



Consejo Comunitario del Sistema de Atención para Adultos
Magellan Health Services
4801 E. Washington, Phoenix, AZ 85034
Cottonwood Cafe
1 de junio de 2011, 6 p.m.
Acta de la reunión

Coordinador(es) de la reunión: Gaye Tolman		Encargada de grabar/tomar notas: Lynda Anderson
Objetivo de la reunión: Aporte de la comunidad al Sistema de Atención para Adultos		
<p>Asistentes: Gloria Abril, Miembro de Familia; Kaj-Willow Kaemmerer, SBH; Carolyn Hinkle, Choices; Jim Dunn, Career Enterprises; Mary Robson, Magellan; Gaye Tolman, Magellan; David Covington, Magellan; Yvette Townsend, Mary's Mission; Jill Hogan, Defensor de Grupos Paritarios; Pam Walker, Magellan; Gary Keyfauber, Miembro de Familia; Phyllis Smith; Michael Franczak, Marc Center; Kim Casey, Departamento de Libertad Vigilada para Adultos de Maricopa; Rita Moffitt, Townley; Shan Ray, Townley; Crystal Chenowith, Arcadia; Allan Ward, Miembro de Familia; Daniel Abril, Choices; Jennifer Hill, Visions of Hope; John Parrilli; Don Hinkle, Miembro de Familia; Joe Hinkle, Choices; Shelley Chick, Choices; Terry Worth, Miembro de Familia; Maureen Worth, Choices; Christopher Gonzalez, Hope Lives; Cindy Anderson, SWN; Trish Bleth, Magellan; Francine Cheswick, Miembro de Familia; Danielle Jeffery, SWN; Sherry Henson, TERROS; Glenn Morris, Magellan; Betty Tencer, POCN; Gary Brennan, QCN; Carol McDermott, NAMI</p>		
TEMA	PRESENTADOR	ASUNTOS CONSIDERADOS
Presentaciones y anuncios	Gaye Tolman	<p>Se realizaron las presentaciones.</p> <p>Hay una hoja de inscripción si alguna persona está interesada en desempeñarse en un comité consultivo para acercarse a la población de Salud Mental en General y Abuso de Sustancias (GMH/SA, por sus siglas en inglés). Habrá más información disponible; comuníquense con Mary Robson.</p> <p>El Departamento de Salud de Arizona/División de Servicios de Salud Mental (ADHS/DBHS, por sus siglas en inglés) está organizando almuerzos informales, en los que cada uno trae su propia comida, el 4.º jueves del mes, con Bob Sorce, de 12 a 1:30 p.m.; esta reunión se llevará a cabo para todo el estado.</p> <p>TERROS está iniciando un consejo asesor para familias. Hay participación adicional de GMH/SA. Comuníquense con TERROS para obtener más información. Mary Robson se reunió con los especialistas de apoyo de la recuperación para hablar sobre el acercamiento a los miembros de grupos paritarios.</p>

