



Administración de Salud Mental Regional de Magellan of Arizona del Condado de Maricopa
 Actas de la Junta de Gobierno del 12 de diciembre de 2007

PRESENTES:

<p>Miembros de la Junta de Gobierno de la Comunidad:</p> <p>Matt Kennedy Representante beneficiario de servicios de adultos de STAR</p> <p>Sue Davis Vicepresidenta –emérita- NAMI – Representante de miembro familiar</p> <p>Nick Margiotta Departamento de Policía de Phoenix – Representante de miembro de la comunidad</p> <p>Luz Sarmina CEO de Valle Del Sol - CEO Representante de provisión para niños</p> <p>Ted Williams CEO de ABC Housing - CEO Representante de provisión para adultos</p> <p>Valerie Van Auker Representante del Family Involvement Center (Centro de Participación Familiar)</p>	<p>Miembros de la Junta de Gobierno de Magellan:</p> <p>Anne McCabe Representante del Director Ejecutivo, RBHA del condado de Maricopa</p> <p>Chris Carson Representante del Director Médico, RBHA del condado de Maricopa</p> <p>Andrea Smiley Directora de Relaciones Comunitarias, RBHA del condado de Maricopa</p> <p>Gaye Tolman Director de Recuperación y Rehabilitación, RBHA del condado de Maricopa</p> <p>Brenda Benage Directora de Sistemas de Transformación, RBHA del condado de Maricopa</p> <p>Dan Wendt - Director de Calidad, RBHA del condado de Maricopa</p>
---	--

AUSENTES: Ninguno. Inicio de sesión: 10:10 a.m. – Actas de la junta entregadas para la reunión del 28 de noviembre de 2007:

<p>Asesores de la Junta de Gobierno: Charles Curie, Principal, Grupo Curie, Asesor del personal de la Junta de Gobierno Lynette Tolliver – Administradora de la Junta de Gobierno</p>

La Junta no aprobó las actas basándose en que es necesario hacerles modificaciones. La Junta solicitó revisarlas en la reunión de la Junta de Gobierno del 9 de enero de 2008.

ACTUALIZACIONES DE MAGELLAN

Actualizaciones de RBHA

Miki Antonelli, Director de Operaciones de Magellan of Arizona, debatió el éxito de las presentaciones de ingreso y encuentro. Miki también entregó una reseña de algunos de los desafíos y de cómo el trabajo colaborativo con MCAP y con los grupos internos/externos son inquietudes a tratar. Hubo un total de 1300 ingresos en el sistema que generaron desafíos. Esto dio como resultado en Magellan la formación de un Grupo de Trabajo de Atención de Urgencia (UC) a fin de dar ingreso al tratamiento de las inquietudes. Los números se han reducido a 14 basados en el ingreso de los Grupos de Trabajo de UC que todavía requieren atención. El grupo de trabajo asociado con DBHS, el equipo de ClaimTrak, e IT se reúnen para tratar las inquietudes o cualquier cambio, y para tratar cualquier otro asunto en tiempo y forma. La junta fue actualizada acerca de la tasa de errores de ClaimTrak. Hubo un aumento a 7000 en octubre; sin embargo, el grupo de trabajo redujo los errores de 7000 a 2300 a la fecha. Este grupo de trabajo colaborativo trabajará a fin de identificar otras áreas u oportunidades para mejorar, para incluir cuáles son las clínicas que experimentan más errores, y la sociedad con MCAP dará su apoyo para tratar inquietudes de proveedores alrededor de ClaimTrak. Se actualizó a la junta acerca de los esfuerzos internos que se están realizando para tratar el financiamiento global y las agencias operadas para los consumidores. Miki comentó, “tenemos un buen plan de trabajo y nos estamos asociando en la comunidad para identificar continuamente áreas de oportunidad.” Chris Carson comentó a la Junta que se siguen tratando asuntos en las Clínicas de Servicio Directo (DSC por sus siglas en inglés) y que Magellan Health Services ha empezado a evaluar las áreas de encuentro clínico y que, en general, están bastante bien. Las principales áreas en las DSC son los errores de elegibilidad -que actualmente están siendo tratados-; sin embargo, Brenda Benage trabajará en esto con todos los involucrados. Chris actualizó a la Junta acerca de los estándares contractuales para los encuentros, y comentó que la tasa para los proveedores en lo que respecta a los encuentros es de 95% y que las clínicas actualmente también deben atenerse a los mismos estándares. Chris comentó a la Junta

