Anderson para su distribución.</p> <p>El Centro de Aprendizaje de Magellan realizará un seminario virtual sobre el entrenamiento respecto de los Roles del ayudante, que comenzará el 13 de julio de 2010. La información también se publicará en el sitio web de Intercambio con la comunidad.</p> <p>Visions of Hope llevará a cabo una reunión para personas fuera del Título con actividades y distribución de listas de recursos.</p> <p>La Asociación de la Comunidad del Defensor del Pueblo realizará el concurso “Name the Logo” para su línea directa. Envíe sugerencias antes del 8 de julio de 2010. La Asociación proporcionará ayuda para personas fuera del Título que hayan perdido sus beneficios, y buscará voluntarios.</p>
Puntos del orden del día para futuras reuniones	A determinar	
Próxima reunión: 4 de agosto de 2010, a las 6 p.m., Magellan Health Services, Cottonwood		
Inicio formal: 6:05 p.m.		
Se levanta la sesión: 7:40 p.m.		