



Administración de Salud Mental Regional de Magellan of Arizona para el Condado de Maricopa

Actas de la reunión de la Junta Gobernante del 21 de enero de 2009

PRESENTES:

Miembros Comunitarios de la Junta Gobernante:

Sue Davis: Presidenta de la Junta

Vicepresidenta Emérita de NAMI; Representante de las Familias

Frank Scarpati

Director Ejecutivo, Community Bridges; Representante del Director Ejecutivo de Proveedores de Servicios para Adultos

Nick Margiotta

Departamento de Policía de Phoenix; Representante de los Miembros de la Comunidad

Valerie Van Auken

Representante de los Miembros de Familia de los Niños que Reciben Servicios

Kathryn Ayotte

Innovaciones de Recuperación de AZ, Representante de Adultos que Reciben Servicios

Miembros de Magellan de la Junta Gobernante:

Richard Clarke Ph.D.: Presidente de la Junta

Director Ejecutivo de la Autoridad Regional de Salud Mental del Condado de Maricopa

Jeff Boldizar

Subdirector Ejecutivo de la Autoridad Regional de Salud Mental del Condado de Maricopa

Jim Stringham

Principal Oficial de Operaciones de la Autoridad Regional de Salud Mental del Condado de Maricopa

Shawn Thiele

Oficial Ejecutiva de Servicios a Niños y Jóvenes de la Autoridad Regional de Salud Mental del Condado de Maricopa

Brenda Benage

Oficial Ejecutiva de Transformación del Sistema de la Autoridad Regional de Salud Mental del Condado de Maricopa

Dan Wendt

Oficial Ejecutivo de Calidad de la Autoridad Regional de Salud Mental del Condado de Maricopa

Asesor de Junta

Charles Curie: Director, The Curie Group

Personal de la Junta Gobernante

Lynette Tolliver: Administradora de la Junta Gobernante

AUSENTES:

Luz Sarmina

Directora Ejecutiva de Valle Del Sol; Representante del Director Ejecutivo de Proveedores de Servicios para Niños

INICIO DE SESIÓN: 10:00 a.m.

Presentación de las actas de la reunión de la Junta correspondientes a la reunión del 10 de diciembre de 2008:

Se presentó una moción a la Junta para aprobar las actas de la reunión del 10 de diciembre de 2008. La Junta aprobó las actas de manera unánime.

Anuncio de la Junta

- Sue Davis anunció que Ted Williams ha presentado su renuncia a la Junta. Actualmente presta servicios en el Equipo de Transición del Gobernador. La Junta ha elegido, en forma unánime, a Sue Davis como representante de la comunidad para el cargo de Copresidente de la Junta y a Richard Clarke como Copresidente de Magellan. Esta elección fue aprobada en todos los niveles, de conformidad con la Carta de la Junta.
- Richard Clarke anunció que los siguientes asuntos del orden del día se pospondrían para la próxima reunión de la Junta. La Actualización de Ejecutivos sobre Beneficios en casos de Crisis en el marco de la Actualización sobre Operaciones se presentará en febrero, y la presentación de los Líderes Ejecutivos de SWN y CHOICES a fin de proporcionar una actualización a la Junta acerca del estado de la Transición a las Organizaciones de Red de Proveedores (PNO, por sus siglas en inglés) se llevará a cabo en la reunión de la Junta de febrero o de marzo.

ACTUALIZACIONES SOBRE MAGELLAN

Actualizaciones sobre Magellan of AZ

Richard Clarke proporcionó una actualización a la Junta:

