

Consejo Comunitario del Sistema de Atención para Adultos
Magellan Health Services
4129 E. Van Buren, Phoenix, AZ 85008
Salón de conferencias Cottonwood
2 de febrero de 2011, 6 p.m.
Actas de la reunión

Coordinador(es) de la reunión: Gaye Tolman		Encargada de grabar/tomar notas: Lynda Anderson
Objetivo de la reunión: Aporte de la comunidad al Sistema de Atención para Adultos		
Asistentes: Gloria Abril, miembro de familia; Pamela Walker, Magellan; Kaj-Willow Kaemmerer, SBH; Carolyn Hinkle, Choices; Don VandenBrul, miembro de familia; Trish Bleth, Magellan; Jill Hogan; Rich Beeman, NAMI; Jim Dunn, POCN; Mary Robson, Magellan; Carlos Benjamin, Magellan; Erasmo Rodriguez, CPLC; Karan Cole, miembro de familia; Jennifer Hill, Visions of Hope; Shanna Palumbo, CRN; Denise Baker, CFSS; Chris Damle, Magellan, Gaye Tolman, Magellan; Karrie Steving, CFSS; Bonnie Jobanorski, miembro de familia; Jill Rowland, Choices; Joseph Grant, EMPACT;		
TEMA	PRESENTADOR	ASUNTOS CONSIDERADOS
Presentaciones y anuncios	Gaye Tolman	Se realizaron las presentaciones, y los asistentes respondieron a la pregunta “¿Qué significa la familia para mí?”.
Actualización general	Chris Damle	Magellan avanza hacia un sistema de participación familiar con un nuevo concepto de “normalidad”, tratar a la persona en la comunidad, permitir el fracaso, tomar sus propias decisiones, alejarse del sistema paternalista, ayudar a conectarse con los familiares, incluir a la persona en la comunidad para trabajar, jugar y vivir, apartarse de la clínica de salud mental como foco central de sus vidas, motivar a la persona a disfrutar de la vida. Estamos trabajando para incluir a la familia en el plan de tratamiento y controlaremos la participación familiar en revisiones de registros.
Capacitación en participación familiar	Carlos Benjamin	<p>El plan de estudios de la capacitación en participación familiar se produjo en conjunto con siete familias, a fin de ayudar a identificar medidas de participación familiar. La capacitación trata todos los niveles de atención de la participación familiar, la importancia de documentar la participación familiar, ver a la familia de manera colaboradora en lugar de como un impedimento para el progreso, identificar la dinámica entre los miembros de familia y cómo funcionan las relaciones familiares. La capacitación trabaja para pasar de habilitar a apoyar y crear apoyo para la persona que está arraigada en su familia/sus círculos comunitarios.</p> <p>El equipo de tratamiento controlará el apoyo de la persona al igual que el Equipo del Niño y la Familia (CFT, por sus siglas en inglés), controlará el plan de crisis para identificar a los miembros de familia que quizás no puedan brindar apoyo a la persona y cómo se relacionan las familias con los resultados positivos. El equipo clínico identificará a quienes brindan apoyo, establecen comunicaciones continuas, evitan un lenguaje negativo y esperan la participación familiar.</p>

		<p>Tres asistentes realizaron un ejercicio de interpretación de papeles de un administrador de casos, un niño adulto que recibe servicios y la mamá, la hija que se niega a tomar los medicamentos, sin Divulgación de información (ROI, por sus siglas en inglés), el equipo quiere un tratamiento residencial (RTC, por sus siglas en inglés), la hija quiere vivir sola, la mamá quiere que la hija vuelva a casa. Los asuntos considerados continuaron con la dinámica de los tres, cómo cambia la dinámica con una cuestión, las luchas de poder y cómo cambian, y si representaron los personajes y los problemas correctamente, qué pudo haber sido diferente.</p> <p>Esta capacitación se incluirá en la orientación para nuevos empleados; se proporcionará capacitación en las clínicas. La capacitación aborda las visitas domiciliarias; se incluye a la familia y a los mentores paritarios en la capacitación, planificación del tratamiento y capacitación de la familia/el mentor, junto con capacitación anual continua.</p> <p>Asuntos considerados: capacitación para el sistema infantil, ayudar a las familias con la transición del sistema infantil al sistema para adultos, comienza el CFT con las fortalezas de la familia, se establece la etapa para trabajar en conjunto sobre las necesidades del niño y la familia, el sistema infantil puede provocar cambios en el sistema para adultos.</p> <p>Un asistente preguntó cómo se realizará el cambio de servicios clínicos de la Organización de red de proveedores (PNO, por sus siglas en inglés) a las Organizaciones dirigidas por grupos paritarios y por familias (PFRO, por sus siglas en inglés) y si existen juntas asesoras para familias en las clínicas. Habrá algunas duplicaciones de servicios, existe un lugar en la comunidad tanto para las clínicas como para las PFRO, trabajar la transición a la comunidad. Cada clínica tiene un Consejo de Asesoría Clínica que promueve la participación familiar, no es necesario tener una ROI para asistir, pueden asistir las personas que reciben servicios fuera de título y todos los miembros de familia.</p> <p>Preocupación con los miembros de familia que transmiten información o preocupaciones al equipo clínico, no se ha determinado si el equipo tomará medidas o informará a la persona que recibe servicios. Choices alienta a que el personal escuche, devuelva las llamadas telefónicas, no revele información confidencial y sepa que una ROI no es una barrera de comunicación.</p>
Foro Abierto	Todos	<p>Una asistente es la primera vez que concurre a la reunión y está analizando cómo puede ayudar a su hijo adulto que vive solo y aleja a la familia y los amigos, es paranoide, suicida y se siente impotente, no hay ROI. Mary Robson y Jill Rowland hablarán con la asistente después de la reunión.</p> <p>Se ha impreso en español información acerca de la Caminata de la Alianza Nacional de Enfermedades Mentales (NAMI, por sus siglas en inglés) y se encuentra disponible para su publicación en clínicas y PFRO, la información se encuentra en el sitio web.</p>
Puntos del	Programa ACT	

orden del día para futuras reuniones	Guía de recuperación Atención informada para trauma.
Próxima reunión: 2 de marzo de 2011, 6 p.m., Salón de capacitación del Centro de Aprendizaje, 4801 E. Washington	
Inicio formal: 6:00 p.m. Se levanta la sesión: 7:30 p.m.	