

Actas de la reunión de la junta gobernante del 12 de noviembre de 2008

PRESENTES:

Miembros comunitarios de la junta gobernante:

Ted Williams: Presidente de la junta

Director ejecutivo de ABC Housing; representante del director ejecutivo de los proveedores para adultos

Sue Davis

Vicepresidenta emérita de NAMI; representante de las familias

Nick Margiotta

Departamento de policía de Phoenix; representante de los miembros de la comunidad

Luz Sarmina

Directora ejecutiva de Valle Del Sol; representante del director ejecutivo de los proveedores de servicios para niños

Valerie VanAuker

Representante de las familias de los niños que reciben servicios

Kathryn Ayotte

Recovery Innovations of AZ, representante de los adultos que reciben servicios

Miembros de Magellan en la junta gobernante:

Richard Clarke M.D., presidente de la junta

Director ejecutivo de la Administración regional de salud mental del condado de Maricopa

Jim Stringham

Director de operaciones de la Administración regional de salud mental del condado de Maricopa

Shawn Thiele

Directora de servicios a niños y jóvenes de la Administración regional de salud mental del condado de Maricopa

Brenda Benage

Directora de transformación del sistema de la Administración regional de salud mental del condado de Maricopa

Dan Wendt

Director de calidad de la Administración regional de salud mental del condado de Maricopa

Gaye Tolman

Directora de Recuperación y restablecimiento de la Administración regional de salud mental del condado de Maricopa

Asesor de la junta

Charles Curie: Director, The Curie Group

Personal de la junta gobernante

Lynette Tolliver: Administradora de la junta gobernante

AUSENTES:

N/A

INICIO DE LA SESIÓN: 10:00 a.m.

Presentación de las actas de la reunión de la junta del 15 de octubre de 2008:

Se presentó una moción a la junta para aprobar las actas del 15 de octubre de 2008. La junta aprobó las actas de manera unánime.

Anuncio de la junta

ACTUALIZACIONES SOBRE MAGELLAN

Actualizaciones sobre Magellan of AZ

Richard Clarke proporcionó una actualización a la junta:

- Foro del centro de cuidado psiquiátrico urgente (UPC, por sus siglas en inglés)
 - Magellan organizó un foro en East Phoenix en el que los proveedores, los líderes de la comunidad, los beneficiarios y los miembros de la familia analizaron las necesidades en East Valley de un sistema de atención urgente y de servicios de desintoxicación. La información analizada en el foro se recopila, y se proporcionará una actualización en una reunión futura de la junta.
- Foro de administradores de casos
 - Richard Clarke asistió al foro y participó en los debates relacionados con las preocupaciones que enfrentan en la actualidad los administradores de casos (CM, por sus siglas en inglés). Los puntos de debate fueron los siguientes: qué es lo que funciona en el sistema y qué no, expectativas de cambio de práctica, su función como CM, reconocimiento de sus éxitos y la sensación de desconexión con los directivos de Magellan.

- Los directivos de Magellan analizaron la necesidad de mejorar la colaboración con los CM y entre ellos. Richard Clarke analizó la necesidad de celebrar los éxitos de los CM así como también las formas de abordar las preocupaciones desde su punto de vista para asegurar mejores opiniones y resultados.
- Foro de proveedores
 - Magellan y las organizaciones de red de proveedores (PNO, por sus siglas en inglés) asistieron al foro y analizaron diversos temas: comunicación, estructura gubernamental, procesamiento de reclamaciones, ClaimTrak, desarrollo del plan de servicio individual (ISP, por sus siglas en inglés) y cuestiones relacionadas con la raza y la equidad.
 - Magellan sugirió que se desarrollara el estilo de comunicación entre Magellan y las PNO para establecer relaciones más sólidas. Magellan desea llegar a los proveedores mediante la resolución de problemas para trabajar juntos en cuestiones que deben abordarse y hablar en forma conjunta con el Departamento de servicios de salud mental (DBHS, por sus siglas en inglés) acerca de cómo lograr que avance el sistema.
- Participación del beneficiario y la familia
 - Magellan se concentrará en cómo las familias, los beneficiarios y los jóvenes participan más en las decisiones relacionadas con la atención para apoyar a las personas en su recuperación. Magellan seguirá revisando cómo funcionará esto en todo el sistema.
- Tratamiento de pacientes hospitalizados, atención urgente y residencial como solución para las necesidades del cliente
 - Magellan analizó con los proveedores el nivel de alta confianza en el tratamiento de pacientes hospitalizados, atención urgente y residencial como solución para las necesidades del cliente.
 - Magellan realizará un estudio de seis meses acerca de cómo se verá el sistema de servicios para apoyar plenamente la prestación del servicio a nivel de vecindario e incorporar actividades para la mejora funcional; a su vez, seguirá trabajando para apoyar los estilos de vida que son más productivos para las personas a través de una mejora del servicio.
- Raza y equidad
 - Magellan analizó las preocupaciones que presentaron los proveedores en relación con las bajas tasas de penetración para las poblaciones minoritarias.
 - Magellan declaró que esta es una cuestión importante, y comenzará a analizar todos los datos encontrados en un formato disociado, separado por raza y grupo étnico para hacer un seguimiento de cómo está funcionando el sistema, de cualquier obstáculo, y de cómo moverse en forma estratégica hacia poblaciones que no reciben acceso a la atención a los niveles que respondan a la población en el condado de Maricopa.
- Visitas al centro
 - Magellan analizó el movimiento hacia la recuperación y el apoyo recibido del Modelo Village (Comuna), y el nivel de entusiasmo y energía que muestra el personal de los centros. Richard comentó que el estilo de festejar los logros de una persona se considera una inspiración, y un equipo de personal en particular que llama a las personas por sus nombres y que conoce algo personal sobre ellas es admirable. El personal, en conjunto, no categorizó a una persona como “consumidor”, “cliente”, “beneficiario”, “caso” o “afiliado”. Todos los que recibieron servicios fueron bienvenidos y se los llamó por el nombre. Richard comentó que él y Bob Sorce con el DBHS, que lo acompañó en la visita, consideraron el entorno admirable.