“entendemos que éste es un asunto importante que ha sido tratado anteriormente, pero tal como está actualmente, así estamos en este momento”.

Actualización de operaciones

El Dr. Robert Williamson, Director Médico del Centro de Atención Psiquiátrica de Urgencia (UPC), actualizó a la Junta acerca de su trabajo en las Clínicas de Atención de Urgencia (UCC) en las últimas 3 semanas y debatió cómo evaluó maneras de mejorar la calidad de la atención para los consumidores. Las áreas identificadas fueron, principalmente, de procedimientos. El Dr. Carson debatió cómo el Dr. Williamson fue traído para evaluar la eficacia de la organización actual referente a la seguridad de los consumidores y del personal en las UCC. El Dr. Williamson debatió un “Punto de Acceso” más eficaz para el personal de emergencias (bomberos, ambulancias, etc) en las UCC y el proceso provisorio implementado como una solución temporaria; sin embargo, cuando se realicen las modificaciones, habrá más entradas adecuadas para el personal de emergencias. El Dr. Williamson debatió el cambio respecto a los traslados a las UCCUPC. Por seguridad, serán manejados en la Unidad Asegurada. Como resultado, el receptor firmará un consentimiento voluntario para ser admitido a fin de recibir atención el área asegurada. Esto equivaldrá a un aumento de consumidores en el área asegurada: sin embargo, Magellan asegurará que se brinden más apoyos para manejar el incremento estimado de 30 consumidores. En este momento, la UPC está equipada para atender a 24 consumidores. Se le informó a la Junta acerca de los cambios que ya están en proceso. El Dr. Williamson debatió con la Junta los cambios respecto a la admisión de pacientes y declaró “recomiendo que nos comprometamos a ayudar o que adoptemos una política de puertas abiertas pese a la elegibilidad para intentar estabilizar las situaciones de emergencia”. El Dr. Williamson informó a la Junta que el personal de las UCC respondió favorablemente a este nuevo proceso en general. Las otras áreas de atención incluidas son una extensión mayor a otros proveedores en la comunidad a fin de incluir los Centros de Tratamiento Residencial (RTC), Community Bridges, y la División de Servicios de Salud Mental. El Dr. Williamson comentó a la Junta “nuestro objetivo es establecer el siguiente nivel de atención y proceder a derivar individuos al nivel adecuado”. La junta debatió el margen de tiempo de los servicios desde la evaluación inicial en la UCC y trató la evaluación de la elegibilidad del Título XIX. Chris Carson comentó “el plan es moverse en esa dirección con el objetivo de agregar tres Especialistas en Elegibilidad a los sitios para ayudar a tratar las inquietudes de elegibilidad”. Nick Margiotta comentó, “he notado un cambio en cómo he sido tratado en una visita reciente. Gracias por su trabajo, y me alegra que sigan aquí, evaluando las necesidades.” La junta debatió la respuesta a los asuntos de atención abierta, las inquietudes acerca del nivel de capacitación, el manejo de documentos de consentimiento en un área asegurada, y las inquietudes acerca de cómo se implementan estos procedimientos. El Dr. Williamson y Chris aseguraron a la Junta que estas áreas serán observadas cuidadosamente durante la implementación. La Junta debatió que los receptores cuenten con apoyo lingüístico en las instalaciones. Se le informó que, actualmente, se cuenta con personal que es bilingüe (español) y que se puede acceder a la línea de intérpretes que traducen a cualquier idioma, y que la línea de intérpretes puede enviar personal para traducciones en persona, en caso de ser necesario. Chris preguntó por el aporte de la Junta de tener a todos los jugadores (UCC, DSC, Community Bridges, etc.) involucrados en colaborar en la continuidad del Plan de Atención del condado de Maricopa. La Junta acordó apoyar a un grupo de trabajo colaborativo para tratar las inquietudes. Nick Margiotta avanzó, y Brenda Benage respaldó la moción de apoyar a un grupo de trabajo colaborativo. La junta estuvo de acuerdo por unanimidad.

