



Consejo Comunitario del Sistema de Atención para Adultos
Magellan Health Services
4801 E. Washington, Phoenix, AZ 85034
Cottonwood Cafe
7 de septiembre de 2011, 6 p.m.
Actas de la reunión

Coordinador(es) de la Reunión: Gaye Tolman		Encargada de grabar/tomar notas: Lynda Anderson
Objetivo de la reunión: Aporte de la comunidad al Sistema de Atención para Adultos		
Asistentes: Mary Robson, Magellan; Trish Bleth, Magellan; Chris Gonzalez, Hope Lives; Anita Barnas, SWN; Marilyn Racer, NAMI; Carolyn Hinkle, NAMI; Jim Dunn; Carol McDermott, NAMI; Alan Ward, persona que recibe servicios; Matt Kennedy, Magellan; Amanda Alexander, persona que recibe servicios; David Albert, Valle del Sol; Ben Cruz, Valle del Sol; Don Hinkle, miembro de familia; Jill Hogan, persona que recibe servicios; Seth Fann, persona que recibe servicios; Beverly Bohringer, miembro de familia; Nancy Groppenbacher, EMPACT-SPC; Gloria Abril, miembro de familia; Joe Hinkle, persona que recibe servicios; Cindy Anderson, SWN; Sue Gilbertson, MIKID; James Russo, Visions of Hope; Geni Newell, Choices; Joyce Reigelsberger; Gaye Tolman, Magellan; Kathy Bashor, ADHS/DBHS.		
TEMA	PRESENTADOR	ASUNTOS CONSIDERADOS
Presentaciones y anuncios	Gaye Tolman	<p>Se realizaron las presentaciones.</p> <p>Se presentó a la Dra. Karen Chaney, la nueva Directora Médica de Servicios para Adultos de Magellan.</p> <p>La Coalición de Concientización de Salud Mental, Arizona Behavioral Health Corporation, la Alianza Nacional de Enfermedades Mentales (NAMI, por sus siglas en inglés) de Arizona y CHEEERS llevarán a cabo la 16.^a Celebración Anual con Velas el jueves, 6 de octubre de 2001, de 6 a 8:30 p.m. en CHEEERS, 1950 W. Heatherbrae Drive. El foco de este año es la “Esperanza en nuestra comunidad”.</p>
Cuarto aniversario	Gaye Tolman	Gaye agradeció a todos por su participación en el Consejo Comunitario del Sistema de Atención para Adultos (ASOC, por sus siglas en inglés) durante los últimos cuatro años y dio la bienvenida a las personas que asisten por primera vez. Trabaja para aumentar la asistencia a esta reunión con la ayuda de este consejo.
Valle del Sol	Benjamin Cruz David Albert	Ben y David hicieron una presentación sobre su Programa de Desarrollo de la Fuerza Laboral para personas que reciben servicios dentro del Título 19 del Sistema de Contención de Costos de Atención de Salud de Arizona (AHCCCS, por sus siglas en inglés) y que tienen 16 años o más, a fin de que se trabaje en pos de la obtención de una certificación CompTIA A+ de la Asociación de la Industria de la Tecnología de Computación (CompTIA, por sus siglas en inglés). Los materiales para este programa se brindaron a través de subsidios