ACCIÓN: la junta recibirá una actualización en el Foro de desarrollo de servicios de East Valley.

Actualización sobre las operaciones

Jim Stringham presentó un resumen de las actualizaciones a la junta:

- Actualización del estado del proceso de solicitud de licitaciones (RFP, por sus siglas en inglés) para la prevención (a qué proveedores se financió y las descripciones del proyecto), presentada por Juan Aristizabal
 - El Departamento de prevención de Magellan maneja un sistema que proporciona principalmente servicios de prevención del abuso de sustancias y del suicidio para el condado de Maricopa, en colaboración con el DBHS.
 - El Departamento de prevención interactúa dentro de la comunidad a través de coaliciones. El Departamento de prevención utiliza la evidencia y los datos de los resultados recopilados para seguir investigando y supervisando los servicios prestados en toda la comunidad.
 - El Departamento de prevención también se concentra en observar la comunidad para examinar qué servicios de prevención serían más adecuados. Los proveedores también reclutan sus propias coaliciones y prestan los servicios que consideran que satisfarán la necesidad.
 - Magellan tiene dos tipos de beneficiarios de subsidios del proceso de solicitud de licitaciones (RFP):
 - (1) Beneficiarios de subsidios de implementación: los proveedores que tienen una coalición organizada cuentan con un período de 6 meses para presentar su solicitud; y
 - (2) beneficiarios de subsidios de creación de

capacidad: los proveedores que no tienen una coalición ni un modelo de plan disponen de 12 meses para presentar su solicitud.

- Estado de los contratos
 - Magellan se encuentra actualmente en las etapas de recontractación con todos los proveedores para el año fiscal 2009 (FY09, por sus siglas en inglés).
 - Para todos los proveedores que actualmente tengan un contrato con Magellan que proviene del año fiscal 2008, el proceso siguiente analizará las tasas, la financiación y los servicios para los proveedores para el próximo año fiscal.
 - Magellan ha participado en el proceso contractual con 104 proveedores. Hasta la fecha, 92 proveedores han aceptado los requisitos y cumplido con ellos, y están revisando y/o firmando contratos; 12 proveedores están en conversaciones con Magellan.
- Outcomes 360
 - Magellan está trabajando en lograr que Outcomes 360 (O-360) esté menos orientado en el proceso y más orientado en los resultados. O-360 suministra resultados efectivos y oportunos, y Magellan tiene la intención de ampliar todo el sistema O-360 después de completar una prueba piloto para asegurar una transición sin problemas.
- Iniciativa de elaboración del perfil del proveedor (PPI, por sus siglas en inglés)
 - Actualmente, Magellan tiene plantillas del perfil en su etapa de origen y trabajará para categorizar las organizaciones por similitud.
 - La junta resaltó la necesidad de datos precisos que muestren una descripción exacta del proveedor, con fines de comparación.

ACCIÓN: La junta recibirá actualizaciones periódicas de Richard Clarke en relación con las iniciativas Outcomes 360 y de elaboración del perfil del proveedor.

Actualización de los servicios para niños

Shawn Thiele-Sacks proporcionó una actualización a la junta.