<p>Actualización del sistema</p>	<p>David Covington</p>	<p>Ha habido tres iniciativas clínicas importantes para mejorar el sistema y hacerlo avanzar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un tablero de mando para medir el impacto en cuanto sistema y demostrarlo en forma transparente. • Intervención en casos de suicidio. • Salud y bienestar. <p>Tablero de mando para enfermedades mentales graves (SMI, por sus siglas en inglés). Magellan se asoció con las Organizaciones de Red de Proveedores (PNO, por sus siglas en inglés) para transferir las clínicas a las redes, a fin de brindar servicios directos. Hubo preocupaciones con respecto al exceso de variables mensurables, no predecibles en términos del foco por parte del estado. Se identificaron 18 áreas: el foco principal se puso en los empleos y en el lugar donde la persona trabaja, vive y realiza actividades recreativas. Al comienzo, el desempeño general oscilaba entre un mínimo de 3 y un máximo de 11 de las 18 medidas; actualmente el rango oscila entre 7 y 12. El promedio para todas las clínicas era 5.5 de 18 medidas alcanzadas o superadas. Magellan y las PNO trabajaron en forma conjunta para compartir información sobre qué estaban haciendo los proveedores para mejorar, con el objetivo de pasar a verdaderos resultados de la vida. Habrá un nuevo tablero de mando que tendrá el foco en los verdaderos resultados de la vida real, las conexiones sociales, las actividades significativas, el empleo, la participación en la comunidad.</p> <p>Las clínicas que han mostrado la mejora más considerable son Centro Esperanza, South Central y Townley. Todas las PNO y las clínicas han hecho un excelente progreso en pos de alcanzar y superar las 18 medidas. Celebramos y destacamos el éxito de las cinco primeras clínicas; aprendemos de su éxito y compartimos los aspectos que son exitosos.</p> <p>Los tableros de mando más nuevos tienen un mayor foco en los resultados y son fáciles de usar para las personas, no solo para los proveedores. El tablero de mando para niños se encuentra en Internet; el tablero de mando de GMH/SA y el de crisis se implementarán pronto. Será difícil cumplir con la medida de empleos este año. Una vez que las clínicas estén cumpliendo 16/17 de las 18 medidas, se lanzará un tablero de mando de 3.ª generación; la fecha tentativa es 2012.</p> <p>Magellan es responsable de la supervisión, la auditoría, la gestión de calidad, la visión general, etc., para los proveedores. El ADHS/DBHS brinda servicios de auditoría y de apoyo a todas las Autoridades Regionales de Salud Mental (RBHA, por sus siglas en inglés). El ADHS/DBHS ha desarrollado su propio tablero de mando. El sistema está trabajando en forma conjunta para obtener un sistema más transparente, predecible y coherente; también impulsa los resultados para los consumidores y las familias. Demostrar resultados positivos.</p>
----------------------------------	------------------------	--

Los Consejos de Asesoría Clínica (CAC, por sus siglas en inglés) pueden revisar la información de las clínicas que se encuentra en el tablero de mando e impulsar más servicios de empoderamiento organizando grupos de discusión que lleven los CAC al siguiente nivel, a fin de dar poder a las personas. El sistema para adultos debe tratar de captar parte del entusiasmo de Líderes Jóvenes que Inspiran el Empoderamiento Futuro de Magellan (MY LIFE, por sus siglas en inglés) y sus acciones para equipar y dar poder a las personas. Se sugirió cambiar el nombre a uno más inclusivo, p. ej., asamblea municipal.

Un asistente sugirió que Magellan ofreciera cursos de liderazgo. Magellan está comenzando a desarrollar un programa de Instituto de Líderes y está trabajando junto con Flynn Foundation para ayudar a diseñar un programa de liderazgo para la comunidad y los CAC, con fecha objetivo enero de 2012. La oficina del Defensor del Pueblo está trabajando con grupos paritarios y familias en lo que respecta a qué aptitudes de liderazgo se necesitan y para identificar nuevas oportunidades.

A los asistentes les preocupa que las personas teman expresarse por miedo a las represalias; consideran que su opinión no cuenta y el cambio los asusta; MY LIFE genera entusiasmo y “el movimiento se demuestra andando”.

Intervención en casos de suicidio: Participación/colaboración de cerca para resolver problemas, pasar del modelo original de administración de casos a un modelo basado en las relaciones. En el área de la salud mental, se tiende a pensar en el suicidio como en una remisión a especialistas y el desafío es que el suicidio consiste fundamentalmente en:

- la percepción de que “soy una carga para los demás; para mi familia, es más valiosa mi muerte que mi vida; no contribuyo de ninguna manera”.
- no conectarse con otras personas en una forma significativa.

El grupo de tareas está trabajando para lograr:

- El grupo de tareas debe cambiar la cultura de la remisión a especialistas, sentirse cómodo hablando acerca del suicidio y brindar capacitación en Técnicas Aplicadas de Intervención en Caso de Suicidio (ASIST, por sus siglas en inglés) a 2,076 miembros del personal.
- Cuestión de la comunidad, nueva capacitación para hacer participar a la familia.
- Grupos paritarios en relación con el suicidio, construir un sistema de apoyo, modificar las relaciones con las clínicas, lograr debates sinceros.
- Mejorar los servicios envolventes para las familias y las personas que reciben servicios. El Grupo de Sobrevivientes de Intentos de Suicidio se reúne en la clínica Arcadia; la fecha de inicio es el 15 de julio.

