



Proyecto de reducción de suicidio cumple objetivos importantes y va por más

¿Quiénes son las personas que tienen un mayor riesgo de cometer suicidio? Si usted respondió hombres mayores de raza blanca, veteranos o Nativos Americanos, está bien encaminado. Todos estos grupos presentan, al menos, un riesgo dos veces mayor de suicidio que la población en general. Pero si realmente quiere saber quiénes tienen el mayor riesgo de poner fin a sus vidas, la respuesta es simple: las personas que viven con una enfermedad mental grave (SMI, por sus siglas en inglés). Para estas personas, se calcula que el riesgo es de 6 a 12 veces más alto que para el resto de la población.

El proyecto Sistema Programático de Disuasión del Suicidio, lanzado a fines del 2009 por Magellan de Arizona, sus aliados proveedores de servicios, el Departamento de Servicios de Salud/la División de Servicios de Salud Mental de Arizona y grupos de interés en la comunidad, se ha centrado en reducir el índice de suicidios en las personas con SMI que son atendidas por el sistema público de salud mental de Arizona central. Hasta la fecha, el proyecto ha alcanzado varias metas clave en su plan de varios años para reducir a cero el índice de suicidios en este grupo.

Capacitación para ayudar con ASIST

En mayo del 2011, Magellan y la comunidad de proveedores alcanzaron el objetivo de enviar a 2,000 trabajadores de atención de salud mental a la Capacitación en Técnicas Aplicadas de Intervención en Caso de Suicidio (ASIST, por sus siglas en inglés) de dos días de duración. Desde entonces, incluso han superado esa cantidad y para principios de julio, habían capacitado a más de 2,100 personas. Los trabajadores de atención del sistema de salud mental del centro

de Arizona se sumaron a más de un millón de personas de todo el mundo que han recibido la ASIST. Esta capacitación en mejores prácticas brinda las herramientas y desarrolla la confianza que son necesarias para intervenir en el caso de las personas que tienen pensamientos suicidas.

Apoyo de personas que han estado en la misma situación

En julio del 2011, Magellan y sus socios proveedores, Crisis Response Network y TERROS, lanzaron un grupo de apoyo para personas en el Sistema de Salud Mental que hubieran intentado suicidarse. Este grupo está dirigido por un miembro de grupo paritario capacitado—una persona en el sistema que ha sobrevivido a un intento de suicidio—y cuenta con el apoyo de un profesional clínico. Su propósito es acercarse a los sobrevivientes de intentos de suicidio para ayudar a erradicar el estigma que rodea al intento de suicidio, compartir estrategias de recuperación y desarrollar un sentido de pertenencia y conexión.

Cómo cambiar el núcleo del sistema

Más allá de lograr sus objetivos de capacitación y de apoyo, el proyecto ha realizado cambios incluso más radicales en las actitudes dentro del Sistema de Salud Mental. La prevención del sui-

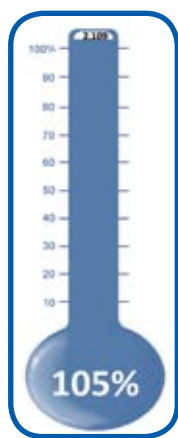
cidio—considerada anteriormente una función externa a la actividad principal de la atención de salud mental—está tomando ahora su lugar legítimo en el mismo núcleo del sistema.

Trish Johnson, Gerenta de la Oficina Comercial de TERROS Inc., señaló comentando sobre este cambio: “La cultura de cómo lidiar con el suicidio ha cambiado. Inicialmente, observé que mi personal de recepción oponía mucha resistencia, pero el impacto fue tremendo. Antes, cuando un cliente se acercaba a la ventanilla, la respuesta típica podría haber sido: ‘que alguien traiga a un profesional clínico.’ y el personal no hubiera estado seguro de qué decir al cliente, salvo: ‘tome asiento que alguien vendrá a hablar con usted. Ahora la respuesta es: ‘estamos a su disposición para ayudarlo.’”

Cómo alcanzar la meta final

Quedan más cosas por hacer. Se están logrando avances en ayudar a las familias a convertirse en parte del proceso de recuperación y a desarrollar las herramientas de atención clínica, las políticas y los procedimientos para alimentar y sostener el cambio efectivo. Otras áreas de interés incluyen fomentar la integración comunitaria e incluir las mejores prácticas con respecto a la raza y a la equidad.

Richard Clarke, Ph.D., Director Ejecutivo de Magellan Health Services de Arizona, ha manifestado que el índice de suicidios dentro del Sistema de Salud Mental se ha reducido casi en un 50 por ciento desde el 2007. Sin embargo, agrega: “no descansaremos hasta haber erradicado las muertes por suicidio entre las personas que atendemos.”



Más de 2.000 trabajadores de salud mental han sido entrenados en ASIST.

Integrando enfoque en resultados en todos los sistemas de cuidado

Magellan Health Services de Arizona está trabajando para presentar la próxima generación de cuidado de la salud mental—un sistema de atención que permite demostrar resultados donde las personas viven, trabajan y juegan. Nuestro objetivo es atender mejor a las personas a nuestro cargo que buscan tener esperanzas y alcanzar la recuperación. Comenzamos nuestra misión de brindar apoyo y cultivar un sistema saludable de atención de la salud mental en 2009, con el lanzamiento de un sistema de medición de resultados para proveedores para el sistema de atención de servicios para adultos. Esta herramienta innovadora mide los esfuerzos para reforzar el sistema de salud mental en función de una serie de métricas centrales. El sistema de medición en línea proporciona información a las personas que reciben servicios, a sus familiares y a los proveedores sobre las áreas que están funcionando bien y de aquellas que necesitan mejorar.

En 2010, Magellan presentó una versión para el sistema infantil, que monitorea el progreso mes a mes de 14 métricas clave agrupadas en las categorías de resultados nacionales, resultados funcionales desde los 0 hasta los 4 años y resultados funcionales desde los 5 hasta los 17 años. Las métricas incluyen medidas tales como el nivel educativo, el estado emocional, el hecho de vivir con la familia y el hecho de evitar las actividades delictivas. En julio del 2011, Magel-

lan anunció el lanzamiento de nuestro sistema de medición de resultados para proveedores de Salud Mental en General/Abuso de Sustancias (GMH/SA, por sus siglas en inglés), para adultos. El tablero de mando contiene 14 indicadores clave divididos en las siguientes cuatro áreas de resultados: clínica, coordinación, recuperación y responsabilidad.

“El lanzamiento del sistema de medición de resultados para proveedores de GMH/SA representa una evolución hacia la integración de un enfoque en base a los resultados en todos los sistemas de atención del centro de Arizona,” sostuvo el Jefe de Servicios para Adultos de Magellan de Arizona, David Covington. “Es una estrategia clave en nuestra misión de trabajar en colaboración, a fin de proporcionar mejores resultados y de informar nuestro progreso al público mediante una publicación en línea transparente.”

