



Consejo Comunitario del Sistema de Atención para Adultos
Magellan Health Services
4801 E. Washington, Phoenix, AZ 85034
Cottonwood Cafe
4 de mayo de 2011, 6 p.m.
Acta de la reunión

Coordinador(es) de la reunión: Gaye Tolman		Encargada de grabar/tomar notas: Lynda Anderson
Objetivo de la reunión: Aporte de la comunidad al Sistema de Atención para Adultos		
Asistentes: Gloria Abril, Miembro de Familia; Kaj-Willow Kaemmerer, SBH; Carolyn Hinkle, Choices; Jim Dunn, Career Enterprises; Mary Robson, Magellan; Gaye Tolman, Magellan; Jill Rowland, Choices; Yvette Townsend, Mary's Mission; Darius Perry, Mary's Mission; Jill Hogan, Defensor de Grupos Paritarios; April Lembezeder, Magellan; Rich Beeman, NAMI; Pam Walker, Magellan; Darcy Roybal, Magellan; Cindy Williams, Magellan; Matt Kennedy, Magellan; Tony Garland, Choices; Sekou Jackson, Successful Journeys; Gary Keyfauber, Miembro de Familia; Phyllis Smith; Christy Dye, PIR; Myra Nelson, Mary's Mission; Michael Franczak, Marc Center; Karen Ehle, Choices; LaVerne Royster, Choices; Cathy Swan, Choices; Ursula R. Z. Zorge, Choices; Jose Barbosa, Choices; James Russo, Visions of Hope; Kim Casey, Departamento de Libertad Vigilada de Maricopa; Laurie Yancey, Choices; Michelle Fresquez, Choices; Mark Woottan, Choices; Shanna Palumbo, CRN; Jill Robinson, SWN; Elizabeth Singleton, Singleton Housing; Phil Sawyer, Bi-Polar Bears; Danny Wilson, Singleton Housing		
TEMA	PRESENTADOR	ASUNTOS CONSIDERADOS
Presentaciones y anuncios	Gaye Tolman	<p>Se realizaron las presentaciones y los asistentes respondieron a la pregunta: “¿Qué significa la primavera para mí?”.</p> <p>Jill Rowland presentó a varias personas que reciben servicios de Choice, quienes presenciaban la reunión por primera vez, entregó bolsas con obsequios a aquellos que trajeron un “Amigo” o eran un “Amigo” y entregó una a Gaye por haber ayudado en la Iniciativa de Salud y Bienestar, y la Iniciativa de Hidratación.</p> <p>Se repartieron cintas verdes para reconocer la Semana de la Concientización de Salud Mental de los Niños.</p> <p>Se dio la bienvenida a los asistentes que presenciaban la reunión por primera vez, Sekou Jackson, de Successful Journeys, Serenity House, un centro residencial de nivel III en el condado de Maricopa que proporciona servicios de recuperación a todos los residentes en todo el estado, que tienen 18 años o más; y Elizabeth Singleton, de Singleton Housing, Real Health Outpatient and Wellness</p>

		<p>Center, una organización que proporciona recursos para personas fuera de título, incluidos una clínica para pacientes no hospitalizados, administración de casos y grupos paritarios de apoyo.</p> <p>Mary Robson anunció que hay vacantes en los comités y grupos de trabajo de Mejoramiento de la Calidad de Magellan; si desea recibir información o una solicitud, firme el formulario de solicitud de información.</p> <p>Se sugirió que cada asistente realizara sus comentarios en el término de 2 a 5 minutos.</p>
<p>Grupo Paritario de Apoyo para Sobrevivientes de Intentos de Suicidio</p>	<p>Shanna Palumbo, Red de Respuesta en Casos de Crisis</p>	<p>El Grupo Paritario de Apoyo para Sobrevivientes de Intentos de Suicidio es un programa piloto y es uno de los primeros en el país para personas que han sobrevivido a intentos de suicidio y/o pensamientos suicidas persistentes, y está destinado a personas adultas que reciben servicios, inscritas en Magellan, con una enfermedad mental grave. Este programa piloto contará con recursos internos y externos para ayudar a manejar situaciones cuando se producen pensamientos suicidas y para brindar apoyo para la recuperación continua; también es posible comunicarse con los mentores clínicos para obtener recursos. Este es un servicio de actividades de encuentro para personas dentro del título.</p> <p>Shanna proporcionó información básica sobre la presentación que Stephanie Webber realizó en la Conferencia de la Asociación Americana de Suicidología, quien desarrolló un Grupo Paritario de Apoyo para Sobrevivientes de Intentos de Suicidio, compartió historias de sobrevivientes de intentos de suicidio con su grupo y cómo el grupo ha ayudado a personas con ideas de suicidio.</p> <p>El programa es administrado por la Red de Respuesta en Casos de Crisis, con TERROS como proveedor. Los coordinadores de TERROS serán dos integrantes de grupos paritarios que sean sobrevivientes de intentos de suicidio o miembros de familia y un profesional clínico con licencia, cuya posición se intentará que sea cubierta por un integrante de un grupo paritario o por un miembro de familia. El profesional clínico se asegurará de que las personas estén seguras y tengan un plan de seguridad implementado. Los coordinadores y el profesional clínico estarán disponibles para los miembros de los grupos para el seguimiento entre las reuniones de grupo.</p> <p>Se está desarrollando el protocolo; las remisiones al programa serán realizadas por redes de proveedores, proveedores contratados por Magellan y la Línea para casos de crisis; habrá una inscripción, pero no habrá papeleo para completar; los asistentes pueden presenciar cualquiera de las reuniones de grupo que elijan; el grupo se reunirá dos veces al mes, al comienzo, en un lugar central de Phoenix y se espera que se expanda en función de su éxito. La fecha del primer grupo se anunciará en el término de los próximos 30 a 60 días y se distribuirán volantes en las clínicas.</p> <p>Si alguien se suicidó después de robar sus medicamentos, debe comunicarse con su clínica para recibir apoyo y ayuda que le permitan manejar sus sentimientos.</p>