Actualización de la transición de la PNO

Chris Carson informó a la Junta que Magellan of Arizona no ha recibido comentarios de ADHS acerca del plan de trabajo, pero Magellan actualmente está teniendo reuniones de planeamiento exitosas con proveedores y clínicas e implementará ideas una vez que el Plan haya sido aprobado. Chris comentó que cree que cambiar la palabra “clínicas” por “sitios de administración de casos” sería más adecuado.

Carta anónima sobre Magellan

En referencia a la carta dirigida a “A quien corresponda”, con fecha 30 de noviembre, recibida por Magellan, Chris trató el objetivo de Magellan Health Services de hacer negocios de una manera diferente, y debatió el compromiso de Magellan de ser transparentes con los consumidores, las familias, los proveedores y la comunidad. La carta recibida no estaba firmada (anónima), sin embargo, Magellan, basándose en su transparencia, decidió tratar en esta reunión de la Junta, las áreas enumeradas en esta carta. Chris comentó, “quisimos traerla a la Junta de Gobierno para debatir acerca de esto. La carta, aparentemente, contaba con información creíble y con datos de conocimiento interno, sin embargo, también contenía mucha información errónea.” Una por una, Chris debatió las declaraciones en la carta, declarando que eran verdades a medias o que ya habían sido identificadas y corregidas por Magellan. Sue Davis felicitó a Magellan por traer esta carta ante la Junta y por debatir los puntos mencionados en una Reunión de la Junta.

ASUNTOS PENDIENTES

SMI – Solicitudes de información

El Dr. Dannenbaum y el Dr. Beaman entregaron un informe específicamente sobre evaluaciones de SMI para informar las inquietudes que surgieron en la Reunión de la Junta de Gobierno del 28 de noviembre de 2007. El Dr. Dannenbaum actualizó a la Junta acerca de los esfuerzos de extensión en la comunidad para tratar y educar acerca de cómo obtener elegibilidad para servicios. La junta preguntó si el informe entregado hoy refleja un aumento en las evaluaciones, y el Dr. Dannenbaum respondió, “se ha notado un leve aumento.” La junta preguntó cuál fue el número de denegaciones y la respuesta común fue “información insuficiente” y cómo se estaba tratando. El Dr. Dannenbaum respondió, “agotamos muchas vías más allá del receptor para recabar información (miembros de la familia, etc.) antes de sacar cualquier conclusión.” La junta preguntó si las evaluaciones de SMI se realizan durante las encarcelaciones, y el Dr. Dannenbaum y el Dr. Beaman respondieron, “sí,” y comentaron, “los datos del informe incluyen a todas las poblaciones.”

Definición de estándares de red mínimos

Brenda Benage informó a la Junta que ADHS tiene un comité que está trabajando en las definiciones también y que, una vez que estén terminadas y Magellan las haya recibido, ella las presentará a la Junta en una reunión futura.