Juntos, Magellan Health Services de Arizona, la División de Servicios de Salud Mental del Departamento de Servicios de Salud de Arizona (ADHS/DBHS, por sus siglas en inglés), y los proveedores de salud mental han colaborado con el desarrollo del innovador sistema de medición de resultados para proveedores que alinean nuestros esfuerzos en conjunto para reforzar el sistema de salud mental en función de métricas centrales. Cada sistema de medición incluye indicadores

críticos que se encuentran agrupados en categorías de evaluación de resultados equilibradas. Los sistemas de medición funcionan como una ficha de informes para monitorear y comunicar los resultados del sistema de atención, y nos permiten evaluar cómo estamos funcionando como sistema al revelar el progreso efectuado por las personas que reciben servicios, los proveedores y el sistema en general.

Sistema de medición de resultados de servicios para adultos con enfermedades mentales graves (SMI, por sus siglas en inglés):

Cuatro organizaciones de red de proveedores (PNO, por sus siglas en inglés), para adultos atienden a más de 20,000 personas: CHOICES Network, People of Color Network, Partners In Recovery y Southwest Network, quienes colaboraron con la elaboración y la implementación de este sistema de medición de resultados. El tablero de medición para SMI de adultos asegura el monitoreo mes a mes de 18 métricas clave, a fin de determinar si se produjeron mejoras. Estas mediciones incluyen índices de personal y cantidad de casos, encuentro de empleo, la reinclusión



El Proyecto de Disuasión del Suicidio fue nominado para el premio CSG

El proyecto Sistema Programático de Disuasión del Suicidio de Arizona central es un candidato firme para el Premio Nacional a las Innovaciones 2011 del Consejo de Gobiernos Estatales (CSG, por sus siglas en inglés). Los premios, que se anunciarán en la reunión anual del Consejo de Gobiernos Estatales, por celebrarse a fines de julio en Hawái, tienen como objetivo destacar los programas estatales sobresalientes y apoyar el traspaso de esas experiencias exitosas a otros estados.

Los criterios para el otorgamiento de los premios incluyen:

- **Novedad:** ¿Tendrá el programa entre 9 meses y 5 años de antigüedad a la fecha de presentación?
- **Creatividad:** ¿Representa el programa un enfoque nuevo y creativo para la solución de un problema o una cuestión?
- **Efectividad:** ¿Ha alcanzado el programa sus metas y propósitos hasta ahora?
- **Posibilidad de traspaso:** ¿Podría el programa traspasarse fácilmente a otros estados?
- **Significancia:** ¿Aborda el programa cuestiones o problemas regionales significativos que sean regionales en cuanto a su alcance?

Para aprender más acerca del Proyecto de Reducción de Suicidio, favor de visitar www.MagellanofAZ.com/Suicide

“Es una estrategia clave en nuestra misión de trabajar en colaboración, a fin de proporcionar mejores resultados y de informar nuestro progreso al público mediante una publicación en línea transparente.”

y participación comunitaria de las personas que reciben servicios, y muchos otros parámetros. Desde que se lanzó la herramienta en marzo del 2009, estas agencias han realizado un progreso notable en una cantidad de áreas clave y continúan mejorando sus resultados mes a mes.

Sistema de medición de resultados del sistema infantil:

Casi 22,000 niños y adolescentes reciben servicios de las organizaciones que se encuentran dentro de tres redes de proveedores infantiles: People of Color Network, Southwest Network y Quality Care Network. Estas redes de proveedores ayudaron a desarrollar el sistema de medición de resultados para el sistema de atención infantil, que monitorea el progreso mes a mes de acuerdo con las 14 métricas clave, que incluyen medidas tales como aumento de la estabilidad, equipos del niño y la familia (CFT, por sus siglas en inglés), funcionales y buen desempeño escolar.

Sistema de medición de resultados del sistema GMH/SA en adultos:

Aproximadamente 40,000 personas con problemas de salud mental en general (GMH, por sus siglas en inglés), y de

Sigue en la página 3

A juzgar por el carácter

Richard Clarke, Ph.D., director ejecutivo de Magellan de Arizona

“Trabajar me ha permitido florecer y no sentirme paralizada por mi discapacidad. He tenido el placer de trabajar con otras personas y también servirles de guía en su crecimiento y desarrollo. Mi éxito es de ellos, y su éxito es mío.”—Diane Walgren, una persona ordinaria que le está ganando la batalla a su enfermedad mental y está realizando contribuciones extraordinarias

Ahora que se acerca el mes de septiembre, me gustaría concentrar nuestros esfuerzos en el Mes Nacional de la Recuperación (septiembre del 2011), una época en que aumentamos nuestros esfuerzos constantes para eliminar el estigma asociado con la enfermedad mental y promover la recuperación. Como otros años, Magellan y sus asociados dedicarán el mes de septiembre a brindar atención a algunos de los muchos héroes no reconocidos que están superando las dificultades de las adicciones y/o de la enfermedad mental, y están obteniendo salud, felicidad y un sentido de propósito a través del trabajo significativo en la comunidad.

¿Sabía que más del 90 por ciento de los empleados coinciden en que su salud mental y sus problemas personales afectan su vida profesional y su rendimiento en el trabajo? Sin un sistema de salud mental público saludable, sin embargo, los desafíos que plantea la salud mental de los empleados puede tener un enorme impacto financiero en las empresas. De hecho, la pérdida de productividad debido a las enfermedades mentales no tratadas le cuesta a la economía estadounidense aproximadamente 113,000 millones de dólares al año, y las empresas de los EE. UU. se hacen cargo de la astronómica cifra de 44,000 millones de ese total. En cualquier año determinado, una de cada cuatro personas está afectada por una enfermedad mental. Por lo tanto, las personas con enfermedad mental son como usted y como yo. Tienen una amplia gama de habilidades, experiencia y educación, y pueden tener un profundo deseo de aprovechar sus talentos en el mercado laboral local. Sin embargo, más del 65 por ciento de las personas que viven con discapacidades no trabajan—no por elección personal ni porque su discapacidad sea un factor—con frecuencia, se debe a que los empleadores simplemente no saben que estas personas están disponibles, listas y dispuestas, y que cuentan con las habilidades y aptitudes necesarias para hacer el trabajo.

Quinto Programa Anual de Regalo de Computadoras lanzará el Mes Nacional de la Recuperación

Magellan Health Services de Arizona lanzará el quinto Programa Anual de Regalo de Computadoras el jueves, 1 de septiembre del 2011, para iniciar la conmemoración del Mes Nacional de la Recuperación (septiembre del 2011). El programa proporciona a las personas que reciben servicios de Magellan y a sus familias una herramienta de recuperación única e influyente: ¡una computadora!

