

Minuta del 25 de Junio de 2008 de la Junta Gobernante

PRESENTES:

Miembros Comunitarios de la Junta Gobernante:

Ted Williams – Presidente de la Junta

Oficial Ejecutivo en Jefe, ABC Housing – Representante de Oficiales Ejecutivos en Jefe de Proveedores para Adultos

Matt Kennedy

STAR – Representante de Receptores Adultos de Servicio

Sue Davis

Vicepresidente, emérito, NAMI – Representante de Miembros Familiares

Nick Margiotta

Departamento de Policía de Phoenix – Representante de Miembros de la Comunidad

Luz Sarmina

Oficial Ejecutivo en Jefe, Valle Del Sol – Representante de Oficiales Ejecutivos en Jefe de Proveedores para Niños

Valerie Van Auker

Miembro de la Familia del Representante de Niños Receptores

Miembros de Magellan de la Junta Gobernante:

Dr. Chris Carson – Presidente de la Junta

Oficial Ejecutivo en Jefe, Autoridad RBHA del Condado Maricopa

Dr. Andrew Mebane

Oficial Médico en Jefe, Autoridad RBHA del Condado Maricopa

Brenda Benage

Oficial del Sistema de Transformación en Jefe, Autoridad RBHA del Condado Maricopa

Dan Wendt

Oficial de Calidad en Jefe, Autoridad RBHA del Condado Maricopa

Gaye Tolman

Oficial de Recuperación y Resistencia en Jefe, Autoridad RBHA del Condado Maricopa

Erin Somers (Por Teleconferencia)

Representante del Oficial de Relaciones Comunitarias en Jefe, Autoridad RBHA del Condado Maricopa

Personal de la Junta Gobernante

Lynette Tolliver – Administradora de la Junta Gobernante

AUSENTES:

Charlie Curie – Socio Principal, The Curie Group, Asesor de la Junta

EN SESIÓN: 10:00 a.m.

Se presentó la Minuta de la Junta de la reunión del 11 de junio de 2008:

Se hizo una moción para que la junta aprobara la minuta del 11 de junio de 2008. La junta estuvo de acuerdo en posponer la minuta.

ACTUALIZACIÓN DE MAGELLAN

Actualización Operativa

Jim Stringham proporcionó una actualización a la junta:

- Registro a Tiempo
 - Magellan continúa registrando a tiempo con el proceso actual. Magellan ha cerrado las reclamaciones de septiembre, continúa monitoreando y trabajando con los Proveedores cuyas reclamaciones son de más de 180 días.
 - El registro a tiempo ha mejorado. Los asuntos sistemáticos masivos ya no son un factor, dejando a Magellan más tiempo para trabajar con los Proveedores individuales. El intervalo de tiempo de 180 días se está reduciendo con aumentos al porcentaje de registros a tiempo.
- Proyecto de Elegibilidad
 - Trece miembros del personal de Magellan han estado trabajando la elegibilidad para beneficios de consumidores individuales categorizados como Ajenos al Título 19. Si un consumidor no se encuentra en la categoría apropiada, el personal de Magellan tratará de transferirle a la categoría apropiada por medio de una presentación demográfica o encontrando la causa por la cual la demografía no está pasando.
 - Magellan está trabajando para completar para el viernes 27 de junio de 2008 las llamadas, las hojas de cálculo y las tablas de los esfuerzos de alcance de los Proveedores. Toda la información será resumida para considerar el porcentaje de presentaciones incorrectas.
 - Después de que se complete el Proyecto de Elegibilidad, Magellan utilizará a los 13 miembros del personal y miembros adicionales del personal para trabajar específicamente con las Llamadas de Alcance a los Proveedores, así como para el seguimiento.

- Magellan está reclutando a un Equipo de Elegibilidad que preservará los registros una vez que se pongan al día. Las descripciones de empleo serán anunciadas.

Chris Carson proporcionó una actualización a la junta:

- Recuperación
 - El estado informó a Magellan a principios de junio, que un recorte de una sola vez de un millón de dólares al fondo afectaría el financiamiento de SMI Ajeno al Título 19. La causa fue el resultado de la disminución de ingresos del Impuesto Sobre el Tabaco. Los fondos del Título 19 e Infantil no fueron afectados.
 - De septiembre a diciembre de 2007, hubo Proveedores que no se encontraron con sus fondos bloqueados. Este dinero necesita ser recuperado y 50% será enviado para procesamiento en junio y 50% en julio. Magellan ha visto a cada Proveedor que ha sido impactado excesivamente. Magellan ofrecerá a los Proveedores asistencia de negocios para aquellos sin fondos reservados.

