



Administración de Salud Mental Regional de Magellan of Arizona para el Condado de Maricopa

Minutas de la Junta de Gobierno del 24 de enero de 2008

PRESENTES:

<p><u>Miembros de la comunidad de la Junta de Gobierno:</u> Matt Kennedy STAR - Representante de los Receptores de Servicios para Adultos Sue Davis Vicepresidenta emérita, NAMI - Representante de Miembros de la Familia Nick Margiotta Departamento de Policía de Phoenix - Representante de los Miembros de la Comunidad Luz Sarmina Directora Ejecutiva, Valle Del Sol - Representante del Director Ejecutivo de Proveedores para Niños Valerie Van Auker Centro para la Participación de la Familia – Representante de los Miembros de la Familia para Niños Receptores de Servicios</p>	<p><u>Miembros de Magellan de la Junta de Gobierno:</u> Dr. Chris Carson – Director de la Junta Director Ejecutivo, RBHA del Condado de Maricopa Dr. Andrew Mebane Director Médico, RBHA del Condado de Maricopa Andrea Smiley Directora de Relaciones Comunitarias, RBHA del Condado de Maricopa Gaye Tolman Directora de Capacidad de Mantenimiento y Recuperación, RBHA del Condado de Maricopa Brenda Benage Directora de Transformación de Sistemas, RBHA del Condado de Maricopa Miki Antonelli Representante del Director de Calidad, RBHA del Condado de Maricopa</p>
<p><u>Asesor de la Junta de Gobierno:</u> Charles Curie, Principal, The Curie Group, Asesor de la Junta <u>Personal de la Junta de Gobierno</u> Lynette Tolliver - Administradora de la Junta de Gobierno</p>	
<p><u>AUSENTES:</u> Dan Wendt Director de Calidad, RBHA del Condado de Maricopa Ted Williams – Codirector de la Junta Director Ejecutivo, ABC Housing - Representante del Director Ejecutivo de Proveedores para Adultos</p>	

EN SESIÓN: 10:12 a.m.

Minutas de la junta para las reuniones del 28 de noviembre de 2007, 12 de diciembre de 2007, 9 de enero de 2008:

Se realizó una moción para que la Junta apruebe las minutas del 28 de noviembre de 2007. La Junta la aprobó unánimemente.
Se realizó una moción para que la Junta apruebe las minutas del 12 de diciembre de 2007. La Junta la aprobó unánimemente.
Se realizó una moción para que la Junta apruebe las minutas del 9 de enero de 2008. La Junta la aprobó unánimemente.

ACTUALIZACIONES DE MAGELLAN

Actualizaciones de RBHA

Chris Carson habló sobre el recientemente divulgado informe del Supervisor Judicial, que brinda información sobre los servicios de RBHA a la población con EMG, para el periodo octubre 2006/octubre 2007. Carson señaló que Magellan estuvo establecido sólo durante un mes de esta evaluación. La junta recibió una copia del Informe del Supervisor Judicial 2006-07.

ACCIÓN: La Junta de Gobierno analizará el Informe del Supervisor Judicial y dará su opinión en la próxima Reunión de la Junta de Gobierno, el 13 de febrero de 2008.

Actualización operativa

Miki Antonelli brindó a la junta una actualización en varias áreas, entre ellas:

Las solicitudes de elegibilidad extraordinaria descendieron hasta un total actual de 32.

En ClaimTrak, la cantidad de personas que no se encuentran en el sistema de capitación descendió de 912 a 627. Soluciones IT está resolviendo este problema.

Magellan finalizó un análisis acerca de cómo se estaban realizando los referidos por la comunidad. Se descubrió que algunos de los proveedores más pequeños no recibían un número equilibrado de referidos; esto debe corregirse. Está en desarrollo una solución de sistema que será compartida con la junta lo antes posible.

ACCIÓN: La junta recibirá una actualización de Miki Antonelli sobre la solución de sistema pertinente a los referidos por la comunidad antes de la próxima reunión de la junta, el 13 de febrero de 2008.

IT está buscando una solución a los informes de negación. La junta recibirá un informe con la descripción de su estado. Para ayudar a este proyecto y a varios otros proyectos críticos de IT, 10 FTE se unirán a Magellan el próximo mes.

ACCIÓN: La junta recibirá una actualización de Miki Antonelli sobre la solución para los informes de negación el próximo martes 29 de enero.