Como parte de su quinto Programa Anual de Regalo de Computadoras, Magellan regalará 280 computadoras a personas que reciben servicios y a los miembros de familia que participan en su recuperación, como también otras 20 computadoras a agencias operadas por grupos paritarios/familias y a agencias de proveedores. ¡Eso suma un total de 300 computadoras gratis para ayudar a los residentes de nuestra comunidad! Se invita a todas las personas elegibles que reciben servicios por parte de un proveedor de servicios de Magellan y a los miembros de familia involucrados en su recuperación a que apliquen para el programa para una oportunidad de recibir una computadora gratis.

El proceso de solicitud comenzará el jueves, 1 de septiembre, y finalizará el viernes, 7 de octubre del 2011. Las personas y las agencias deben presentar las solicitudes completas, a más tardar, el viernes, 7 de octubre, a las 5 p.m. Las solicitudes estarán disponibles en las agencias de proveedores y en línea, en inglés y en español, en www.MagellanofAZ.com/CommunityReinvestment. Consulte la solicitud para obtener más información sobre los requisitos del programa y el proceso de aplicación.

“Tener una computadora podría marcar una gran diferencia a la hora de lograr un proceso exitoso de recuperación y restablecimiento para una persona que recibe servicios,” señaló Shakira

ENFERMEDADES MENTALES

afectan a 1 en 4

4

Estos potenciales trabajadores no solo están capacitados y son hábiles, sino que con frecuencia tienen gran determinación y una ética laboral insuperable. Por ejemplo, el programa de contratación de personas con discapacidades de Marriott Caminos hacia la Independencia (conocido en inglés como Pathways to Independence), descubrió que sus empleados con discapacidades, incluidos los que enfrentan los desafíos que plantea la salud mental, tenían una rotación de solo el 6 por ciento, en comparación con el 52 por ciento del resto de su fuerza laboral. Del mismo modo, Higher Potential, un líder en ayudar a las compañías a contratar, reclutar y retener talentos, descubrió que las personas con discapacidades permanecían en el empleo durante un período un 50 por ciento más largo.

Nos corresponde a todos difundir la noticia: quienes luchan contra la enfermedad mental pueden trabajar, quieren trabajar y están listos para marcar una diferencia. Si usted no sabe por dónde empezar, lo invito a comenzar visitando www.UnoenCuatro.info o en inglés www.OneinFour.info. Allí, encontrará a varias de las muchas “Personas Extraordinarias” exitosas que están haciendo aportes a la economía, a sus comunidades y a otras personas a través de su trabajo.

Nuestros esfuerzos por luchar contra el estigma no pueden disminuir jamás, ni siquiera ante la constante incertidumbre acerca de la financiación de nuestro sistema público de salud mental. Debemos defender a aquellos que, como Diane Walgren, a quien cité al inicio de esta nota, nos piden que “no juzguemos a las personas por su enfermedad sino por su carácter.” Puede leer más acerca de Diane y de otras “Personas Extraordinarias” en la página tres de este boletín o en www.UnoenCuatro.info o www.OneinFour.info.

Gracias por sus constantes esfuerzos para ayudar a las personas que reciben servicios en su camino a convertirse en “Personas Extraordinarias,” a medida que se recuperan y comienzan a llevar una vida saludable y gratificante.

Small, gerente de desarrollo comunitario y actividades de educación pública de Magellan Health Services de Arizona.

Hasta la fecha, Magellan ha regalado 1,070 computadoras a personas que reciben servicios y a los miembros de familia que participan en su recuperación, a agencias operadas por grupos paritarios/familias y a agencias de proveedores. Las computadoras son reconstruidas y llegan a Arizona desde las oficinas de Magellan de todo el país. El programa es parte del compromiso de Magellan con la reinversión comunitaria del centro de Arizona.

“Magellan ha asumido un fuerte compromiso por construir una Autoridad Regional de Salud Mental del centro de Arizona (RBHA, por sus siglas en inglés), que sea un modelo impulsado por la comunidad y que se centre en la recuperación y el restablecimiento, siendo responsable de la generación de resultados superiores en el programa. Con esto en mente, nos hemos comprometido a regalar computadoras a la comunidad todos los años,” señaló Small.

Para obtener más información sobre el Programa de Regalo de Computadoras, visite www.MagellanofAZ.com/CommunityReinvestment. Si tiene alguna pregunta sobre el Programa de Regalo de Computadoras, comuníquese con Shakira Small llamando al (602) 572-5858 o escribiendo a MaricopaCommunityReinvestment@MagellanHealth.com.

Crea estado de preparación en salud mental

Esta primavera, el Departamento de Servicios de Salud de Arizona (ADHS, por sus siglas en inglés) y las demás Autoridades Regionales de Salud Mental (RBHA, por sus siglas en inglés) se asociaron para capacitar a miembros de la comunidad en Primeros Auxilios en Salud Mental. Community Partnership of Southern Arizona (CPSA), Cenpatico, la Autoridad Regional de Salud Mental del Norte de Arizona (NARBHA, por sus siglas en inglés) y Magellan Health Services organizaron cursos de Entrenamiento para Entrenadores (TOT, por sus siglas en inglés) sobre Primeros Auxilios en Salud Mental (MHFA, por sus siglas en inglés) de cinco días. El objetivo del programa de TOT sobre MHFA es que miles de arizonenses reciban capacitación que les permita evaluar una situación, seleccionar e implementar las intervenciones adecuadas, y ayudar a una persona en crisis o que podría estar desarrollando signos y síntomas de enfermedades mentales.

Durante la primera semana de mayo, Magellan organizó un curso de Entrenamiento para Entrenadores (TOT) en Primeros Auxilios en Salud Mental (MHFA) de cinco días, en Phoenix, Ariz. Aproximadamente 30 miembros de grupos paritarios, miembros de familia, proveedores de salud mental, educadores y miembros del personal de apoyo de la educación, socorristas, líderes religiosos, dueños de empresas locales, legisladores y proveedores de salud comunitarios se convirtieron en instructores certificados en Primeros Auxilios en Salud Mental. Las personas que completaron el curso de capacitación fueron certificadas en MHFA y han asumido el compromiso de dirigir, al menos, tres cursos de

capacitación en MHFA de 12 horas para finales de este año. El público al que está dirigido el curso de 12 horas está compuesto por personas y entidades que tienen un amplio alcance comunitario (socorristas, comunidades religiosas, centros comunitarios, etc.). Primeros Auxilios en Salud Mental es un curso de 12 horas que se dicta durante dos días. Adicionalmente, Magellan Health Services de Arizona incorporará el curso de capacitación Primeros Auxilios en Salud Mental de 12 horas a su catálogo de capacitaciones. Si usted o su organización están interesados en Primeros Auxilios en Salud Mental, comuníquese por correo electrónico escribiendo a MaricopaCommunityRelations@MagellanHealth.com para obtener más información sobre el próximo curso disponible en el área del centro de Arizona.