Transición de la PNO

Chris Carson proporcionó una actualización a la junta:

- Actualización del Plan de Transición de la PNO
 - Magellan se ha reunido con ambas redes de proveedores “PNOs” para Adultos, CHOICES y Southwest Network, y ya casi se finaliza una conclusión exitosa a ambas actividades.
 - Debería haber transiciones devengadas el fin de semana del 11 de julio de 2008.

Actualización Clínica

Carole Matyas proporcionó una actualización a la junta en varias áreas:

- Control de Rumores
 - Hay varias agencias con un Acuerdo de Un Solo Caso con Proveedores fuera de la red que las clínicas utilizan para servicios especializados que actualmente las clínicas no proporcionan.
 - Magellan no ha sacado contratos de los Acuerdos de Un Solo Caso.
 - Magellan ha pasado por una evaluación para evaluar los Acuerdos de Un Solo Caso para determinar si son apropiados clínicamente para servicios a largo plazo, y, administrativamente, porque algunos practicantes de Acuerdos de Un Solo Caso no están trabajando dentro del sistema de la red.
 - La junta preguntó si las Clínicas de Magellan podrían encontrar formas pro-activas de prevenir el inicio de rumores. Por el momento, Magellan está considerando las posibilidades de comunicar sus planes rápidamente para desarmar rumores en forma preventiva.
 - La junta declaró inquietudes con respecto al tiempo de espera apropiado de la solicitud de un receptor para la asesoría enfocada en metas.
- Plan de Mejoramiento en el Desempeño (PIP por sus siglas en inglés)
 - El PIP para junio fue enviado al estado. Se enviaron copias de todos los PIPs a los miembros de la junta con las actualizaciones de mayo.
 - Los esfuerzos del PIP han ido mejorando. Los Entrenadores de Administración de Casos de Magellan han comenzado a entrenar, a apoyar, y a actuar como mentores de Administradores de Casos nuevos y veteranos.
 - Las Clínicas de Magellan llevarán a cabo una auditoria interna comenzando en agosto de 2008 para prepararse para la auditoría del Monitor de la Corte de octubre de 2008.
- Nueva Contratación
 - Brandon Williams fue contratado como el nuevo Gerente de ACT.
- Encuesta de Satisfacción
 - La junta tuvo preguntas con respecto a la encuesta. ¿La encuesta verá el mejoramiento de todos los sitios en general o de sitios individuales? Magellan declaró que se usa para determinar el mejoramiento en sitios específicos. ¿Cómo se está promoviendo la encuesta? Magellan contestó que fue anunciada al personal para promover la encuesta y que cada sitio es responsable por su propia estructura promocional. La junta sugirió que Magellan considere contratar a una agencia dirigida por el consumidor para que realice una encuesta de satisfacción como lo hacen muchas agencias acreditadas en la entrega del cuidado de la salud.

ACCIÓN: La junta recibirá una actualización de Carole Matyas con respecto a las evaluaciones del Acuerdo de Un Solo Caso.

ASUNTOS ANTIGUOS

Actualización del Sistema Infantil

Chris Carson proporcionó una actualización a la junta sobre el puesto del Jefe del Departamento Infantil:

- Magellan ofreció el puesto de Jefe del Departamento Infantil a Shawn Thiele, quien lo aceptó. Ella ocupará su puesto a partir del 14 de julio de 2008.

ACCIÓN: La junta recibirá el currículum de la candidata aceptada.

ASUNTOS NUEVOS

Los co-presidentes Ted Williams y Chris Carson y la Administradora de la Junta Gobernante, Lynette Tolliver, proporcionaron información sobre el Proceso de Selección de la Junta Gobernante para 2008 –2009.

- Los tres puestos de la junta están vacantes (Receptor de Servicio – Servicios para Adultos, Miembro de Familia en General, y Proveedor Infantil/Oficial Ejecutivo en Jefe).
 - Todos los términos de los puestos son de dos años, a excepción de estos puestos por un año para asegurar la rotación de la junta para que ésta siempre cuente con miembros con titularidad. Los ocupantes actuales de estos puestos tendrán la opción de solicitar los puestos otra vez como una opción de una sola vez considerando el término limitado por los Estatutos.
 - Los términos actuales normalmente terminarían el 31 de julio de 2008, sin embargo, la junta apoyó una extensión de 30 días para los tres miembros actuales, para permitir tiempo para un reclutamiento detallado en la comunidad.
 - El Comité de Nominaciones consistirá de tres representantes de la comunidad de la junta y dos representantes de Magellan de la junta.
 - Para el 30 de junio de 2008 se enviará información sobre el proceso de solicitudes a: Proveedores, Sitios de Clínicas, NAMI, Centro de Participación Familiar, Mental Health America-Arizona, y otras organizaciones de constituyentes familias y receptores. Se enviará un comunicado de prensa el 1° de julio, el cual permitirá a aquellas personas interesadas aproximadamente tres semanas para responder. Todas las solicitudes serán revisadas y se llevarán a cabo entrevistas con los principales candidatos. Se emitirá un último comunicado de prensa cuando se haga la selección, listando a los representantes de la junta para 2008 – 2009.