- MYLIFE (Equipo de directivos para jóvenes de Magellan) fue presentado por Greg DiCharry y Hayley Winterberg, una de las directivas jóvenes de MYLIFE
 - MYLIFE comenzó el 27 de marzo de 2008 por varios motivos: 1. para reunir un grupo de jóvenes que exprese sus aportes y preocupaciones acerca de la transición de jóvenes a adultos; 2. para formar un grupo donde los jóvenes puedan desarrollar habilidades de liderazgo.
 - MYLIFE ha sido reconocido como uno de los grupos líderes en salud mental para la expresión de los jóvenes. También ha recibido el reconocimiento de la prensa y de otros medios, como Arizona Press, entrevistas radiales y un artículo que se divulgará en *Arizona Teen Magazine*.
 - MYLIFE ha creado el taller de transición hacia la adultez, un taller de 3 horas con aportes cooperativos relacionados con la transición hacia los servicios para adultos. Los jóvenes de MYLIFE seguirán proporcionando su punto de vista en relación con la transición, y recientemente desarrollaron una página web en el sitio web de Magellan.
 - MYLIFE fue invitado a participar en la Conferencia de las federaciones nacionales de familias, programada para el 20 de noviembre de 2008.
 - La junta quería saber si el transporte fue alguna vez un obstáculo para las actividades de MYLIFE. Greg DiCharry y Hayley Winterberg respondieron que “sí”, pero que estaban superando este obstáculo a través de medidas innovadoras.
- Implementación del sistema de atención para niños
 - Magellan y el Centro de participación familiar (FIC, por sus siglas en inglés) tienen reuniones comunitarias mensuales y estuvieron trabajando en el marco alrededor del Plan del sistema de atención para lograr mejoras en todo nuestro sistema. Los miembros de la comunidad analizaron públicamente las metas y los objetivos establecidos en relación con lo que funciona bien, lo que no funciona bien y cómo mejorar las áreas de preocupación.
 - La próxima reunión programada será el 10 de diciembre de 2008.

Actualización sobre las clínicas

Carole Matyas y Karen Lennox proporcionaron una actualización a la junta en diversas áreas.

- Transición de las clínicas

- Dos clínicas harán su transición el 16 de noviembre de 2008. La clínica Highland hará su transición a Southwest Network (SWN). Esta será la quinta clínica de SWN. La clínica Heatherbrae hará su transición a CHOICES, lo que la convierte en la segunda clínica en realizarla.
- Se ha creado un grupo de trabajo con los directivos de las PNO y Magellan para enfrentar desafíos y preocupaciones que puedan surgir después de las transiciones.
- Actualmente, Magellan está trabajando en las siguientes estrategias: manejar las clínicas de las PNO junto con las clínicas propiedad de Magellan; concentrarse en 10 clínicas adicionales que entrarán en el modelo de las PNO; dividir las clínicas Cave Creek e East Mesa en dos clínicas adicionales cada una; hacer la transición de los consejeros de Terapia Conductual Dialéctica (DBT, por sus siglas en inglés) especializados a un modelo de organización mientras trabaja con el UPC.
- Magellan ha realizado la transición exitosa de Jill Rowland y Dr. Eller para el apoyo regional a SWN. Magellan ha identificado al Dr. Negri y Keith Press para apoyar a CHOICES durante las transiciones.
- La división de las clínicas Cave Creek e East McDowell se está realizando sin problemas. Magellan declaró que se han identificado los nuevos centros, se han diseñado los planos del piso y los arrendamientos están casi finalizados. La división de East Mesa estará finalizada para el 28 de febrero de 2009 y la de Cave Creek para el 31 de marzo de 2009.
- La estructura está diseñada para ser más abierta, como el modelo Village.
- Actualización de Villages
 - Magellan envió a Long Beach un tercer grupo de personal de los centros de West Camelback y Washington, incluidos los administradores de casos y los directivos del centro, para recorrer los centros Village a fin de determinar qué se necesita para reconstruir West Camelback y Washington según los modelos Village.
 - Los consultores del modelo Village son muy útiles para comprender qué necesitarán los centros clínicos de Maricopa para implementar este modelo. Los directivos del DBHS también han formado parte del proceso de participación y planificación, y demuestran el apoyo a este modelo en estos centros.
- Mejoras clínicas
 - Los equipos ACT de Magellan están progresando con la herramienta de fidelidad.
 - Magellan capacitará al personal en relación con la documentación del ISP y la supervisión clínica a partir de enero de 2009.
- Foro de administración de casos
 - El foro de octubre tuvo importantes opiniones de los administradores de casos
- Actualización de la mejora de la página web del plan de Crisis en riesgo
 - Magellan está trabajando para erradicar esta cuestión. Actualmente, Magellan puede cargar en forma manual los planes de Crisis en el portal web centro por centro, un plan a la vez. La actualización de los cambios en los planes de Crisis sigue siendo un obstáculo en cuya corrección Magellan estaba trabajando.

ACCIÓN: La junta recibirá un informe en relación con los datos de opiniones del Foro de administración de casos de octubre de 2008.

ASUNTOS ANTERIORES

Ninguno

NUEVOS ASUNTOS

Ninguno

COMENTARIOS DEL PÚBLICO

Ninguno

PRÓXIMA REUNIÓN

La junta se reunirá en las siguientes fechas: **Miércoles 10 de diciembre de 2008 para la reunión de la junta.** Todas las reuniones de la junta se celebrarán en Magellan Health Services, 4129 East Van Buren Street, Ste 150, Phoenix AZ, 85008, en la sala de conferencias Cottonwood, de 10:00 a.m. a 12:00 p.m. Los lugares de las sesiones de desarrollo se les comunicarán directamente a los miembros de la junta.

Se levantó la sesión a las 12:00 p.m.