Información sobre el programa:

MHFA nació en Melbourne, Australia. MHFA tiene como objetivo educar a los miembros del público sobre cómo apoyar a una persona en una situación de crisis de salud mental. El programa se esfuerza por aumentar el conocimiento, reducir el estigma y, lo que es más importante, aumentar las medidas de apoyo. El Consejo Nacional para la Atención de la Salud Mental de la Comunidad, el Departamento de Salud e Higiene Mental del Estado de Maryland, y el Departamento de Salud Mental de Missouri trabajaron junto con los fundadores del programa para traer los Primeros Auxilios en Salud Mental a los Estados Unidos. Si es la primera vez que escucha sobre esta capacitación, hay más información disponible en el sitio web de Primeros Auxilios de Salud Mental en www.MentalHealthFirstAid.org/cs/.

El kickball como vía de recuperación

¿En qué momento un partido de balón pie, conocido en inglés como kickball se convierte en algo más que en un partido de kickball? Cuando se convierte en un evento que cambia vidas, no solo las de las personas atendidas en el Sistema de Salud Mental del centro de Arizona, sino también las de las personas que brindan esa atención. Para comprender la significancia del kickball, debemos remitirnos a 2009. En ese entonces, varias agencias de proveedores de servicios dentro del Sistema de Salud Mental del centro de Arizona se dieron cuenta de que había una cantidad de programas y de actividades que tenían algo en común. El grupo de líderes de Recovery Innovations, Marc Center, Jewish Family and Children's Services, Visions of Hope, Stand Together and Recover (S.T.A.R.) y el Centro de Servicios de Empoderamiento, Educación, Empleo y Recuperación para la Salud (CHEEERS, por sus siglas en inglés) se reunieron y decidieron idear un evento que alentara la actividad física entre los individuos que reciben servicios. ¿Qué actividad podría ser divertida, emocionante y requerir un mínimo de equipo? El kickball, ¡por supuesto!

Para convertir en realidad el “Duelo en el Desierto,” se formó un grupo de trabajo con integrantes de varias agencias. Se establecieron equipos de individuos que reciben servicios y no más de dos empleados de agencias. Los líderes de Magellan, del estado y de las agencias, incluidos Richard Clarke, David Covington, Laura Nelson, Ann Ronan y Ted Williams, se ofrecieron como voluntarios para oficiar de árbitros, y Greg Dicharry, de Magellan, actuó como maestro de ceremonias. El grupo de trabajo compró trofeos, planificó alimentos para el evento e invitó a las familias de las personas que reciben servicios a asistir a los juegos, mientras que Cheryl Anderson, Directora de los Servicios de Apoyo y Recuperación del Marc Center, ayudó a organizar el orden en que jugarían los equipos.

El primer evento fue un gran éxito. Asistieron de trescientas a cuatrocientas personas, y todas se divertieron. La respuesta fue tan abrumadoramente positiva que las agencias decidieron convertirlo en un evento habitual de realización trimestral (junto con un torneo de boliche en el verano). Denominado actualmente Torneo de Campeones, el desafío de kickball fomenta la camaradería entre los individuos que reciben servicios y las agencias, y promueve la salud y el bienestar.

El servicio de catering dirigido por grupos paritarios de S.T.A.R. brinda alimentos divertidos y nutritivos para los torneos. El Torneo de Campeones de la primavera del 2011 incluyó ocho equipos mixtos. La ceremonia de apertura comenzó a las 9:30 a.m. con el Himno Nacional y, luego,

comenzó el juego. El torneo es una competencia de eliminación doble hasta que quedan los tres mejores equipos. Los equipos que ocuparon el primer, el segundo y el tercer puesto recibieron premios, pero todos los equipos y todos los jugadores también recibieron un reconocimiento. Además de los juegos, los miembros de familia de las personas que reciben servicios disfrutaron de actividades como pintura facial, payasos, tai chi, juegos de pelota y otras actividades. También se ayudó a procesar solicitudes para el Sistema de Contención de Costos de Atención de Salud de Arizona, y había un enfermero disponible para asegurarse de que todos permanecieran hidratados y se sintieran bien. Más que eventos de diversión, los torneos ayudan a personal de las agencias a formar amistades duraderas con las personas que reciben servicios. A través de la mezcla de agencias, los torneos también brindan a los receptores de servicios la oportunidad de aprender más sobre otras actividades y eventos en que deseen participar.



Se anima a Gareth, miembro del equipo Guerreros del Lado Oeste de Marc Center, mientras mete un poderoso puntapié para su equipo.

“Uno de los aspectos destacados [del torneo] es el nivel de colaboración entre comunidades que crea entre las agencias,” señaló Christy Dye, Directora Ejecutiva de Partners In Recovery. “Del lado de los participantes, están todas estas rivalidades amistosas.”

“Las personas que reciben servicios asisten actualmente a entrenamientos periódicos,” señaló Jennifer Hill, Directora de los Servicios para Niños y Adultos de Visions of Hope. “Realmente aumentó su capacidad física, su salud general y su socialización.”

“Ponen de manifiesto lo mejor de sí,” señaló Hoi Mai, Director Ejecutivo de Servicios de Recuperación de Recovery Innovations. “Por ejemplo, vi cómo una persona se lastimaba y, apenas un segundo después, una cantidad de personas salía disparada para asegurarse de que la persona estuviera bien.”

“Oficiar de árbitro es muy divertido,” señaló David Covington, Jefe de Servicios para Adultos de Magellan. “Nosotros, los árbitros, consideramos

Tres personas extraordinarias comparten sus historias de recuperación

Magellan y sus aliados pensaron que el Mes Nacional de la Recuperación y de la Concientización sobre los Efectos del Alcohol era la oportunidad ideal para destacar a tres "Personas Extraordinarias," que usan su recuperación para realizar valiosas contribuciones, a pesar de los desafíos asociados con la enfermedad mental o de lidiar con problemas de abuso de sustancias.

Si bien Jamie, Matt y Hayley son personas comunes, es extraordinaria su fuerza de voluntad para superar los desafíos que plantea el abuso de sustancias, a fin de llevar una vida plena en la comunidad, tener un trabajo que los recompense y entablar relaciones afectuosas y renovadas con su familia y sus amigos. Representan a cualquiera de nosotros que podría estar afectado por problemas de salud mental o de abuso de sustancias. Al compartir sus historias de recuperación y logros, ayudan a erradicar el estigma que rodea a las enfermedades mentales, a promover la recuperación y a demostrar el progreso general y los logros particulares del sistema de salud mental del centro de Arizona.

