



# Administración Regional de Salud Mental de Magellan of Arizona

## Acta de la Junta de Gobierno del 22 de agosto de 2007

Asistencia:

Ausentes: Dan Wendt - Director de Calidad, RBHA del Condado de Maricopa

Miembros representantes de la Comunidad en la Junta de Gobierno:

Trish Bleth, CEO de SELFF, Inc. – Representante del beneficiario de Servicios para Adultos; Sue Davis - Vice Presidente (emérito) de NAMI, Representante de miembros de la familia; Nick Margiotta, Departamento de Policía de Phoenix – Representante de miembros de la comunidad; Luz Sarmina, CEO de Valle Del Sol – CEO Representante de proveedores para niños; Ted Williams, CEO ABC Housing – CEO Representante de proveedores para adultos; Valerie Van Auken – Representante de miembros de la familia de niño beneficiario

Miembros representantes de Magellan en la Junta de Gobierno:

Russ Petrella – Representante del Director Ejecutivo, RBHA del Condado de Maricopa; Chris Carson, Director Médico, RBHA del Condado de Maricopa; Erin Somers, Representante del Director para las Relaciones con la Comunidad, RBHA del Condado de Maricopa; Gaye Tolman - Director de Capacidad de Recuperación y Reestablecimiento, RBHA del Condado de Maricopa; Brenda Benage - Directora de Transformación de Sistemas, RBHA del Condado de Maricopa.

Personal de la Junta de Gobierno

Lynette Tolliver, Administradora de la Junta de Gobierno

Inicio de sesión 10:08 a.m.

Russ Petrella, Presidente de Magellan Behavioral Health inauguró la asamblea con la presentación de Brenda Benage como Directora de Transformación de Sistemas de Magellan of Arizona.

### ACTUALIZACIONES DE IMPLEMENTACIONES

Russ informó a la Junta sobre el hecho de que Magellan inicialmente propuso contratar a 266 empleados para nuestra propuesta, y que como continuamos aprendiendo sobre las funciones adicionales que la RBHA requiere para ser completamente funcional, hemos seguido agregando personal para cubrir dicha necesidad. Hasta la fecha hemos contratado a 263 individuos, siendo 295 nuestro nuevo objetivo. Continuamos construyendo nuestras oficinas; la finalización de la primera fase está programada para el día 29 de agosto de 2007. Continuamos ofreciendo capacitación a los empleados nuevos que se unen a nosotros en forma diaria. Russ actualizó a la Junta notificando que nuestra fecha oficial de entrada en vigencia del día 1 de septiembre de 2007 es un fin de semana, lo cual facilitará la transición considerando que solamente 3 consultorios están abiertos ese día. A las 12:01 a.m. habrá una transferencia en vivo con las líneas de crisis. Russ afirmó que estamos precavidamente seguros y que no somos ingenuos respecto de la gran cantidad de trabajo realizado hasta la fecha para prepararnos y así encontrarnos en la situación actual. Esto incluiría el diseño y la construcción de sistemas de TI, identificando bases de datos necesarias y construyéndolos en consecuencia,

programando informes, planificación y coordinación del espacio y la supervisión de contratos. El Codirector Ted Williams advirtió a los asistentes que la Junta no responderá preguntas debido a limitaciones de tiempo.

# *Magellan for MARICOPA*

## Actualización sobre farmacia

Chris Carson M.D., Director Médico de Magellan of Arizona explicó a la Junta que existen contratos con todas las farmacias del Condado de Maricopa. Esto permitiría a los beneficiarios poder obtener sus medicamentos fácilmente. Además, ADHS aprobó el vademécum propuesto. Las siguientes áreas de concentración tienen que ver con las dos farmacias internas que posee y opera la actual RBHA. Value Options cerrará dichas farmacias el día 31 de agosto de 2007 y Magellan tendrá acceso a ellas desde el 1 de septiembre de 2007. Estamos trabajando en el desarrollo del Programa de Administración del Clozaril. También estamos preparando un plan de respaldo con un suministro de reserva de medicamentos en todas las clínicas disponibles.

## Actualización sobre fondos de Abusos de Sustancias

Durante la asamblea de la Junta de Gobierno del 1 de agosto de 2007, en la discusión del resumen financiero se distribuyó un folleto que enumeraba las fuentes de financiamiento y las cifras para la RBHA en un diagrama de torta. Se preguntó en la asamblea si se incluían los fondos de abusos de sustancias. Shannon Sieverling, Directora de Finanzas, confirmó que están incluidos en las cantidades y que accidentalmente fueron excluidos del diagrama. Shannon también comunicó a la Junta que los niveles de financiamiento sin título para este año son relativamente planos, en comparación con los del año pasado.

## Actualización sobre Representantes Designados

Durante la asamblea del día 8 de agosto de 2007, se preguntó si el tema de los Representantes Designados sería tratado en el Manual para Miembros. Erin Somer, en su función de Director de Relaciones con la Comunidad de Magellan of Arizona comentó a la Junta que está incluido y que estará disponible desde el 1 de septiembre de 2007 en el sitio web [www.MagellanofAZ.com](http://www.MagellanofAZ.com).

Se realizó otra pregunta respecto de la finalización del nuevo sitio web para la fecha de entrada en vigencia. Erin respondió afirmando que todo estaba en marcha para que el nuevo sitio web esté completo y en vigencia desde el 1 de septiembre de 2007. [MagellanforMaricopa.com](http://MagellanforMaricopa.com) todavía está disponible y redireccionará a los visitantes al nuevo sitio web.

A continuación se discutió sobre el acceso al nuevo sitio web y sobre si estaría terminado para el 1 de septiembre de 2007.