- Presentación del Director Ejecutivo Suplente
 - Magellan le da la bienvenida a Jeff Boldizar, el nuevo Director Ejecutivo Suplente. Jeff posee una vasta experiencia en el negocio de la salud mental y ha trabajado para el estado de Nueva York en las áreas de salud mental y discapacidades del desarrollo. Además, posee experiencia a nivel ejecutivo, dado que ha dirigido grandes operaciones regionales para compañías de salud mental administradas a nivel nacional. Asimismo, Jeff recientemente se desempeñó como ejecutivo en una compañía de Florida que brindaba controles médicos externos y soluciones de procesos empresariales automatizadas a planes de salud y compañías de atención de salud administradas. Jeff también ha aceptado ser miembro de la Junta Gobernante de Magellan.
- Presentación de la Oficial Ejecutiva de Relaciones Comunitarias.
 - Magellan le da la bienvenida a Ann Shannon como nueva Oficial Ejecutiva de Relaciones Comunitarias. Ann dio a la Junta un breve resumen de sus antecedentes y experiencia.
- Presentación del Proveedor de Servicios para Adultos de la Junta Gobernante: Director Ejecutivo
 - Sue Davis introdujo al Dr. Frank Scarpati, Director Ejecutivo de Community Bridges, como el nuevo representante del Director Ejecutivo de Proveedores para Adultos.
 - El Dr. Scarpati presentó un resumen de los servicios que brinda Community Bridges, una agencia proveedora de servicios para adultos, que incluyen: servicios en casos de crisis, hospitalización de pacientes de nivel I, instalaciones de desintoxicación, servicios para pacientes ambulatorios, programa de prevención y servicios residenciales.
- Actualizaciones sobre eventos
 - Magellan celebrará el próximo foro "Cómo lo estamos haciendo" (How are we doing), el 3 de febrero en el restaurante El Penasco, en Tempe, Arizona.
 - El Seminario Informal sobre Competencia Cultural (Cultural Competency Brown Bag Seminar) se llevará a cabo el 22 de enero y estará enfocado a la salud mental de la población anciana.
 - Líderes Jóvenes que Inspiran el Empoderamiento Futuro (MY LIFE, por sus siglas en inglés) ofrecerá una jornada para la juventud en el Capitolio, el 27 de enero.
 - La Cumbre sobre Juventud y Personas sin Hogar (Youth and Homeless Summit) se celebrará en el coliseo Veterans Memorial Coliseum, el 6, 7 y 8 de febrero.

Actualización sobre Operaciones

Dan Wendt presentó un resumen de las actualizaciones a la Junta:

- Perfiles de proveedores
 - El Programa Outcomes 360 se basa en los componentes de herramientas de resultados que Magellan utiliza. Las tres herramientas consisten en el Inventario de Salud del Consumidor, la Escala de Calificación de Resultados y la Escala de Calificación de Sesiones.
 - Magellan ha brindado capacitación para el uso de estas herramientas a las clínicas de atención directa y, desde el mes de diciembre, las 24 clínicas han podido informar datos a través de estas herramientas.
 - Actualmente, Magellan brinda capacitación a los Proveedores de Servicios para Niños y espera que todos estos proveedores informen datos antes de finales de enero de 2009.
 - Magellan finalizará todas las capacitaciones de las herramientas en marzo de 2009; por lo tanto, todos los proveedores contratados de Magellan deberían poder usar y aplicar todas las herramientas para recopilar datos.
 - La Junta anunció que estas herramientas son un requisito importante para las organizaciones que procuran obtener la acreditación del Comité Nacional para el Control de la Calidad (NCQA, por sus siglas en inglés).
 - La Junta sugirió que utilizar estos tipos de herramientas requiere un análisis minucioso de cómo se deben usar los datos recopilados y que estos datos deberían utilizarse a los fines de la planificación y el desarrollo. La Junta debería considerar la posibilidad de hacer un anuncio que sugiera que este aspecto se considere como una herramienta de desarrollo del sistema y no como una herramienta de responsabilidad. Esto último alentaría a las personas a utilizar estas herramientas y estos datos para identificar y trabajar en conjunto para satisfacer las necesidades de recursos y de desarrollo, y en las áreas que requieren mejora.
 - La Junta recomendó desarrollar un subcomité con una fuerte representación de los proveedores en el que también se incorporen los representantes de los beneficiarios/las familias, así como sus perspectivas. El subcomité analizaría: cuáles son los indicadores adecuados y cómo se diseminará la información dentro

del sistema y luego se remitirá a los interesados para obtener opiniones y cruzar información a fin de analizar si falta algo.

- Miembros de la Junta: Luz Sarmina, Kathryn Ayotte, Jeff Boldizar y Frank Scarpati se han ofrecido, en forma voluntaria, para formar parte del subcomité.

ACCIÓN: La Junta analizará el uso de los datos de las herramientas de Resultados de los Perfiles de Proveedores y hará un anuncio en la próxima sesión de desarrollo de la Junta.