Conozca a Jamie Fuller

Jamie Fuller vivía una vida que odiaba, pero no sentía que se mereciera algo mejor. Había sido adicta a las drogas y al alcohol por más de 13 años, había luchado con la depresión, pasó noches incontables en prisión y tenía una relación extremadamente abusiva en la que su novio la golpeaba casi a diario.

"Tenía una autoestima tan baja que realmente sentía que no valía nada," señaló.

En uno de los momentos más solitarios y oscuros de su vida, Jamie descubrió que estaba embarazada. Fue un momento definitorio y significó un cambio para ella. Había participado en una serie de programas de tratamiento en el pasado, pero no había podido permanecer sobria.

"Estuve en tratamiento, pero jamás tuve ninguna esperanza," dice Jamie.

Su embarazo la condujo hasta un programa a largo plazo para mujeres llamado Centro para la Esperanza o conocido en inglés como Center for Hope, un programa de Community Bridges. El Center for Hope ofreció a Jamie un programa integral diseñado para abordar el trauma subyacente asociado a su problema de abuso de sustancias. Jamie se comprometió con el programa y allí recibió servicios para abordar lo que cree que finalmente la ayudó a mantenerse sin consumir y sobria, y a comenzar una nueva vida.

"Todo el personal de apoyo me ayudó a que nuevamente me sintiera como un ser humano," señaló Jamie. "Para ellos, no era solo un número, y creo realmente que hoy no estaría viva si no hubiese sido por su apoyo y su intervención."

Hoy Jamie permanece sobria y en recuperación. Es madre orgullosa de un niño sano y revoltoso de cuatro años, que nació mientras ella se encontraba en el Center for Hope, y ha reconstruido su relación con su hija de 18 años. Desde que



Jamie Fuller

comenzó su proceso de recuperación, Jamie ha superado muchas barreras que una vez fueron obstáculos. Con el apoyo y la asistencia adecuados, pudo abordar cuestiones legales, de empleo, de vivienda, de custodia y de relaciones abusivas. Jamie ha aprendido cómo amarse nuevamente a sí misma. Hoy está construyendo su futuro. Hace dos años, a Jamie le ofrecieron un empleo de tiempo completo en Community Bridges en operaciones clínicas; luego, fue transferida al nuevo programa de la organización para pacientes mujeres no hospitalizadas, llamado ASPIRE. Jamie es la especialista en vivienda que ayuda a las mujeres a encontrar ayuda, esperanza y viviendas de apoyo.

"Sobreviví a mi pasado y ahora estoy avanzando hacia a un futuro que me estaba destinado," señaló Jamie. "Mi pasado ya no ejerce ningún tipo de dominio sobre mí. Me llevó un tiempo darme cuenta de cuán preciosa y especial soy, y de lo preciosos y especiales que son los familiares y los amigos que se unieron para ayudarme. Cuando pienso en todos los años que perdí, me emociono. En ese entonces, simplemente no veía lo que yo valía. Ahora puedo decir: ¡Claro que sí! ¡Definitivamente, valgo la pena!"

Sistema de medición de resultados del sistema

Viene de la página 1

abuso de sustancias (SA, por sus siglas en inglés), reciben servicios de 29 organizaciones de proveedores. El sistema de medición de resultados para este grupo de proveedores fue desarrollado por una comisión directiva que incluyó a TERROS, Jewish Family and Children's Services, SWBH, Valle del Sol, Community Bridges, NOVA, Ebony House y Native American Connections. Este sistema de medición, que se lanzó en julio del 2011, brinda monitoreo mes a mes de 14 métricas clave agrupadas en las siguientes categorías: servicio clínico, participación/colaboración, coordinación de la atención/responsabilidad, y raza e igualdad. Las métricas incluyen medidas como reducción en el abuso de sustancias, apoyo para la recuperación y readmisiones hospitalarias (30 días).

"Los resultados son la brújula que nos informa si estamos yendo en la dirección correcta, a fin de garantizar que las personas que atendemos lleven vidas significativas en la comunidad," señaló Covington. "Los sistemas de medición de resultados brindan transparencia y la posibilidad de establecer responsabilidades. Están ayudando a desplazar el enfoque en el que se evalúa que tan bien se desempeñan los especialistas en salud mental y los programas a otro en el que se evalúa que bien le está yendo a la persona que recibe servicios en alcanzar sus propios objetivos."

Este cambio hacia una medición de resultados transparente recibió el reconocimiento nacional cuando se eligió al estado de Arizona como finalista de 2010 para el Premio a las Innovaciones del Consejo de Gobiernos Estatales. Más adelante este año, Magellan tiene previsto implementar, junto con el ADHS/DBHS y la comunidad de proveedores, un sistema de medición de resultados para proveedores de servicios para personas en crisis. El sistema monitoreará mes a mes el progreso de 16 métricas. Algunos ejemplos de estas métricas incluyen la duración promedio de la estadía, el tiempo de espera para las remisiones en cumplimiento de la ley y la atención de rutina. Magellan y sus asociados tienen previsto lanzar varios otros sistemas de medición, incluyendo sistemas de medición para organizaciones dirigidas por consumidores, servicios telefónicos/móviles/de respuesta rápida para casos de crisis y el grupo de trabajo de Tratamiento Comunitario Asertivo. Para tener acceso a los sistemas de medición de resultados, visite www.MagellanofAZ.com/Dashboards.

El kickball

Viene de la página 2

que es bueno empatar. No nos agradan las derrotas aplastantes y queremos que el peor jugador, ya sea que se trate de una persona o de un equipo, tenga una actuación destacada."

Mitchell Klein, Director Ejecutivo de CHEEERS, resumió la experiencia: "Es una oportunidad maravillosa para que las personas participen y no sientan que hay ganadores y perdedores. Todos son ganadores."

Conozca a Matt Smith

Cuando llenas tu cuerpo de heroína, crack de cocaína, marihuana y alcohol todos los días, vives tu vida en una bruma de nada. Ese fue el mundo de Matt Smith durante más de una década. A los 11 años, Matt experimentaba ansiedad agobiante y depresión grave, y comenzó a beber y a consumir drogas. Cuando llegó a la adolescencia, el abuso de sustancias aumentó en frecuencia y alcanzó niveles peligrosos de drogas más duras. Le iba mal en la escuela, formaba parte de pandillas y, en un momento, estaba tan deprimido por su situación que intentó suicidarse administrándose una sobredosis de las drogas que consumía.