ASUNTOS NUEVOS PROPUESTOS

- A la junta le gustaría que se le actualizara con respecto a la Solicitud de Licitaciones (RFP por sus siglas en inglés) para la Prevención. Por consiguiente, Chris Carson actualizó a la junta:
 - Magellan se ha reunido con DBHS. La Solicitud de Licitaciones para la Prevención está bajo consideración; el 27 de junio de 2008 se llevará a cabo otra reunión con respecto a este asunto. Magellan volverá a liberar la Solicitud de Licitaciones el 15 de julio con un tiempo de respuesta de una semana para los solicitantes. Los otorgamientos se harán lo más pronto posible, tan pronto como en agosto o posiblemente más tarde. Los Proveedores que no sean elegidos recibirán un aviso de 30 días.

COMENTARIO DEL PÚBLICO

- Rose Bonapot – STAR, habló sobre inquietudes con respecto al suministro de alimentos debido a los cortes del Impuesto Sobre el Tabaco. La junta declaró que se está trabajando en este asunto.
- David Allen – Magellan West y STAR West, habló sobre inquietudes con respecto a la Administración de Casos y las disposiciones para los consumidores. Falta la disponibilidad de servicios; mis necesidades no están siendo satisfechas. Apreciaríamos si nuestros servicios de Especialistas de Recuperación de STAR West no fuesen recortados.
- Rita Scarabino – STAR West, habló sobre inquietudes con respecto a cortes a los servicios, falta de fondos. Siento que los Administradores de Casos del sitio West Valley Magellan no toman nuestros casos seriamente.
- Suzanne Legander – STAR, varios programas perdieron su financiamiento debido al Impuesto Sobre el Tabaco. Yo recibí una carta estipulando que esto afectaría estrictamente al Receptor de Otorgamientos de Cuadras para el SMI Ajeno al Título 19. No está recortado equitativamente cuando los trabajadores financiados por el Otorgamiento de Cuadras han realizado el servicio sin paga, mientras que las personas que cobran cuotas por servicios facturan y están recibiendo paga. Debería haber un estudio con respecto al costo de servicios y los beneficios de servicios para las personas que están recibiendo servicios de Recuperación Dirigida por Compañeros comparados con otros servicios costosos. Si no hay suficiente financiamiento, deberíamos

considerar mantener el financiamiento igual para los servicios de costo más bajo o ampliar el financiamiento mientras estos servicios se están convirtiendo en una gran necesidad en la comunidad.