Actualización de los servicios para niños

Shawn Thiele-Sacks proporcionó una actualización a la Junta:

- Sistema de atención para el segundo trimestre
 - Magellan ha finalizado su segundo trimestre de este año fiscal y ha presentado el plan de sistema de atención a la División de Servicios de Salud Mental (DBHS, por sus siglas en inglés). Magellan continúa trabajando en la implementación del Equipo del Niño y la Familia en todo el sistema con un objetivo establecido del 100% de implementación para niños con una permanencia en el sistema de 90 días. El coordinador de Sistemas de Atención de Magellan ha trabajado el 95% del tiempo fuera de las instalaciones con CFT para ocuparse de la Organización de la Red de Proveedores (PNO, por sus siglas en inglés) y brindarle asistencia en los CFT.
 - Magellan continúa con sus esfuerzos para ampliar la Administración de Casos (CM, por sus siglas en inglés). Han aumentado las contrataciones de CM para las PNO. Actualmente, estamos por debajo del objetivo establecido, pero estamos llevando a cabo planes de cumplimiento y mejora con las PNO que nos deberían permitir alcanzar nuestros objetivos.
 - La Transición Piloto se implementó por completo a partir de la fecha en que comenzó: el 5 de enero de 2009. Magellan está revisando los casos de los jóvenes de 17 y 18 años que han quedado estancados en la mitad de la transición y que no tenían un CFT. El Departamento de Servicios para Niños de Magellan está trabajando conjuntamente con el Departamento de Servicios para Adultos para lograr que la población de 18 años de edad tenga una transición sin complicaciones. La DBHS apoya a Magellan con sus esfuerzos y está abocada a identificar un rango de edad definitivo que se encuentre dentro de los requisitos del Departamento de Seguridad Económica (DES, por sus siglas en inglés), así como del sistema educativo.
 - Magellan y los proveedores han recibido subsidios y se pondrán en contacto con Rusty Clarke, quien dará una presentación para el modelo Entrenamiento para el Entrenador y proporcionará Asistencia Técnica (TA, por sus siglas en inglés) con el equipo de implementación de Magellan. Las primeras sesiones se llevarán a cabo el 18, 19 y 20 de febrero de 2009.
- Participación y asistencia familiar
 - La DBHS ha desarrollado un protocolo de participación y asistencia familiar que se presentará para que el público realice comentarios. Magellan y el Centro de Participación Familiar decidieron no enviar comentarios en forma individual. En lugar de ello, se unieron al Grupo de Trabajo de Líderes Familiares, dirigido por miembros de familia y por el Grupo de Trabajo Familiar Colaborativo de Magellan, a fin de revisar el documento y brindar comentarios redactando una carta con sugerencias para la DBHS.
 - La DBHS respondió y afirmó que valora el esfuerzo y las sugerencias, y que tomará en cuenta las recomendaciones.
- Foro sobre Cuidados de Crianza/Adopción
 - El Equipo de Relaciones Comunitarias confeccionó un informe resumido que muestra que no hay un sentido de unión entre las personas de Cuidados de Crianza/Adopción y salud mental. Magellan presentó el informe a su Equipo Funcional Multidisciplinario para Niños para que ayude a encontrar la forma de responder y desarrollar el foro sobre Cuidados de Crianza/Adopción que tendrá lugar el 29 de enero de 2009, de 9:00 a.m. a 12:00 p.m., en Bill Wilson Hall.
 - El foro analizará la relación entre Cuidados de Crianza/Adopción y salud mental, cuáles son los diferentes abordajes, y cómo es el proceso de apoyo. Además, el foro se enfocará en las estrategias y las ideas sobre cómo fortalecer las asociaciones. El foro concluirá con la identificación de los pasos a seguir y el tratamiento de los puntos clave que surjan.