"Había estado entrando y saliendo de programas de tratamiento, pero nada era realmente efectivo para mí," señaló Matt. "Odiaba mi vida y me drogaba para dejar de pensar en esta. Luego, después de que se me pasaba el efecto y me daba cuenta de las cosas que había hecho mientras estaba drogado, volvía a drogarme para olvidar las cosas que había hecho bajo los efectos de las drogas. Era un ciclo espantoso."

Afortunadamente para Matt, encontró el apoyo y los servicios de recuperación que necesitaba a través de la asociación para el tratamiento del alcohol y las drogas Valley Hope en Chandler y ha permanecido sin consumir durante más de dos años. Durante ese tiempo, también encontró un trabajo, que le brinda satisfacción, como especialista de apoyo de grupos paritarios del centro Journey de salud mental para pacientes no hospitalizados de Community Bridges, donde él no solo ayuda a otras personas a superar sus problemas de abuso de sustancias, sino



Matt Smith

que también se ayuda a sí mismo en su propia recuperación compartiendo su historia.

"Ver cómo se encienden las luces para otra persona en tratamiento hace que todo valga la pena," señaló. "Pienso en todas las personas que lastimé cuando estaba drogado y en todos los amigos que perdí en el camino, y siento que es mi responsabilidad -no, es un honor- ayudar a otras personas en su recuperación."

Matt quiere recordar a todas las personas que estén luchando contra una adicción y contra una enfermedad mental que, sin importar cuán lúgubre puede parecer todo en sus vidas, siempre existe la esperanza de cambiar las cosas.

"En tanto sean francos y sinceros con respecto a su adicción, existe esperanza."



Conozca a Hayley Winterberg

Hayley Winterberg no se siente cohibida por su enfermedad mental. De hecho, comparte su historia con cualquier persona que esté dispuesta a escucharla porque desea que las personas comprendan que convivir con los desafíos que plantea la salud mental no significa que esté "loca."

Hayley no solo ha superado el estigma asociado a su propia enfermedad mental, sino que ha trabajado durante varios años como defensora de jóvenes y miembro fundadora de Líderes Jóvenes que Inspiran el Empoderamiento Futuro de Magellan (MY LIFE, por sus siglas en inglés) para educar a otros jóvenes sobre cuestiones relacionadas con la salud mental, los cuidados de crianza y el abuso de sustancias, y para ayudarlos a realizar cambios positivos en sus propias vidas.

"Hay una gran cantidad de jóvenes que están atravesando lo mismo que yo atravesé, y necesitan saber que no están solos," señaló. "Es importante que tengan la confianza que necesitan para sentir que pueden superar sus dificultades. Siempre he creído que hay fortalezas en la unidad, y todos los jóvenes, con o sin una enfermedad mental, necesitan un lugar al cual recurrir, en donde organizarse, ser amados y ser reconocidos por su posible contribución a la sociedad."

Hayley ha recibido un reconocimiento a nivel nacional por su trabajo como defensora en el sistema de salud mental para jóvenes. Recientemente recibió el premio Mpower de Mental Health America en Washington, D.C. Solo se elige a una persona por año para recibir este galardón nacional, que celebra la vida y el trabajo de un adolescente que haya hablado sobre cuestiones relacionadas con la salud mental para educar a sus pares y combatir el estigma.

Hayley cuenta su historia con total naturalidad, lo cual es sorprendente dado que hablar sobre su pasado implica contar sobre el abuso de sustancias, la enfermedad mental, la violencia doméstica y la falta de hogar. De hecho, muchas veces, Hayley se encontró al borde del suicidio. Con 16 años de edad, se trataba de una situación de vida casi imposible de manejar...casi.



Hayley Winterberg

Hayley encontró ayuda a través de diversos servicios de salud mental y de mentores adultos y paritarios compasivos. Convirtió a la escuela en su prioridad principal y comenzó a participar en la comunidad de salud mental; en esta, descubrió que no estaba "loca" y que existían otros jóvenes iguales a ella.

Tuvo un rendimiento excelente en la escuela secundaria y se graduó antes de lo previsto, con apenas 16 años. Su próximo objetivo en la vida es graduarse en la universidad, lo cual tiene previsto hacer este año en Phoenix College. Quiere continuar siendo un buen modelo a seguir para otros jóvenes y marcar una diferencia en sus vidas. También continúa con su trabajo como defensora de salud mental y está muy involucrada a nivel del condado, del estado y del país en la planificación e implementación de transformaciones de todo el sistema, a fin de mejorar los servicios de salud mental para los jóvenes.

"Sería una pena si se descartara o se ignorara a los jóvenes con enfermedades mentales como si fueran intrusos y se los colocara en situación de desventaja por prejuicio o indiferencia, simplemente debido a la enfermedad que tienen," señaló Hayley. "Realmente es importante darnos participación a los jóvenes en nuestra propia recuperación y en otras cuestiones que enfrentamos. Después de todo, si los jóvenes somos el futuro, ¿sería una buena idea comenzar a incluirnos desde ahora?"

Resúmenes de noticias de Magellan de Arizona

Nueva página web incluye información y recursos sobre cambios propuestos al AHCCCS

Magellan Health Services de Arizona ha agregado una nueva página de internet en MagellanofAZ.com para mantener actualizados a los proveedores, las personas que reciben servicios y a la comunidad con respecto a los cambios al Sistema de Contención de Costos de Atención de Salud de Arizona (AHCCCS, por sus siglas en inglés) incluidos en el presupuesto de Arizona para el año fiscal 2012 y en el plan de reformas de Medicaid de la Gobernadora Jan Brewer. Tómese algunos minutos para ver la página y aprovechar los recursos que allí se encuentran disponibles, incluyendo documentos de preguntas más frecuentes, capacitaciones gratuitas, guías de recursos en la comunidad y más. Exhorte a las personas que usted sepa que se vieron o que podrían verse afectadas por la suspensión de la inscripción en el AHCCCS para adultos sin hijos, que entró en vigencia el pasado 8 de julio del 2011 a que visiten la página para obtener más información respecto a la suspensión. Para tener acceso a esta página, visite www.MagellanofAZ.com, seleccione la pestaña About MagellanofAZ (Información sobre MagellanofAZ) y haga clic en la página "FY12 Budget Impacts on Eligibility for AHCCCS Care" (Los impactos del presupuesto para el año fiscal 2012 en la elegibilidad para la atención del AHCCCS).