		<p>otorgados por el fideicomiso Virginia G. Piper Trust y DeVry Institute en 2010. Toda la capacitación y los materiales se brindan sin costo para los participantes; los graduados del programa de certificación CompTIA A+ reciben un vale para el examen de certificación.</p> <p>Hay dos programas: “Aplicaciones Básicas e Intermedias” y “Preparación para la certificación CompTIA A+”. El programa básico está dirigido a las personas que quieren mejorar sus habilidades, a las que no tienen habilidades y a las que tienen habilidades limitadas. Este programa es para que aprendan habilidades relacionadas con la mecanografía, el uso de teclados y del conjunto de aplicaciones de MS Office, y para que mejoren sus habilidades informáticas. Es un requisito previo para el programa de certificación CompTIA A+. El programa de certificación CompTIA A+ tiene 15 módulos y está dirigido a las personas que quieren desarrollar una carrera profesional en el campo de las tecnologías de la información (TI), ya sea a tiempo parcial o a tiempo completo. Los participantes renuevan computadoras donadas y las venden por \$20.00 a \$25.00. Valle del Sol está trabajando para entablar relaciones con empleadores.</p> <p>Los programas se dictan de lunes a viernes, de 1 a 3 p.m. para el programa básico y de 3 a 5 p.m. para el programa CompTIA A+; el cupo de las clases es de, aproximadamente, 11 ó 12 personas. Los programas son flexibles y permiten que las personas avancen a su propio ritmo.</p> <p>Para remitir a una persona al programa, comuníquese con Valle del Sol llamando al 602-258-6797, extensión 505, o dirigiéndose a 4117 N. 17th Street, Phoenix, AZ. Toda persona que esté interesada en el programa puede dirigirse a Valle del Sol para obtener información sobre el programa y para ser evaluada, a fin de asegurar una participación exitosa en el programa.</p> <p>Valle del Sol también trabaja para sostener el programa mediante donaciones y subsidios corporativos.</p>
Foro Abierto	Todos	<p>Programa de Regalo de Computadoras: Este es el 4.º año del Programa de Regalo de Computadoras. Este año se regalarán 300 computadoras renovadas. Las solicitudes deben recibirse, a más tardar, el viernes, 7 de octubre de 2011, a las 5 p.m. Las solicitudes se revisarán durante octubre, y los ganadores serán notificados el 21 de noviembre de 2011. Las solicitudes están disponibles en MagellanofAZ.com.</p> <p>Oficina para Asuntos Personales y Familiares del Departamento de Salud de Arizona/División de Servicios de Salud Mental (ADHS/DBHS, por sus siglas en inglés): Esta oficina está integrada por voluntarios y pasantes de grupos paritarios y de familias de Arizona State University (ASU), South Mountain Community College y University of Arizona (UofA). Los pasantes de grupos paritarios reciben todos los beneficios que tienen los empleados del ADHS.</p> <p>Atención de la Salud Integrada: Esta oficina participa en una iniciativa de alcance estatal para la integración de la atención. Hay una comisión directiva integrada por personal del ADHS/DBHS y del AHCCCS, y un</p>

subcomité de grupos paritarios y miembros de familia. El subcomité realizará 8 grupos de discusión, cuya realización estará a cargo de las organizaciones dirigidas por grupos paritarios y familias (PFRO, por sus siglas en inglés). El papel de las PFRO en esta iniciativa se encuentra en vías de definición; la opinión de los grupos paritarios y de las familias es muy importante para diseñar un programa de atención integrada.

El modelo para esta iniciativa se desarrollará a partir de las opiniones de los grupos de discusión; es posible que este modelo de alcance estatal tenga un diseño diferente en las áreas rurales. Este modelo incluirá un programa para educar a los médicos con respecto al sistema de salud mental. La Coalición de Grupos Paritarios y Familia de Arizona nos ayudará en estas cuestiones.

Comunicarse con Kathy escribiéndole a Kathy.bashor@azdhs.gov para obtener información sobre las fechas de las reuniones de Atención de la Salud Integrada.

Atención Informada para Traumas: Esta iniciativa de alcance estatal está trabajando para cambiar el sistema y la cultura, y para evitar que se produzcan nuevos traumas en las personas.

