



Consejo Comunitario del Sistema de Atención para Adultos
Magellan Health Services
4801 E. Washington, Phoenix, AZ 85034
Centro de Aprendizaje – Sala Turquoise
6 de abril de 2011, 6 p.m.
Acta de la reunión

Coordinador(es) de la reunión: Gaye Tolman		Encargada de grabar/tomar notas: Lynda Anderson
Objetivo de la reunión: Aporte de la comunidad al Sistema de Atención para Adultos		
Asistentes: Gloria Abril, miembro de familia; Kaj-Willow Kaemmerer, SBH; Carolyn Hinkle, Choices; Don VandenBrul, miembro de familia; Trish Bleth, Magellan; Jim Dunn, Career Enterprises; Mary Robson, Magellan; Gaye Tolman, Magellan; Jill Rowland, Choices; Myra Nelson, Mary’s Mission; Yvette Townsend, Mary’s Mission; Anita Barnas, SWN; Justin Chase, Magellan; Darius Perry, Mary’s Mission; Kathleen Dzielinski, PIR; Leon Boyko, Valle del Sol; George Roybal, Magellan; Allen Anna, CRN; Jill Hogan, Defensor de Grupos Paritarios; Michael Donnelly, REN; Paul Galdys, Magellan; April Lembezeder, Magellan; Rich Beeman, NAMI; Pam Walker, Magellan; Khameelah Shabazz, Libertad Vigilada		
TEMA	PRESENTADOR	ASUNTOS CONSIDERADOS
Presentaciones y anuncios	Gaye Tolman	<p>Los asistentes se presentaron y respondieron la pregunta: “¿Cómo podemos lograr que aumente la cantidad de asistentes a esta reunión?”. Las respuestas incluyeron:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistema de amigos, venir acompañado por otra persona. • Identificar a su público. • Mejor <i>marketing</i> y publicidad/apoyo en las clínicas. • Ofrecer refrigerios, premios de entrada. • Los proveedores pueden traer a personas que reciben servicios, ofrecer transporte, tomarlo como un punto de encuentro para sociabilizar. • Descubrir pequeños éxitos/resultados para compartir. • Anuncios de las reuniones de grupos paritarios, trabajar en forma conjunta con Mary Robson. • Traer oradores a las reuniones de proveedores. • Que David Covington asista a las reuniones, alguien que pueda marcar la diferencia. • Trasladar la reunión a distintos lugares de la comunidad. • Realizar anuncios en los Consejos de Asesoría Clínica. • Que las personas sepan que pueden realizar una contribución.

		<p>Los asistentes hablaron sobre la Caminata NAMI (Alianza Nacional de Enfermedades Mentales), lo maravillosa que fue, y agradecieron a Gloria Abril por el arduo trabajo y el tiempo que dedicó para lograr que este fuera un evento exitoso. Los empleados de Magellan recaudaron \$15,000. Participaron 551 personas en la caminata. La participación de los consumidores y la comunidad, y las asociaciones entre ellos fueron mejores de las que se habían previsto.</p> <p>Magellan ha desarrollado capacitación para oficiales correccionales sobre el tratamiento de personas con enfermedades mentales graves (SMI, por sus siglas en inglés) que son encarceladas y desarrollará capacitación para oficiales de libertad vigilada y de libertad condicional.</p> <p>La Comisión del Alcalde para Cuestiones de Discapacidad realizará una Feria sobre Salud el sábado.</p> <p>Dos Organizaciones de Red de Proveedores (PNO, por sus siglas en inglés) tienen nuevos puestos paritarios para navegadores paritarios en cada equipo de las clínicas; PSA tiene un nuevo puesto para integrantes de grupos paritarios, para sus programas de recuperación y rehabilitación.</p> <p>Felicitaciones a Jill Hogan, quien celebró su cumpleaños con nosotros.</p> <p>Defensores para los Discapacitados cerrará a fines de junio.</p>
Programa Journey for Control	Jill Rowland	<p>El Dr. Negri y Choices se han asociado con Merck, el Dr. Eller y otras personas para implementar un programa “Journey for Control” de Salud y Bienestar para personas dentro del Título XIX. Habrá 10 temas, dos grupos por mes, y se ha capacitado a cuatro enfermeros. Merck ha proporcionado “Mapas de Conversación” para ayudar a iniciar las conversaciones sobre los temas tratados entre los participantes y los coordinadores. Habrá panfletos e información para que los participantes se lleven a su hogar.</p> <p>Mediante el subsidio de la Iniciativa de Transferencia de Transformación (TTI, por sus siglas en inglés), Choices implementó programas de capacitación sobre Hidratación para el personal.</p> <p>Choices cuenta con seis puestos vacantes para integrantes de grupos paritarios y acepta actualmente postulaciones; habrá un integrante de grupo paritario en cada clínica. Las descripciones de los puestos están disponibles en Choices; los puestos se publican en Internet; pueden postularse las personas dentro del Título XIX y fuera del Título XIX.</p> <p>Debate sobre cómo la salud física puede mejorar la expectativa de vida de las personas con SMI, cuya expectativa de vida es, aproximadamente, 32 años menor que la de las personas con enfermedades mentales. Las personas con un diagnóstico de SMI son a menudo obesas y diabéticas, y consumen productos de tabaco.</p>