Magellan y Community Bridges inauguran los centros de salud mental Access Point y Transition Point

Magellan Health Services de Arizona, la Autoridad Regional de Salud Mental del centro de Arizona y Community Bridges, Inc., un proveedor de servicios integrados de salud mental en Arizona, lanzarán durante el mes de agosto los centros de salud mental Access Point y Transition Point en el oeste del valle. Ubicados en forma conjunta en el 824 N. 99th Avenue, Avondale, AZ, 85323, estos centros brindarán servicios de ingreso, de apoyo y de evaluación (Access Point) y servicios de residencia por tiempo limitado (Transition Point) para personas que tienen problemas de salud mental o de abuso de sustancias, las 24 horas del día, los siete días de la semana.



Access Point y Transition Point abrirán en agosto del 2011.

"El oeste del valle ha experimentado un crecimiento significativo durante la última década y, hasta ahora, careció de centros que funcionaran las 24 horas del día, los 7 días de la semana, excepto las salas de emergencias de los hospitales, que abordarán las necesidades de las personas con problemas de salud mental," señaló Richard Clarke, Ph.D., Director Ejecutivo de Magellan Health Services de Arizona. "Si a esto sumamos la presión creada por los recortes significativos que han sufrido los servicios de salud mental del centro de Arizona durante los últimos cuatro años, la necesidad de contar con centros como Access Point y Transition Point se vuelve más clara."

"Access Point y Transition Point están diseñados para cerrar la brecha que existe en el sistema público de salud mental entre los servicios para pacientes hospitalizados y los servicios de crisis, de un lado del espectro, y la atención de la salud mental de rutina, del otro," señaló el Dr. Frank Scarpati, Presidente/Director Ejecutivo de Community Bridges, Inc. "Al proporcionar servicios de intervención temprana, evaluación y apoyo para la transición, estos centros se asegurarán de que las personas que necesitan servicios reciban el nivel de tratamiento adecuado y de que no ingresen en niveles de atención más elevados, costosos y restrictivos cuando el nivel de atención más elevado podría no ser necesario."



Durante una reciente recepción, personal de Community Bridges condujo visitas guiadas de Access Point y Transition Point.

Access Point funcionará principalmente como punto de ingreso para las transferencias y las personas que vienen por sí mismas y las que son traídas por terceros, y proporcionará servicios de triaje, de evaluación, de intervención breve y de apoyo para la transición las 24 horas. Transition Point prestará atención de estabilización a las personas que pueden beneficiarse clínicamente de breves servicios de residencia por un período de tres a cinco días.

Estos centros también tienen la capacidad de reducir el número de personas que acuden a las salas de emergencia para recibir servicios de salud mental, reduciendo así los tiempos de espera en las salas de hospital he incrementando la disponibilidad de personal para atender emergencias médicas. Además, liberarán recursos policiales, de bomberos y de tratamiento médico de emergencia (EMT, por sus siglas en inglés), costosos y limitados al brindar a los socorristas del oeste del valle un lugar convenientemente ubicado para albergar a las personas que presentan dificultades de salud mental.

Magellan y Community Bridges, Inc. tienen programado inaugurar los centros Access Point y Transition Point de East Valley en Agosto de este año. Para obtener más información sobre los centros Access Point y Transition Point del Oeste del Valle, ingrese en: www.CommunityBridgesAz.org o llame a la línea de acceso a la atención las 24 horas del día, los 7 días de la semana, de Community Bridges al (877) 931-9142.

Magellan celebra Mes Nacional de Concientización sobre el Empleo de Personas con Discapacidad

Magellan Health Services de Arizona considera que las personas que viven con discapacidad tienen la capacidad de aprender, crecer y alcanzar una vida plena con significado y propósito. Con esto en mente, Magellan de Arizona, en colaboración con agencias de servicios comunitarios, ha organizado una serie de eventos sobre el empleo durante los últimos cuatro años para asistir a residentes del centro de Arizona que viven con alguna discapacidad y celebrar el Mes Nacional de la Concientización sobre el Empleo de Personas con Discapacidad (octubre de 2011) del Departamento de Trabajo. En 1988, el Congreso de los Estados Unidos designó el mes de octubre como el Mes Nacional de Concientización sobre el Empleo de Personas con Discapacidad. La Oficina de la Política de Empleo de Personas con Discapacidad del Departamento del Trabajo de los EE. UU. anunció recientemente el lema de este año: "Beneficiarse invirtiendo en trabajadores con discapacidad". El lema es un reconocimiento a las contribuciones de trabajadores con discapacidad y sirve para informar al público que estos trabajadores representan un grupo de talentos altamente capacitados, que puede ayudar a los empleadores a competir en la economía global de hoy. Este año, Magellan de Arizona y sus socios, una vez más, organizarán una feria de empleo para ayudar a poner en contacto a empleadores con trabajadores calificados, que viven con una discapacidad. El objetivo de la feria de empleos es alentar a las personas con discapacidad, a fin de que tengan vidas significativas en sus comunidades poniéndolas en contacto con oportunidades de empleo. Los empleadores tendrán la oportunidad de reunirse directamente con personas calificadas y habilidosas que buscan empleo.

La cuarta feria de empleo anual de Magellan por el Mes Nacional de Concientización sobre el Empleo de Personas con Discapacidad, "Carreras y comunidad para un grupo de talentos olvidados: la diversidad de la fuerza laboral incluye a los trabajadores con discapacidad," se realizará el viernes, 14 de octubre del 2011, de 9 a.m. a 2 p.m., en Bill Wilson Hall (2770 E. Van Buren St., Phoenix). El evento es gratuito y estará abierto al público. El evento anual presentará a empleadores de Arizona que intentan diversificar su base de empleados mediante la contratación de personas con discapacidad. La feria de empleos dará a las personas con discapacidad la oportunidad de reforzar sus aptitudes para realizar una entrevista, recibir ayuda para elaborar su currículum vitae y tener acceso directo a

los empleadores que actualmente están buscando cubrir puestos en sus organizaciones. Para obtener más detalles sobre la feria anual de empleo, visite www.MagellanofAZ.com/RehabServices.

El grupo de jóvenes MY LIFE se expande y lleva su mensaje a Pennsylvania y a los más jóvenes

El grupo de liderazgo juvenil de Magellan Health Services de Arizona, Líderes Jóvenes que Inspiran el Empoderamiento Futuro (MY LIFE, por sus siglas en inglés), continúa creciendo y expandiendo su alcance e impacto. El grupo de casi 90 miembros está compuesto por jóvenes de 13 a 23 años, que han experimentado problemas relacionados con la salud mental, el abuso de sustancias, la justicia juvenil y/o los cuidados de crianza temporal. A través de reuniones regulares, así como talleres, presentaciones y espectáculos de hip-hop locales y nacionales, el grupo inspira a los jóvenes proporcionándoles voz para ayudar a mejorar los programas y los servicios para jóvenes y adultos jóvenes en sus comunidades.

