



**Consejo Comunitario del Sistema de Atención para Adultos**  
**Magellan Health Services**  
**4801 E. Washington, Phoenix, AZ 85034**  
**Centro de aprendizaje – Sala Turquoise**  
**2 de marzo de 2011, 6 p.m.**  
**Actas de la reunión**

Coordinador(es) de la reunión: Gaye Tolman		Encargada de grabar/tomar notas: Lynda Anderson
Objetivo de la reunión: Aporte de la comunidad al Sistema de Atención para Adultos		
Asistentes: Gloria Abril, miembro de familia; Kaj-Willow Kaemmerer, SBH; Carolyn Hinkle, Choices; Don VandenBrul, miembro de familia; Trish Bleth, Magellan; Jim Dunn, Career Enterprises Mary Robson, Magellan; Erasmo Rodriguez, CPLC; Denise Baker, CFSS; Gaye Tolman, Magellan; Jill Rowland, Choices; Liz Smithhart, Magellan; Travis VandenBrul, Grupo Paritario; Myra Nelson, Mary's Mission; Yvette Townsend, Mary's Mission; Ann MacNeil, Magellan; Christopher Gonzáles, Hope Lives; Anita Barnas, SWN; Holly Stressman, CFSS; Phyllis Smith, Grupo Paritario; Justin Chase, Magellan; Christy Dye, PIR		
TEMA	PRESENTADOR	ASUNTOS CONSIDERADOS
Presentaciones y anuncios	Gaye Tolman	<p>Demos la bienvenida a cuatro nuevos asistentes, Myra Nelson y Yvette Townsend de Mary's Mission, Travis VandenBrul, grupo paritario y Christopher Gonzáles, Funcionario Ejecutivo de Hope Lives.</p> <p>Actualización de la Feria de empleos, el 11 de marzo de 2011, de 9 a.m. a 2 p.m.; Glendale Community College, asociado con las Organizaciones de Red de Proveedores (PNO, por sus siglas en inglés); Untapped Arizona estará en la Feria de Empleos; trabajo para facilitar un diálogo con los empleadores sobre la contratación de discapacitados por la mañana; aumentar la capacidad. Sugerencia para comunicarse con Intel, quien está abriendo una nueva ubicación en East Valley. Los volantes se pusieron a disposición en las oportunidades de empleo para Wells Fargo y Macayo's.</p> <p>Caminata NAMI, 27 de marzo de 2011, Tempe Town Lake, asuntos considerados respecto de los servicios disponibles a través de NAMI.</p>
El Sistema de Crisis	Justin Chase	Justin presentó un resumen del Sistema de Crisis. Todo aquel que tenga una crisis de salud mental puede recibir servicios que incluyen línea directa, servicios de relevo/residenciales, extensión de equipo móvil, consejería a corto plazo, clínicas ambulatorias y estabilización de crisis. Una iniciativa para este año es tener acceso a los servicios de crisis las 24 horas. El presupuesto para el sistema de crisis del condado de Maricopa es de \$9.1 millones. Los resultados previstos incluyen seguridad, contacto reducido con la fuerza de la aplicación de la ley y encarcelación, disminución en camas