Magellan ha implementado un proceso de comunicación orientado al personal interno, “Cuéntame” (“Talk to Me”), para obtener información sobre lo que está funcionando bien y las áreas de oportunidad, para trabajar en las áreas identificadas.

Actualización de la transición de PNO

Brenda Benage expuso ante la junta los progresos en esta área:

Se han formalizado grupos en las áreas de Clínica, Comunicaciones, Recursos Humanos y Finanzas para resolver los problemas relativos a la transición. Las principales áreas de interés serán Operaciones Comerciales, Vivienda y Supervisión General.

La junta trató el tema del rol y la estructura del Modelo del Equipo de ACT. El objetivo de Magellan of Arizona es mantener la fidelidad hacia el modelo del Equipo de ACT, además de hacia las estructuras de PNO y QSP. La junta trató las dinámicas del modelo de administración de casos en relación a la construcción de la estructura, así como también los estándares nacionales que rodean a un proceso que está en línea con la estructura del Equipo ACT.

Reseña del Sistema para Niños

Pat Hunt, Directora de Recuperación para Niños y Familias de Magellan Health Services, estará en Phoenix durante una semana a fin de actuar como asesor y recabar la opinión de las distintas partes interesadas para evaluar las necesidades. Gaye Tolman, Directora Ejecutivo de Mantenimiento y Recuperación, brindó una reseña del Sistema para Niños actual y distribuyó un documento titulado “Organización Interna de los Servicios para Niños de Magellan Health Services of Arizona”.

La junta estuvo de acuerdo en que hace falta una mayor orientación acerca del rol singular de los niños bajo administración de casos intensivos, así como también es necesario un proceso más transparente en lo que hace a la transición de los equipos para niños y familias al sistema para adultos. Además, la junta trató las limitaciones financieras y los desafíos relacionados con el financiamiento.

ACCIÓN: La junta decidió que se volverá a tratar este tema en la próxima reunión de Desarrollo de la Junta de Gobierno, el 30 de enero de 2008.

ASUNTOS PENDIENTES

Revisión del Plan de Transición de Redes

Se informó a la junta acerca de la iniciativa para hacer que los vestíbulos de las 23 clínicas sean más acogedores para los receptores en la comunidad y del deseo de aumentar la supervisión clínica en los centros, especialmente en lo que refiere a la estructura y el proceso de las funciones de administración de casos y para atender los niveles de necesidad.

Actualización del Sistema de Crisis

Danise Leveille brindó una actualización a la junta sobre la Fuerza de Trabajo del Sistema de Crisis:

La Fuerza de Trabajo del Sistema de Crisis consiste en dos subcomités, los grupos Operaciones y Flujo de Trabajo. El Subcomité de Operaciones consiste de proveedores para casos de crisis en el Condado de Maricopa a nivel del Director y Director Ejecutivo. El Subcomité de Flujo de Trabajo consistirá en los designados por el proveedor, los departamentos de policía y bomberos, y las agencias comunitarias. Las reuniones semanales comenzarán pronto.

La junta preguntó acerca de la participación de la voz de la familia en el subcomité. Danise afirmó que existen individuos identificados para representar a esta parte interesada. La Junta estuvo de acuerdo en que el Sistema para Niños tiene sus necesidades propias y singulares en lo que refiere al desarrollo del Sistema de Crisis, y concluyeron que es necesario plantear la creación de una respuesta diferente en el Sistema de Crisis para Niños.

Se recibirán más opiniones de las Reuniones del Consejo Comunitario, si partimos de que las crisis son un tema de discusión en estas reuniones donde las familias de la comunidad están representadas. Magellan decidió utilizar el sitio web MagellanofAZ.com para realizar tareas de extensión comunitarias adicionales en este área.

La Junta estuvo de acuerdo en que el Sistema para Niños tiene sus necesidades propias y singulares en lo que refiere al desarrollo del Sistema de Crisis, y concluyeron que es necesario plantear la creación de una respuesta diferente en el Sistema de Crisis para Niños.

ACCIÓN: La Junta trabajará en el desarrollo de un cargo para la fuerza de trabajo en la próxima Sesión de Desarrollo de la Junta de Gobierno, el 30 de enero de 2008.