Actualización sobre clínicas

Karen Lennox y Greg Taylor proporcionaron una actualización a la Junta sobre diferentes áreas:

- Actualización sobre la Transición de la PNO
 - El 24 y el 25 de enero, Magellan transferirá otras dos clínicas a CHOICES: las clínicas Tempe y Thomas Rd. Además, en febrero de 2009 Magellan transferirá también South Central y Arcadia a CHOICES.
 - Magellan está negociando la transición de otras clínicas a Southwest Network.
- Actualización sobre la transición de Cave Creek e East Mesa
 - Magellan ha estado trabajando en un plan de comunicación para notificar a los beneficiarios sobre las transferencias de las clínicas y del equipo de personal.
 - Los Grupos Paritarios, los Miembros de Familia y los Administradores de Casos se han estado reuniendo con los beneficiarios dentro y fuera de las instalaciones, a fin de informarles sobre las transferencias de las clínicas. Además, les están ofreciendo opciones de servicios en caso de que el equipo clínico de un beneficiario sea transferido a una nueva clínica. Se guarda un registro de todas las reuniones con los beneficiarios.
 - Se están preparando borradores de boletines informativos y de documentos de Preguntas Más Frecuentes (FAQ, por sus siglas en inglés) que pronto estarán listos y serán enviados a todos los beneficiarios después de que se verifique la fecha de comienzo de las nuevas clínicas. En los sitios de East Media y Cave Creek, hay publicados documentos de FAQ que no son borradores en los que no se indica una fecha específica de apertura para consulta de los beneficiarios. Cuando las fechas hayan finalizado, los documentos de FAQ específicos reemplazarán los documentos de FAQ generales.
 - El boletín informativo de febrero de Magellan tendrá artículos sobre documentos de FAQ respecto de las nuevas clínicas. Además, se publicará información en el sitio web MagellanofAZ.com.
 - El Departamento de Comunicaciones de Magellan ha estado trabajando con el Departamento de RR. HH. para generar información de FAQ específicamente relacionada con el personal sobre las instalaciones y el lugar en donde se encontrarán.
 - La Autoridad Regional de Salud Mental (RBHA, por sus siglas en inglés) enviará anuncios internos a través de DCC Insider, E-blast y la publicación semanal del proveedor cuando se hayan finalizado las fechas.
 - Magellan ha identificado grupos comunitarios dentro de las áreas de las nuevas instalaciones y está llevando a cabo reuniones con las agencias, a fin de informarles sobre las nuevas clínicas y los servicios que brindan.
 - Magellan llevará a cabo esfuerzos de Extensión para Participantes del Gobierno para funcionarios de nivel municipal y estatal específicamente relacionados con la salud mental en las áreas afectadas.
 - Magellan planifica enviar un comunicado de prensa cuando las nuevas clínicas se inauguren.
 - La Junta debatió sobre la preocupación que implica la posibilidad de que los beneficiarios no sean contactados y/o no reciban información sobre las nuevas clínicas. La Junta sugirió que se cree un plan para garantizar que todos reciban la información necesaria. Magellan comentó que se asegurará de que se tomen las medidas necesarias para incluir a los beneficiarios que puedan entrar en esta categoría. La Junta agradeció a Magellan por sus esfuerzos destinados a que los beneficiarios estén informados a través de este proceso.

ASUNTOS ANTERIORES

Ninguno

NUEVOS ASUNTOS

Ninguno

NUEVOS ASUNTOS PROPUESTOS

Ninguno

COMENTARIOS DEL PÚBLICO

Suzanne Legander, STAR: Suzanne informó a la Junta que STAR ha reanudado todos los servicios que habían sido interrumpidos por razones de financiamiento. Se reincorporó todo el personal y se ha contratado personal adicional para satisfacer las demandas de la cantidad cada vez mayor de personas que desean recibir los servicios de STAR.

Existen preocupaciones acerca de la comprensión de la transición de la PNO. STAR y los beneficiarios pensaban que los consumidores tendrían más posibilidades de elegir los servicios; sin embargo, la división de las clínicas parece estar basada más en cuestiones geográficas que en la elección de la PNO. STAR espera que se tenga una mayor consideración de las elecciones de los consumidores para futuras transiciones de clínicas.

PRÓXIMA REUNIÓN

La Junta se reunirá en la siguiente fecha: **miércoles, 18 de febrero de 2009**, y todas las reuniones de la Junta se celebrarán en Magellan Health Services, 4129 East Van Buren Street, Ste 150, Phoenix AZ, 85008 en la Sala de Conferencias Cottonwood, de 10 a.m. a 12 p.m. Los lugares de las Sesiones de Desarrollo se comunicarán a los miembros de la Junta directamente.

Se levanta la sesión a las 12 p.m.