		<p>Las familias y las personas que reciben servicios pueden llamar a la línea para casos de crisis de la Red de Respuesta en Casos de Crisis (CRN, por sus siglas en inglés), a EMPACT y al Equipo ACT, si es necesario.</p> <p>A nivel nacional, se está prestando atención a la prevención de suicidios; el suicidio no es inevitable, puede haber una segunda oportunidad. La Administración de Veteranos está trabajando en la prevención de suicidios. Es posible hacer que una persona deje de tener pensamientos suicidas. Los veteranos/miembros de las Fuerzas Armadas, los hombres de raza blanca de mayor edad, los nativos de Alaska, los indios americanos y los jóvenes de la comunidad de gays, lesbianas, bisexuales y transexuales (GLBTQ, por sus siglas en inglés) tienen un riesgo de suicidio 2 a 3 veces mayor que el de la población general. Las personas con una enfermedad mental grave tienen un riesgo 12 a 13 veces mayor que el de la población general.</p> <p>La capacitación en ASIST está disponible a través del Centro de Aprendizaje de Magellan para todas las personas, grupos paritarios, miembros de familia y organizaciones dirigidas por grupos paritarios y familias. Se sugirió la posibilidad de realizar una capacitación sobre ASIST en una reunión de los CAC y continuar analizando el tema en el Grupo de Tareas de Intervención en casos de Suicidio.</p>
Foro Abierto	Todos	<p>Un asistente indicó su preocupación con respecto a los conductores del transporte público y sus actitudes hacia las personas con enfermedades mentales. Las preocupaciones deben dirigirse al proveedor, al administrador del centro y al servicio al cliente. Pueden realizarse tareas de supervisión con la compañía de transporte y señalarse a un conductor específico; no se enviará a este conductor para que transporte a nuestras personas que reciben servicios.</p> <p>Un asistente preguntó acerca de la coordinación del sistema entre las prisiones y la salud mental. Trish Bleth está realizando presentaciones a oficiales correccionales de las prisiones sobre recuperación y restablecimiento, y planificación del alta. La capacitación está recibiendo una buena aceptación. Está trabajando en capacitar a grupos paritarios para que realicen las presentaciones. David's Hope trabaja con la población de las prisiones. Se necesita ayuda en relación con la vivienda y las solicitudes de Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI, por sus siglas en inglés). La Alianza Nacional de Enfermedades Mentales (NAMI, por sus siglas en inglés) está realizando una presentación sobre cómo navegar en el Sistema de Salud Mental, que podría ser útil para esta población.</p> <p>Un asistente indicó su preocupación con respecto a las transferencias de las clínicas; considera que el personal de la clínica no está brindándole un buen trato; hablará con Mary Robson después de la reunión.</p>

		<p>Un asistente mostró preocupación por la falta de conexión entre los Servicios de Protección al Menor (CPS, por sus siglas en inglés) y Magellan. Magellan y los CPS realizan reuniones mensuales de colaboración y trabajan para construir una fuerte relación comunitaria. Magellan está trabajando para construir relaciones con otros departamentos del estado, a fin de lograr una mejor colaboración en las mismas cuestiones y preocupaciones.</p> <p>Yvette Townsend, de Mary's Mission, señaló que su organización es dirigida por veteranos. El orientador Carl Hardgrave entrevistó a Yvette en el canal VoiceAmerica.com/sports para abordar el tema de la salud mental y los veteranos.</p> <p>Se analizó la necesidad de que la comunidad se una para trabajar el tema de la salud mental como si fuera una preocupación de la comunidad, no solo de los proveedores de salud mental.</p> <p>Un asistente mostró preocupación por la escasa representación que tiene GMH/SA entre los miembros de los grupos paritarios y de familias.</p> <p>Habrà información disponible sobre los cambios en el Sistema de Contención de Costos de Atención de Salud de Arizona (AHCCCS, por sus siglas en inglés) cuando Magellan la reciba. La AHCCCS celebró hoy un foro público con respecto a los beneficios para adultos sin hijos que se eliminaron. La próxima reunión es el 23 de junio de 2011.</p>
Puntos del orden del día para futuras reuniones	Inversión Comunitaria Capacitación CIT Salud y bienestar Salida de centros correccionales	
Próxima reunión:	6 de julio de 2011, 6 p.m., Cottonwood, 4801 E. Washington	
Inicio formal:	6:00 p.m.	
Se levanta la sesión:	7:30 p.m.	