A principios de este año, MY LIFE extendió sus esfuerzos y su membresía, a fin de incluir cuatro nuevas divisiones en Pennsylvania, donde Magellan Health Services administra servicios de salud mental para HealthChoices, que atiende a miles de miembros en los condados de Bucks, Delaware, Lehigh Valley, Montgomery y Northampton desde 1997. En total, más de 100 jóvenes integran las divisiones de Bucks, Delaware, Lehigh Valley y Montgomery. En forma similar a lo que sucede con MY LIFE Arizona, estas divisiones están produciendo cambios para los jóvenes en sus comunidades. De hecho, estos grupos están trabajando para llevar el festival anual de participación de jóvenes de MY LIFE, MY Fest, a sus comunidades este otoño. Desde sus inicios en el 2008, el evento "MY Fest Arizona" ha inspirado y brindado educación a más de 14,000 personas. Ahora, MY LIFE Pennsylvania comenzará a hacer lo mismo y organizará dos festivales: "MY Fest PA" se realizará en Norristown, PA, el sábado, 17 de septiembre del 2011; y "MY Fest Lehigh Valley" se realizará en Allentown, PA, el sábado, 8 del octubre de este año.

Además de extenderse a Pennsylvania, MY LIFE Arizona lanzó recientemente Descubrimiento de MY LIFE, un nuevo e innovador grupo de jóvenes orientado a adolescentes de 8 a 13 años, que está dirigido por adultos jóvenes, líderes del grupo de jóvenes MY LIFE. Los líderes trabajan con miembros adultos del personal para crear un ambiente de apoyo de grupos paritarios que aliente a los miembros de Descubrimiento de MY LIFE a poner en práctica aptitudes sociales, hacer amigos, divertirse y aprender acerca de varios temas distintos. Descubrimiento de MY LIFE se concentra en cuestiones como el acoso, el desarrollo de relaciones, la presión de los pares, el control de la ira, la salud mental, el abuso de sustancias, los límites, las cuestiones académicas y otras cuestiones importantes que afectan a los jóvenes, a la vez que les brinda oportunidades para descubrir y poner en práctica sus fortalezas y sus talentos, y para ganar un nuevo sentido de propósito y dirección. Para obtener más información sobre los programas juveniles MY LIFE y Descubrimiento de MY LIFE, visite www.MagellanofAZ.com/MYLIFE o siga el grupo en Facebook, en www.Facebook.com/MYLIFEYouth.



El Departamento de Aprendizaje y Desempeño de Magellan de Arizona le ayuda a alcanzar sus objetivos de aprendizaje: inscribese hoy mismo para tomar una clase divertida y gratuita

"La policía en carácter de socorrista," presentado por Tom Gussie del Departamento de Policía de Mesa en martes, en 16 de agosto, de 9 a 11 a.m., en Centro de Aprendizaje y Desempeño de Magellan de Arizona (4801 E. Washington St., en Phoenix). Aprenda cómo los oficiales de policía interactúan en carácter de socorristas pensando en brindar seguridad a todas las personas involucradas. Aprenda cómo los oficiales de policía evalúan la situación y la posibilidad de que alguna persona resulte dañada o pierda la vida. Analice los niveles de fuerza adecuados y las reglas de enfrentamiento que se utilizarán. Aprenda acerca de los oficiales capacitados para intervenir en casos de crisis (CIT, por sus siglas en inglés), y los beneficios de recurrir a estos oficiales en el caso de personas que tienen una crisis de salud mental.

"Resumen sobre orientación sexual e identidad de género," presentado por Kelly Finn, MSW, LCSW, LISAC, en viernes, 30 de septiembre, de 8:30 a.m. a 12 p.m., en Centro de Aprendizaje y Desempeño de Magellan de Arizona. Conozca la verdad detrás de los mitos y los estereotipos que rodean a las personas de la comunidad de Lesbianas, Gays, Bisexuales, Transexuales y Queer (LGBTQ). Este curso definirá los términos básicos que se relacionan con la comunidad LGBTQ. Nombraremos los conceptos asociados con cuestiones relacionadas con esta comunidad en términos históricos. Describiremos cómo la homofobia, la bifobia y la transfobia afectan tanto a la comunidad LGBTQ como a la comunidad heterosexual. Podrá ser capaz de describir las etapas en el proceso de "salir del clóset" y comprender la importancia de estos conceptos en el trabajo clínico.

"Acumulación compulsiva de objetos," presentado por Kathy Corley-Okon, especialista en aprendizaje de Magellan de Arizona, en jueves, 27 de octubre, de 9 a 10:30 a.m., en Centro de Aprendizaje y Desempeño de Magellan de Arizona. Este curso analiza los trastornos que, con mayor frecuencia, se asocian con el comportamiento de acumulación de objetos. Proporciona información sobre los aspectos comunes del comportamiento de acumulación de objetos, por qué las personas acumulan objetos y algunas de las consecuencias de este comportamiento. El curso también analiza los tratamientos comunes para el comportamiento de acumulación de objetos.

Para inscribirse en una de las clases arriba indicadas o para recibir el catálogo de aprendizaje, visite el sitio web de ACHIEVE, <https://Magellan.Learn.com/AZ>. Si tiene preguntas sobre cómo el Departamento de Aprendizaje y Desempeño de Magellan puede apoyarlo, a fin de que alcance sus objetivos de aprendizaje, comuníquese con achieveAZ@MagellanHealth.com.

El jefe de servicios para adultos de Magellan fue seleccionado para formar parte de la Junta de Directores del Consejo Nacional para la Atención de la Salud Mental de la Comunidad

David Covington, Jefe de Servicios para Adultos de Magellan de Arizona, fue recientemente seleccionado para formar parte de la Junta de Directores del Consejo Nacional para la Atención de la Salud Mental de la Comunidad. David representará la región ocho, que incluye Arizona, Colorado, Montana, North Dakota, South Dakota, Utah y Wyoming.



David Covington

El Magellan
4801 E. Washington St.
Phoenix, AZ 85034
www.MagellanofAZ.com/Boletin

Si desea contribuir a la publicación *The M*, o tiene en mente un tópico que siente podría ser interesante y oportuno para la comunidad del centro de Arizona, por favor comuníquese con Ashley Bolduc a MaricopaCommunityRelations@MagellanHealth.com.

Magellan Health Services de Arizona, Inc. es la Autoridad Regional del centro de Arizona, lo que incluye todo el Condado Maricopa y partes del Condado Pinal. Fondos para servicios son proporcionados por un contrato con del Departamento de Servicios de Salud de Arizona/División de Servicios de Salud Mental de Arizona (ADHS/DBHS) y el Sistema de Contención de Costos de Cuidado de Salud del Estado de Arizona (AHCCCS).