Equipo ACT	Paul Galdys April Lembezeder	<p>Los equipos de Tratamiento Comunitario Asertivo (ACT, por sus siglas en inglés) no son una función de la administración de casos, sino un área de prestación de servicios integrados. Los equipos son grupos independientes de prestación de servicios que implementan una práctica basada en la evidencia y que recurren, en cierta medida, a proveedores externos para aumentar el apoyo. El Equipo ACT está compuesto de personas entre las que se incluyen especialistas específicos en áreas relacionadas con el abuso de sustancias, la vivienda, la rehabilitación, el empleo, etc. No hay cargas de trabajo individuales; todos los integrantes del equipo trabajan en forma conjunta con las personas relacionadas con el equipo.</p> <p>Se revisó el programa de “Thresholds”, que comenzó en Chicago en 1978 y fue la primera implementación del modelo de ACT en una ciudad grande: un puente entre el hospital y la comunidad a través de la incorporación del concepto de hospital sin muros cuyo objetivo era vivir en la comunidad. Un programa de ACT en la ciudad de New York incluye en el equipo a un médico de atención primaria a tiempo parcial.</p> <p>Hay 14 Equipos ACT para 1,333 personas en Arizona Central. Las PNO han echado los cimientos para prestar estos servicios. Está previsto que el 75% de los encuentros tengan lugar en la comunidad, y se han implementado auditorías de fidelidad al ACT para medir la forma o el proceso de los equipos. Durante el año pasado, la fidelidad ha estado en los valores más elevados en el sistema de todos los tiempos. En 2010, Magellan inició un sistema para evaluar los resultados del Equipo ACT. Las personas que reciben servicios de ACT han experimentado disminuciones significativas de las hospitalizaciones (60%) y días de hospitalización (88%) durante 2010 con un marcado patrón de disminución en los contactos de salas de emergencias psiquiátricas en comparación con el año anterior; resultados provenientes de las redes de proveedores que se dedican a prácticas que son más cercanas a la fidelidad del modelo de ACT.</p> <p>Después de la capacitación inicial de los Equipos ACT, existen capacitaciones específicas por puesto para los especialistas. SWN solo contrata a expertos en especialidades específicas para sus Equipos ACT.</p> <p>Se están confeccionando informes para mostrar resultados significativos; incluyen la tasa de empleo, actividades comunitarias significativas e informes con una visión del “antes”, el “después” y resultados de “graduación”, etc. “Graduación” significa que la persona ha cumplido sus objetivos del Plan de Servicio Individual (ISP, por sus siglas en inglés), ha desarrollado aptitudes para avanzar, ha construido e implementado apoyos naturales y la capacidad de tener éxito.</p> <p>Hay un Consejo de Asesoría de ACT que incluye a representantes de las PNO, a graduados, a miembros de familia, al Departamento de Salud de Arizona/División de Servicios de Salud Mental (ADHS/DBHS, por sus siglas en inglés), al departamento de policía y a otras personas interesadas</p>
------------	---------------------------------	--

		<p>para adquirir perspectivas múltiples en torno a las medidas para mejorar nuestro sistema de atención de ACT. Se está desarrollando un documento de bienvenida para las personas y los miembros de familia, a fin de describir el Equipo ACT y los servicios brindados.</p> <p>La Coalición de Grupos Paritarios y Familia está armando un modelo e información sobre cuál es el aspecto de la “graduación” y los servicios de apoyo, un presente para Arnold contra Sarn.</p>
Foro Abierto	Todos	<p>Los asistentes manifestaron su preocupación por la posibilidad de perder los beneficios del programa Freedom to Work al no saber cuándo deben renovar su solicitud; les gustaría que las PNO implementaran sistemas para recordarles a las personas cuándo deben comenzar el proceso, al igual que para la renovación en el Sistema de Contención de Costos de Atención de Salud de Arizona (AHCCCS, por sus siglas en inglés) antes de perder sus beneficios. Con el cambio en el estatuto, si una persona queda excluida del AHCCCS, existe la posibilidad de que no se la vuelva a aceptar.</p> <p>Existen varias agencias y personas de la comunidad que pueden ayudar con las solicitudes de renovación: Puente de Arizona para Vivir en Forma Independiente (ABIL, por sus siglas en inglés), organizaciones dirigidas por grupos paritarios y por familias, especialistas en beneficios de las clínicas, Magellan, etc.</p> <p>Hay que completar varios formularios para los distintos programas; las personas deben ser conscientes del proceso y de todo el papeleo que deben presentar además de los formularios; no todos los programas tienen renovaciones automáticas.</p> <p>Se sugirió agregar las fechas de renovación a los planes de tratamiento como una forma de mantener informadas a las personas con respecto a las fechas límite.</p> <p>SWN no tiene un proceso para verificar el estado en el AHCCCS ni para recordar a las personas cuáles son sus fechas de renovación; los especialistas en beneficios y en rehabilitación son los responsables de notificar a las personas cualquier fecha de renovación.</p> <p>Magellan solía enviar a las PNO un aviso con 30 días de anticipación que indicaba quiénes eran las personas que iban a quedar excluidas del AHCCCS; las PNO no han recibido el informe en los últimos meses.</p>
Puntos del orden del día para futuras reuniones	<p>Oportunidades de empleo en SWN</p> <p>Iniciativa de Salud y Bienestar</p> <p>Resultados del subsidio de la TTI</p>	
Próxima reunión:	4 de mayo de 2011, 6 p.m., Centro de Aprendizaje, 4801 E. Washington	
Inicio formal:	6:00 p.m.	
Se levanta la sesión:	7:30 p.m.	