		<p>Revisión de los procedimientos de la Línea para casos de crisis y la Línea de llamada directa a números prefijados; la Línea de llamada directa a números prefijados transferirá a la persona que llama a la Línea para casos de crisis si se considera que esta persona tiene pensamientos suicidas; la Línea para casos de crisis documenta la llamada y, si se considera que la persona que llama representa un peligro para sí mismo/otros, se enviará un equipo de crisis y se realizará una remisión al Grupo Paritario de Apoyo para Sobrevivientes de Intentos de Suicidio. La Línea para casos de crisis está disponible las 24 horas del día y la Línea de llamada directa a números prefijados, de 4 p.m. a 12 a.m. todos los días, con un coordinador de recursos y supervisores disponibles en caso de que se necesite.</p> <p>Los números de teléfono de la Línea directa nacional de suicidio son: 1-800-784-2433; 1-888-784-2433; 1-877-784-2432 – español.</p> <p>El número de teléfono de la Red Nacional para la Prevención del Suicidio es 1-800-273-8255.</p> <p>Los departamentos de policía están recibiendo Capacitación para Intervención en Casos de Crisis (CIT, por sus siglas en inglés) y se comunicarán con la Línea para casos de crisis si fuera necesario enviar un equipo de crisis. Si necesita comunicarse con la policía en nombre de alguien que está experimentando síntomas de salud mental, pida por un oficial de CIT, si hay alguno disponible.</p> <p>Se sugirió que Magellan tenga un programa para personas que reciben servicios con necesidades especiales, a fin de tener información disponible de inmediato para los grupos de crisis y los socorristas, por ejemplo, si la persona tiene miedo a los hombres.</p> <p>Este programa se desarrolló como resultado de personas que intentaron suicidarse, la Iniciativa sobre Suicidio y el Grupo de Tareas, los grupos paritarios y las reuniones de proveedores para analizar cómo ayudar a las personas que han intentado suicidarse o tienen ideas de suicidio.</p> <p>Se sugirió que la comunidad participe para ayudar a financiar y a expandir el programa, y para proporcionar estos servicios a personas fuera de título.</p>
Foro abierto	Todos	<p>Un asistente relacionó sus preocupaciones respecto del sistema de salud mental con la falta de información que se brinda a los miembros de familia sobre un familiar que no ha firmado una revelación de información; el familiar fue transferido del Cuidado Psiquiátrico Urgente (UPC, por sus siglas en inglés) a Desert Vista sin que se notificara a su familia; se citó a la familia a una reunión sin darle aún ninguna información; se preguntó a la familia sobre una revelación sin que recibieran ninguna información sobre la estabilidad del familiar; se dio de alta al familiar para que lo cuiden los miembros de familia cuando todavía se dirigía con violencia hacia los miembros de familia; el familiar</p>

		<p>fue internado nuevamente en Desert Vista y después fue dado de alta, sin que se notificara a la familia de las reuniones familiares programadas y sin que se proporcionara información a cada paso del tratamiento.</p> <p>Magellan tranquilizó al asistente diciéndole que no estaba solo y que Mary Robson hablaría con él después de la reunión. Magellan reconoce la necesidad de no ocultarse detrás la Ley de Transferibilidad y Responsabilidad del Seguro Médico (HIPAA, por sus siglas en inglés); existe un cambio cultural para extenderse hacia los miembros de familia y participar en el tratamiento y la planificación del alta. Se ha capacitado a las clínicas en la Participación Familiar.</p> <p>Un asistente expuso su preocupación respecto de la dificultad que encontró para recibir tratamiento y servicios en albergues y respecto de la falta de anonimato de los clientes en las organizaciones administradas por grupos paritarios. Los centros son administrados profesionalmente y ya no son administrados por grupos paritarios; los consumidores no pueden comenzar su propia agencia con una voz independiente. Preocupación respecto de las necesidades no satisfechas por el sistema. Un asistente preguntó dónde se encuentran los fondos de la Inversión Comunitaria.</p> <p>Las sugerencias incluyeron programas destinados a la persona y el desarrollo de una red de participación de grupos paritarios.</p> <p>Visions of Hope es una agencia administrada por grupos paritarios/consumidores en un 97%.</p> <p>Magellan expuso que la financiación conduce el sistema y los legisladores estatales determinan la financiación, financiación disponible solo para personas elegibles por el Sistema de Contención de Costos de Atención de Salud de Arizona (AHCCCS, por sus siglas en inglés), muy poco dinero destinado a los recursos de la comunidad.</p> <p>Un asistente mencionó que Consumer Investment Club es una organización administrada por grupos paritarios, que crea pequeños negocios y genera su propia financiación.</p>
Puntos del orden del día para futuras reuniones	Oportunidades de empleo en SWN Iniciativa de Salud y Bienestar Resultados del subsidio de la Iniciativa de Transferencia de Transformación (TTI, por sus siglas en inglés) Inversión Comunitaria	
Próxima reunión:	1 de junio de 2011, 6 p.m., Cottonwood, 4801 E. Washington	
Inicio formal:	6:00 p.m.	
Se levanta la sesión:	7:30 p.m.	