Actualizaciones relacionadas con las PNO: Las Organizaciones de Red de Proveedores (PNO, por sus siglas en inglés) han identificado a las clínicas “Alfa” para un programa piloto, a fin de tener centros compartidos con proveedores de salud mental, médicos de atención primaria (PCP, por sus siglas en inglés) y asistentes médicos (MA, por sus siglas en inglés) en el mismo lugar. Los Sistemas Integrados de Salud de Maricopa (MIHS, por sus siglas en inglés) se han comprometido a identificar y a contratar PCP que estén interesados en la salud pública y en trabajar en colaboración con el Sistema de Salud Mental. El objetivo es tener el programa en todas las clínicas. Este programa es patrocinado por el AHCCCS, y la salud mental será su hogar. Las personas fuera de título no son elegibles para participar. Las clínicas identificadas como clínicas “Alfa” son: Choices - South Central; Southwest Network (SWN) - Santan; People of Color Network (PCN): Comunidad; Partners in Recovery (PRI) - East Valley. El proceso incluirá educación sobre el sistema de salud mental para PCP y MA.

La Escala de calificación de resultados (ORS, por sus siglas en inglés)/la Escala de calificación de sesiones (SRS, por sus siglas en inglés)/el Inventario de Salud del Consumidor (CHI, por sus siglas en inglés) y Outcomes 360 se utilizarán en la evaluación de riesgo de salud y con el fin de determinar cómo las personas califican su salud en comparación con el CHI. Los problemas de salud crónicos generales se dividirán en 32 combinaciones diferentes de enfermedades crónicas, es decir, enfermedades cardíacas, enfermedades mentales graves (SMI, por sus siglas en inglés) y abuso de sustancias. Las intervenciones se adaptarán a las necesidades individuales. Se ha desarrollado un programa de Automanejo de la Enfermedad Crónica para capacitar a los grupos paritarios, a fin de que se conviertan en líderes legos y que trabajen en las clínicas.

		<p>Tanto el PCP como el personal de salud mental tendrán acceso a los registros electrónicos para coordinar mejor los servicios. Hay preocupaciones con respecto a la medicación: que haya contraindicaciones entre los medicamentos clínicos y los psicotrópicos. El programa trabajará para ayudar a que las personas que reciben servicios se sientan cómodas y que no teman si el PCP tiene conocimiento de sus problemas de salud mental. Habrá métricas para medir resultados y un modelo de mejores prácticas impulsado por los datos. Las personas que reciben servicios serán monitoreadas en cada visita.</p> <p>Tablero de mando: Los datos de vivienda están en el tablero de mando; se ha completado el 96% de las solicitudes de vivienda; hay estándares relacionados con el otorgamiento de licencias y con la calidad para brindar licencias en materia de vivienda. Invitar a Stephanie Knox a la reunión de noviembre.</p> <p>Mary Robson transmitió una preocupación que se manifestó en la reunión de la semana pasada de la Sociedad de Asesoría para Niños y Familias con respecto a un joven en edad de transición que concurre a una clínica adulta por primera vez. Fue una visita muy traumática; la persona que recibe servicios se sintió muy incómoda.</p> <p>Un asistente manifestó su preocupación con respecto a la notificación de la denegación de los pagos de Labcor; el asistente hablará con Mary Robson después de la reunión.</p> <p>Un asistente manifestó su preocupación con respecto a una persona mayor que no reúne los requisitos para recibir atención a largo plazo y que continúa llamando a la policía cuando se disgusta. Se sugirió al asistente que llamara a Crisis con el fin de que se realice una evaluación para ayudar a determinar la elegibilidad. Crisis tiene efectivamente un programa de personas que llaman con frecuencia, en el cual se realizan llamadas de seguimiento para asegurar que la persona que llamó esté bien.</p> <p>Un asistente preguntó cómo debía hacer para tener acceso a Magellan. La información se encuentra en el sitio web de Magellan; también puede llamarse a Mary Robson.</p>
Puntos del orden del día para futuras reuniones	Vivienda: reunión de noviembre	
Próxima reunión:	5 de octubre de 2011, a las 6:00 p.m., Cottonwood, 4801 E. Washington, Phoenix, AZ 85034	
Inicio formal:	6:00 p.m.	
Se levanta la sesión:	7:30 p.m.	