Russ ofreció un resumen del contrato y de las circunstancias financieras de la RBHA. En base a la calidad de la información de las consultas con las que estamos trabajando, a veces es difícil interpretar la forma en que se asignaban los fondos en el pasado.

Magellan es consciente de que los proveedores recibieron un aumento de fondos durante los últimos dos meses de sus contratos. Al revisar los datos, no parece que el sistema pueda sostener este aumento en una base anualizada.

## *Magellan for MARICOPA*

Reiteró que Magellan seguirá siendo transparente respecto de la evolución del modelo financiero a medida que se reciba más información. Shannon Sieverling ofreció un panorama general del modelo de fondos del bloque y detalles del fondo para niños. A continuación se discutieron los desafíos del contrato futuro, incluyendo multas cercanas al 100% del umbral de consultas en los contratos de los proveedores, liberación de la consulta de las PNO y los índices de reembolso incluyendo su historia y lo que se incluye en los índices (es decir, costos de administración).

Russ afirmó que discutiremos con el estado las inquietudes antes expuestas y que se informarán los resultados a la Junta. Se mostró preocupación por que los contratos puedan no estar firmados a tiempo en base a las inquietudes de los proveedores. Magellan se reunirá con los proveedores en forma individual para discutir sus contratos y las cifras de los fondos.

En general, la Junta estaba preocupada de que el idioma en el contrato de la RBHA de Maricopa no fuera consistente con el idioma del resto de los contratos de las RBHA del estado, lo cual resultaría en una desventaja para el sistema de Maricopa.

### NUEVOS NEGOCIOS

#### Unidad de Respuesta en casos Crisis / Problemas de Médicos del PRC-West

Brenda Benage, Directora de Transformación de Sistemas de Magellan of Arizona actualizó a la junta sobre las inquietudes de los Médicos del PRC-West. PRC-West no estaba seguro de si tendría una cobertura de médicos suficiente en relación con las instalaciones.

Históricamente, los médicos han sido empleados directamente por la RBHA y el resto del PRC fue operado por un proveedor local: Recovery Innovations (RI). Los médicos han elevado sus inquietudes de compensación si son trasladados a RI y expresaron su preferencia de continuar siendo empleados de la RBHA. Se discutió si la RBHA debe continuar empleando a los médicos y se acordó que la estabilidad del sistema durante el periodo de transición deberá conducir la toma de decisiones.

La Junta llegó a un consenso de que Magellan emplearía a los médicos durante la transición para satisfacer las necesidades de la mayoría

#### Comité de Transición de Suministro del Servicio.

Brenda Benage notificó a la junta que el resumen, aplicación y comunicado de prensa del Comité de Transición de Suministro del Servicio entraría en vigencia el día jueves 23 de agosto de 2007 para el acceso de la comunidad. Los postulantes interesados podrán comunicarse con Lynette Tolliver. La Junta expresó preocupación sobre la agresiva línea de tiempo. Luego de la discusión de las líneas de tiempo y las consecuencias alternativas, la Junta acordó intentar alcanzar el plazo pero si fuera necesaria se programaría una asamblea improvisada durante la semana para completar el proceso de selección a tiempo y para que el primer comité SDTC comience el 19 de septiembre de 2007.

#### Plataforma para que el público pueda realizar preguntas

Ted accedió a recibir los temas de interés de los miembros de la Junta representantes de la comunidad para ser incluidos en la agenda de la Junta.

## *Magellan for MARICOPA*

Aprobación del Acta de la asamblea de la Junta del día 8 de agosto de 2007:

Se presentó el acta del día 8 de agosto para la aprobación de la Junta. Luz Sarmina solicitó que el acta refleje los cambios mencionados en el acta del 1 de agosto de 2007 (página 2, inciso 2), así como también abordar la respuesta a sus inquietudes en el acta del 1 de agosto. Se contactará en forma directa a Luz para garantizar la correcta implementación de las correcciones.

Se presentó a la Junta el acta del 1 de agosto. No hubo mociones de edición; sin embargo, la Junta acordó tratar la aprobación final del acta en la próxima asamblea.

Nick Margiotta solicitó una copia de la Petición para Propuesta (Artículo H - Parte 3) para las futuras asambleas de la Junta. Lynette Tolliver, Administradora de la Junta de Gobierno garantizará el cumplimiento de dicho pedido. Nick también comentó que tuvo los documentos con 2-3 días de anticipación a la asamblea; sin embargo, todavía no brinda el tiempo suficiente para revisarlos y solicitó que se envíe la información con 5 días de anticipación. Lynette garantizó que se responderá a esta petición.

Programa y agenda propuestos para la asamblea. Se revisó el programa preliminar de asambleas hasta finales de octubre y fue aprobado por la Junta. La Junta se reunirá en las siguientes fechas:

Miércoles 5 de septiembre de 2007 - Doubletree Guest Suites 320 N. 22 Street, Phoenix, AZ  
Miércoles 19 de septiembre de 2007  
Miércoles 3 de octubre de 2007  
Miércoles 17 de octubre de 2007  
Miércoles 31 de octubre de 2007

Todas las asambleas se llevarán a cabo de 10 a.m. a 12 del mediodía en un lugar a determinar si no ha sido acordado.

Entre los temas principales para la próxima asamblea de la Junta se encuentran la transición del 1 de septiembre de 2007 y la discusión continua sobre el Comité de Transición de Suministro de Servicio Ad Hoc, que realizará recomendaciones a la Junta para la transición de los sitios de consultorios de servicio directo a la PNO.

Se levanta la sesión siendo las 12:02 p.m.

***Magellan for MARICOPA***