Actualización sobre niños colocados fuera del estado

Se informó a la junta sobre las charlas de la Reunión de la Junta de Gobierno del 9 de enero de 2008 acerca de la cantidad de niños colocados fuera del estado para la prestación de servicios. Chris Carson comentó que actualmente 16 niños han sido colocados fuera del estado. Sin embargo, 14 fueron colocados antes de que Magellan se convierta en la RBHA.

Actualización sobre contratos con y sin títulos

Shannon Sieverling, Directora Financiera, informó a la junta que todas las enmiendas a los contratos fueron distribuidas el 11 de enero de 2008. Hubo ajustes en el Sistema para Adultos que se comunicaron oportunamente en las Reuniones de Directores Financieros de Proveedores del Condado de Maricopa. La fecha de vigencia de los contratos es el 1^{ro} de enero. Se brindó una consideración especial a los ajustes por crisis, encarcelamiento, tratamiento ordenado por un tribunal, y proveedores para Personas de Color, en consideración de las comunidades minoritarias. Brenda Benage afirmó que los equipos de relaciones de los proveedores se pusieron en contacto con los proveedores para confirmar que los contratos fueron recibidos.

ASUNTOS NUEVOS

Revisión del plan UM/QM anual

Mary Thomson, vicepresidenta de Mejora de la Calidad de RSC, y John Jarab, especialista senior en Mejora de la Calidad, puso a disposición de la junta una reseña del Plan UM/QM para su análisis, intercambio de opiniones y aprobación. La junta preguntó cuál podía ser la fecha límite para enviar el plan a DBHS y se recomendó el 30 de enero de 2008.

ACCIÓN: Se necesita la opinión de la junta sobre el informe de UM/QM para el lunes 28 de enero de 2008. La junta decidió enviar sus comentarios a Lynette Tolliver, quien luego los enviará a John Jarab. El plan actualizado, con la incorporación de los comentarios de la junta, será enviado a todo el mundo la siguiente semana, y la junta deberá utilizar el botón de aprobación que será provisto para que se considere aprobado.

Resumen de la RFP de Prevención

Juan Aristizabal, Gerente de Prevención, ofreció una reseña de la RFP de Prevención.

Las áreas fundamentales del plan de prevención para el condado de Maricopa son el abuso de sustancias y la prevención del suicidio.

Actualmente, Magellan of Arizona funciona bajo el sistema de la RBHA anterior. Sin embargo, Magellan posee nuevos requerimientos que deben ser tratados de manera tal que nos ayuden a avanzar en estas iniciativas.

Magellan aumentará nuestra participación con agencias comunitarias a través de un proceso llamado estrategias ambientales.

El rendimiento y los resultados a entregar serán un componente de los contratos en el futuro, y el rendimiento se medirá a través de varios seguimientos, con medidas de evaluación y métricas de determinación particulares.

La Junta trató el tema de cómo este nuevo enfoque se inscribió definitivamente en un modelo nacional, y la pieza comunitaria es imperativa y promoverá el liderazgo en la comunidad y ayudará a que Magellan sea consciente de los factores de riesgo.

ACCIÓN: La junta recibirá una copia del RFP formal de parte de Juan Aristizabal en poco tiempo.

NUEVOS ASUNTOS PROPUESTOS

Chris Carson abrió la discusión a la junta para la propuesta de asuntos nuevos. No se sugirieron nuevas áreas. La junta analizó elementos que requerían atención y se decidió el siguiente curso de acción:

ACCIONES: Los representantes de PNO harán una presentación sobre el Sistema para Niños en la próxima Reunión de la Junta de Gobierno, el 13 de febrero de 2008. El seguimiento de las evaluaciones será informado en la reunión del 27 de febrero de 2008.

COMENTARIOS DEL PÚBLICO

Allen Peters – Hizo comentarios sobre los desafíos que enfrenta una familia en crisis que acaba de ingresar al sistema.

Mary Robson – Ofreció una reseña a la junta de su rol en la asistencia a la Iniciativa de la Fuerza de Trabajo de Crisis.

PRÓXIMA REUNIÓN

La junta se reunirá en las siguientes fechas: **miércoles 20 de febrero de 2008 y miércoles 27 de febrero de 2008**. Todas las reuniones se llevarán a cabo en Magellan Health Services, 4129 East Van Buren Street, Ste 150, Phoenix AZ, 85008 – Sala de Conferencias Cottonwood, de 10 a.m. a 12 p.m. Se levantó la reunión a las 12:07 p.m.