- Karen Hoffman – STAR, habló sobre inquietudes con respecto al suministro de alimentos siendo recortado y mejor entrenamiento para Doctores en Psiquiatría.
- Kate Clay – STAR Central, preguntó sobre las inquietudes con respecto a los recortes siendo temporales o permanentes. La junta declaró que la legislatura no ha tomado aún una decisión. Ellos tendrán hasta el 1° de julio para decidir.
- Gina Runningbull – STAR, leyó a la junta con respecto a cumplidos para los servicios de STAR.
- Christina Barriga – STAR West, habló sobre inquietudes con respecto a los recortes al presupuesto afectando el suministro de alimentos y transporte.
- Clifford Thomas – STAR, declaró que a él le gustaría poder establecerse en un sitio para los servicios.
- Winston Bull – STAR Central, habló sobre inquietudes con respecto a los efectos desiguales del recorte al financiamiento para Proveedores, agencias, trabajadores generales para el sistema y consumidores. La junta declaró que el efecto del recorte presupuestario está siendo resentido a todos niveles.
- Joe Blaha – STAR, declaró que había necesidad de alimentos.
- Giovanni Legenos – RSS en STAR Central, habló sobre inquietudes con respecto a la falta de contacto de parte de Magellan cuando se hospitaliza o da de alta. Mis necesidades no están siendo satisfechas. Mi caso no está siendo considerado a tiempo. No se me proporciona suficiente información con respecto a mis medicamentos. Hay necesidad de más atención. La falta de comunicación entre mi PCP y mis trabajadores del personal de Magellan. Yo he pedido asesoría individual desde hace mucho tiempo y aún no he recibido este servicio. Hay falta de información y de ayuda con los seguros.
- Sandi Fitzpatrick – STAR habló sobre inquietudes con respecto a la precisión de la Encuesta de Satisfacción; es un encubrimiento, ¿declarando incorrectamente el porcentaje de satisfacción del empleo? ¿Es culpa del recorte del Impuesto Sobre el Tabaco o a Magellan se le olvidó presentar una propuesta para recibir fondos para cubrir los servicios: Crisis, Evaluaciones, Órdenes de la Corte, Cárcel, Atención Urgente, y Quejas y Apelaciones? ¿De dónde proviene el dinero para dichos servicios? Me molestó leer en el sitio de Magellan en la Red que “Nosotros los consumidores no somos consumidores para Magellan, el estado lo es. Magellan no está tratando con mercancía, ustedes están tratando con las vidas de las personas. Yo he estado esperando durante ocho meses para recibir servicios de asesoría.”
- Candice Archambault – RSS en STAR, habló sobre inquietudes con respecto a recortes y más dinero siendo gastado debido al posible cierre de agencias que proveen servicios necesarios, así como el aumento del costo del transporte.
- Katherine Spatafora – STAR, habló sobre inquietudes con respecto al transporte. Yo tengo varias discapacidades y no puedo recibir un pase para el autobús. Yo dependo de la Administración de Casos de Magellan para mi transporte. Si yo no recibo transporte, no puedo ir a STAR, o desayunar, o en ocasiones almorzar. Nosotros necesitamos todos estos servicios. Algunos de nosotros vivimos con un presupuesto muy reducido y dependemos de estos servicios. Existe una falta de participación por parte de la Administración de Casos.
- Cynthia Stuck-Guffey – STAR, habló sobre inquietudes con respecto al recorte de comidas y frustraciones sobre el transporte.
- Paul Smith – STAR East, felicitó a STAR por los servicios que provee.
- Brian Estes – RSS en STAR East y miembro de la mesa directiva de la organización Similar Self, habló sobre los servicios provistos por medio de STAR y de que el mantener a los sitios de STAR es la clave para todo, y se deben encontrar todas las formas posibles para mantenerlos operando.
- Steve Miskal – CHEERS, habló sobre inquietudes con respecto a los recortes al financiamiento. Nosotros proveemos servicios que van más allá de lo que está siendo financiado y ha habido un aumento del 33% en sucesos. El Reporte de la Dirección General de Salud Pública establece que los programas dirigidos por compañeros y apoyados por compañeros son un servicio complicado para la recuperación de un individuo y pide que se amplíen dichos programas. La investigación muestra que ha habido una disminución de los episodios de crisis y hospitalizaciones, pero mejoramiento en la socialización de los individuos participando en programas apoyados por compañeros/dirigidos por compañeros. Sería una inversión en humanidad y ahorros para Magellan si se aumentasen fondos para dichos servicios.
- Jeff Jorde – Southwest Behavioral Health (SBH) declaró sus inquietudes: 1. Si Magellan ha tomado un recorte proporcional en los ingresos del Impuesto Sobre el Tabaco. Chris Carson respondió que la reducción del fondo ha sido reducida a través de todos los Proveedores basándose en el dinero que tiene cada Proveedor. 2. El Sr. Jorde continuó diciendo que él había recibido una carta con respecto a un recorte y otra carta declarando que ha

habido una recuperación debido a que se requirieron menos servicios bajo los ingresos que SBH había recibido. El estado junta a todos los encuentros: Título 19, Salud Mental General, Título 19 Abuso de Substancias, y Título 19 SMI en una sola categoría. ¿Los encuentros igualan los ingresos o no? SBH fue informada que Magellan había dividido los encuentros en varias categorías. SBH en general ha aumentado los ingresos del encuentro en todas menos en una categoría. La carta solicita el pago de esa categoría a pesar de que en general SBH se excedió. Esta metodología puede crear pérdidas substanciales a través del tiempo para los Proveedores, siendo que nosotros no podemos combinar ingresos aumentados o disminuidos en un total entre categorías. Los Proveedores no reciben pago cuando producen de más, pero serán sancionados cuando producen de menos en algunas categorías. Esto podría afectar los servicios para los consumidores debido a que los Proveedores no desearán pagar por la recuperación.

- La junta declaró que las inquietudes con respecto a los alimentos serían rectificadas dado al nivel de recursos en la comunidad. Magellan trabajará con el liderazgo en STAR para considerar las inquietudes listadas, en particular, sobre cómo cubrir las brechas afectadas por los cortes presupuestarios y suplementar estos esfuerzos con mejor colaboración dentro de la comunidad.

SIGUIENTE REUNIÓN

La junta se reunirá en las siguientes fechas: **Miércoles 9 de julio de 2008 para la Reunión de la Junta.** Todas las Reuniones de la Junta se llevarán a cabo en Magellan Health Services, 4129 East Van Buren Street, Ste 150, Phoenix AZ, 85008 – Salón de Conferencias Cottonwood Conference Room de 10 am a 12 pm. Se informará directamente a los miembros de la Junta sobre las ubicaciones para las Sesiones de Desarrollo.

La reunión se dio por terminada a las 12:00 pm.