Comment [SFD1]: Next ¶ moved to Cultural discussion

Comenta

no [SFD1]: Próximo movido a

ASUNTOS NUEVOS

Plan de competencia cultural

Mónica De La Cerda, Directora de Competencia Cultural de Magellan of Arizona, entregó una copia así como también una breve reseña del Plan. Mónica comentó a la Junta que, al día de ayer, el plan había sido aprobado por ADHS sin cambios. La junta recibió una perspectiva general de la composición interna y externa del Comité de Competencia Cultural. Mónica brindó una visión general del éxito del Foro Comunitario de Competencia Cultural que se llevó a cabo para tratar las necesidades de los jóvenes latinos. La retención de la juventud en los servicios es un área diferente que puede ser tratada en una Reunión de la Junta futura. La Junta acordó que todavía hay trabajo para hacer en mecanismos de seguimiento de información más profundos y Chris comentó, “Magellan buscará maneras de mejorar.” Mónica debatió acerca del boletín de Magellan of Arizona y de los aspectos de la competencia cultural que están incluidos. Mónica informó a la Junta que AZ Together se asociará para la distribución, dada su base de comunidad expansiva. También será ofrecido en inglés y en español. Andrea Smiley informó a la Junta que ellos están en el Plan. Habrá recortes financieros en general en los proveedores, pero serán cortes pequeños. Los proveedores deben estar recibiendo una llamada de su enlace del proveedor para discutir los resultados basándose en los contratos de enero de 2008. Recibirán los contratos reales antes del 1 de enero de 2008 para cubrir lo que resta del año fiscal. La junta acuerda por unanimidad que Mónica De La Cerda haga una presentación sobre la retención de consumidores en poblaciones minoritarias.

The Board was educated on the need
ult that funding should be added to the

SMI to Cultural discussion

Comentario

[SFD2]: Movido desde “brindar más apoyo en áreas que se ocupan de la gente de color. Por lo tanto, Magellan cree que debería agregarse el financiamiento a

NUEVOS ASUNTOS PROPUESTOS

Valerie solicitó que la agenda de la Junta se amplíe para incluir la parte del sistema referida a los niños. Se hizo un verdadero énfasis en el proceso de transición de adultos, que es importante, pero no podemos ignorar los asuntos que enfrenta la porción del sistema referida a los niños. Hay una verdadera preocupación en la comunidad acerca de la "transición" y los desafíos que enfrentan. Valerie solicitó que el Sistema para Niños tenga un lugar en la agenda de cada una de las reuniones subsiguientes a fin de tratar los temas que preocupan. La Junta propuso las siguientes áreas:

- Reseña del sistema para Niños
- Plan anual de UM/QM Reunión de la Junta del 9 de enero de 2008
- Presentación del Nuevo Director Médico de Magellan of Arizona, Andrew Mebane

COMENTARIOS DEL PÚBLICO

Sandy Fitzpatrick, STAR, Directora de Fun Bunch

P- Estuve en un refugio desbordado y noté un aumento de evaluadores. ¿Cuál fue el proceso que llevó a esto?

R- Recientemente, Magellan contrató evaluadores adicionales, y también estamos trabajando con subcontratistas para cubrir las necesidades adicionales.

P- ¿Cómo estamos con los fondos flexibles? ¿Ya se gastaron todos?

R- No, los fondos flexibles se están utilizando para Prevención de Desalojos y Asistencia de empresas.

P – ¿Las evaluaciones se están realizando bajo el sistema de justicia penal?

R – Sí, tal como se discutió previamente, hay socios trabajando con el Departamento de Correcciones de Arizona y el Correccional de Salud del condado de Maricopa. Estuve en el foro comunitario hace unas pocas semanas, y me gustaría comentar que se necesitan más esfuerzos publicitarios para quitarle la palabra a la comunidad.

Susanne Legander, STAR

Frank – Community Bridges

Existen redes de acción de la comunidad que pueden acceder a fondos flexibles. Los receptores pueden acceder a través de sus Administradores del Caso.

PRÓXIMA REUNIÓN

La Junta se reunirá en las siguientes fechas:

Miércoles 9 de enero de 2008

Miércoles 23 de enero de 2008

Todas las reuniones se llevarán a cabo en Magellan Health Services, en 4129 East Van Buren Street, Ste 150, Phoenix AZ, 85008 – en la Sala de Conferencias Cottonwood, de 10 a.m. – 12 p.m.

Se levantó la sesión a las 12:12 p.m.