	<p>disponibles para pacientes hospitalizados. Dos componentes claves son accesibilidad y disponibilidad. El sistema de crisis se encarga de 19,000 llamadas por mes, 93 camas, la mitad de las camas son para estabilización y la otra mitad para observación en las cuatro instalaciones para pacientes hospitalizados; servicios intensivos para ayudar a mantener a las personas fuera de los servicios para pacientes hospitalizados.</p> <p>El personal de la Línea de llamada directa a números prefijados (Warm Line), establecida con la Red de Respuesta en Caso de Crisis (CRN, por sus siglas en inglés), está conformado por apoyos de grupos paritarios a través de Visions of Hope; el horario es de 4 p.m. hasta la medianoche; los apoyos de grupos paritarios ahora pueden trabajar desde el hogar con el sistema de telecomunicaciones. Comuníquese con Visions of Hope para obtener información sobre la utilización de la Línea de llamada directa a números prefijados. El número de la Línea de llamada directa a números prefijados es 602-347-1100; con el propósito de ampliar el horario, los apoyos de grupos paritarios tienen la capacidad de entablar una conversación con las personas que llaman de una manera muy positiva.</p> <p>El personal de las instalaciones de desintoxicación está compuesto en un 80% de grupos paritarios; el Comité de Evaluación de Grupos Paritarios (PRC) cuenta con un muy buen programa de apoyo de grupos paritarios; el Cuidado Psiquiátrico Urgente (UPC, por sus siglas en inglés) está comenzando a contar con apoyos de grupos paritarios.</p> <p>Las instalaciones para pacientes no hospitalizados de nivel III ubicadas en East y West Valley se identificaron como una necesidad de cerrar una brecha en los servicios; una persona puede necesitar una intervención, pero puede no cumplir con los servicios de niveles de crisis; los servicios son más que el relevo, pero menos que la instalación de UPC para pacientes hospitalizados; el personal trabaja para atraer personas y puede mantener grupos. Las instalaciones son instalaciones para pacientes no hospitalizados, instalaciones ambulatorias, instalaciones que atienden las 24 horas del día, los 7 días de la semana, camas residenciales durante 3 a 4 días; existe un proceso de triage que se amplía luego en el UPC. El personal incluye personal comunitario, grupos paritarios y enfermeros profesionales, que trabajan para brindar servicios integrales; hay 16 camas; se atienden entre 40 y 50 personas por día; existe un área especial para discapacidades del desarrollo (DD, por sus siglas en inglés) y para la población geriátrica. Community Bridges fue seleccionado para operar estas instalaciones. Las sedes se encuentran en 99<sup>th</sup> Avenue/Van Buren, que abrirán en abril, y en Mesa Drive/Highway 60, que está programada para abrir en mayo/junio.</p> <p>Se sugirió que Magellan cuente con un programa para personas que reciben servicios con el objeto de tener información disponible en forma inmediata para los equipos en caso de crisis y los socorristas, es decir, medicamentos, armas, luces no intermitentes, animales en los establecimientos; la persona</p>
--	---

		<p>tiene miedo a los hombres.</p> <p>Se realizaron pruebas piloto del Programa de Navegador de Crisis (Crisis Navigator Program) en enero de 2010 para personas no tituladas sin enfermedad mental grave (SMI, por sus siglas en inglés), quienes ya no son elegibles para el Sistema de Contención de Costos de Atención de Salud de Arizona (AHCCCS, por sus siglas en inglés) y perdieron sus beneficios; trabajo para reducir los contactos repetidos con el Navegador de Crisis y cualquier obstáculo. El programa ha tenido resultados muy positivos. Se asignaron grupos paritarios durante dos semanas; estos desarrollan un plan de crisis y atraen a las personas. Existen cuatro proveedores, NOVA, Valle del Sol, Community Bridges y EMPACT; los Navegadores remiten personas a dichos proveedores y acompañan a la persona a través del proceso. Los grupos paritarios incluyen miembros de la familia y miembros de familia de elección. Hay capacidad para satisfacer con la necesidad.</p> <p>Comuníquese con uno de los cuatro proveedores para obtener información para participar en el programa de Navegador de Crisis.</p> <p>Los grupos paritarios ahora pueden estar en un equipo con movilidad; el objetivo es que el 25% de los equipos tengan un grupo paritario/miembro de familia.</p>
Foro abierto	Todos	<p>El asistente preguntó “¿Cuál es el significado de servicios integrales?” – la persona que recibe los servicios puede consultar a médicos y psiquiatras en el mismo lugar, coordinar citas para medicamentos, pruebas, etc.</p> <p>Explicación del Título XIX: si una persona es elegible para el AHCCCS, recibirá servicios de salud mental; una persona puede comunicarse con sus clínicas para obtener más información acerca del Título XIX y de los beneficios y servicios de SMI.</p>
Puntos del orden del día para futuras reuniones	Empleo	
Próxima reunión:	4 de abril de 2011, 6 p.m., Centro de aprendizaje, 4801 E. Washington	
Inicio formal:	6:00 p.m.	
Se levanta la sesión:	7:30 p.m.	