

Consejo Comunitario del Sistema de Atención para Adultos  
Magellan Health Services  
4801 E. Washington, Phoenix, AZ 85034  
Cottonwood Cafe  
5 de octubre de 2011, 6 p.m.  
Acta de la reunión

Coordinador(es) de la reunión: Gaye Tolman		Encargada de grabar/tomar notas: Lynda Anderson
Objetivo de la reunión: Aporte de la comunidad al Sistema de Atención para Adultos.		
Asistentes: Mary Robson, Magellan; Trish Bleth, Magellan; Chris Gonzalez, Hope Lives; Anita Barnas, SWN; Marilyn Racer, NAMI; Carolyn Hinkle, NAMI; Jim Dunn; Alan Ward, persona que recibe servicios; Matt Kennedy, Magellan; Gloria Abril, miembro de familia; Sue Gilbertson, MIKID; James Russo, Visions of Hope; Jeni Newell, Choices; Gaye Tolman, Magellan; Louis Galland, Magellan; Terry Worth, NAMI; Trinidad De La Paz, Magellan; Christine Lash, Visions of Hope; Holly Dixon, CRN; Rob Hess, Berkshire; Annaluisa Castro, Hope Lives; Nicholas V; Johnny Berglund, miembro de familia; Yvette Townsend, MMDC; Darius Perry, MMDC; Kaj-Willow Kaemmerer, SBH; Stephanie Knox, Magellan; Matt Kennedy, Magellan; Dra. Karen Chaney, Magellan; Jill Rowland, Choices; Richard Beeman, persona que recibe servicios		
TEMA	PRESENTADOR	ASUNTOS CONSIDERADOS
Presentaciones y anuncios	Gaye Tolman	<p>Se realizaron las presentaciones.</p> <p>Habrà una caminata de Autism Speaks el domingo 30 de octubre de 2011 en el lago Tempe Town. El evento "Camine ahora por Autism Speaks" recaudará fondos para servicios comunitarios. A uno de cada 110 niños se le ha diagnosticado un trastorno del espectro autista y la cantidad de niños diagnosticados está aumentando; 2715 adultos y niños están inscritos en Magellan y en la División de Discapacidades del Desarrollo. El 7 de octubre de 2011, Peter Piper Pizza donará el 15% de sus ventas en beneficio de "Camine ahora por Autism Speaks". Llame a Louis Galland al 602-572-5922 para unirse al Equipo de Magellan o a Amy Hummell, de Autism Speaks, al 602-685-1161 para obtener más información. Magellan es miembro de la Coalición del Autismo de Arizona en el sitio web de Magellan. La coalición es para personas con diagnósticos concomitantes de autismo y problemas de salud mental.</p> <p>Mary's Mission realizará su primera actividad para recaudar fondos "Baile con líderes de la comunidad", el 8 de octubre de 2011 en el Teatro Ikeda del Mesa Arts Center a las 7:00 p.m. Esta actividad para recaudar fondos cuenta con el apoyo de The Robert Tate Foundation y de Arthur Murray Dance Studios, y lo recaudado se usará para fomentar la concientización en favor de personas menos favorecidas y veteranos, y para proporcionar servicios de apoyo.</p>

		<p>La Coalición de Concientización de Salud Mental, Arizona Behavioral Health Corporation, la Alianza Nacional de Enfermedades Mentales (NAMI, por sus siglas en inglés) de Arizona y CHEEERS llevarán a cabo la 16.<sup>a</sup> Celebración Anual con Velas el jueves, 6 de octubre de 2011, de 6 a 8:30 p.m. en CHEEERS, 1950 W. Heatherbrae Drive. El foco de este año es la “Esperanza en nuestra comunidad”.</p>
<p>Actualización del sistema</p>	<p>Dra. Chaney</p>	<p>La Dra. Chaney dio un resumen de Hogares Integrados de Salud (IHH, por sus siglas en inglés) para enfermedades mentales graves (SMI, por sus siglas en inglés):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En un artículo de 2007, USA Today escribió que las personas con SMI mueren antes que la población general a causa de enfermedades cardíacas, diabetes, accidentes, enfermedades respiratorias, neumonía/gripe.</li> <li>• Ochenta mil adultos y niños son atendidos por Magellan en el condado de Maricopa mediante centros de atención urgente de propiedad de la comunidad operados por esta y mediante 23 clínicas para pacientes no hospitalizados.</li> <li>• Los pacientes psiquiátricos fuman, aproximadamente, el 45% de los cigarrillos que se compran y anteriormente recibían cigarrillos como premio. Magellan ha aunado esfuerzos con la “Campaña Libre de Tabaco” para reducir el consumo de tabaco en la población con SMI y en los empleados. Las clínicas para SMI cuentan con un subsidio de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC, por sus siglas en inglés) para identificar personas listas para dejar el hábito y producir un cambio cultural del bienestar asociado al dejar de fumar a un plan de tratamiento.</li> <li>• Magellan ha capacitado médicos, enfermeros y profesionales clínicos en Técnicas Aplicadas de Intervención en Caso de Suicidio (ASIST, por sus siglas en inglés), un enfoque innovador para eliminar el suicidio. Las poblaciones con riesgo mayor de suicidio incluyen a los militares/veteranos, la juventud de la comunidad de lesbianas, gays, bisexuales y transgéneros (LGBT, por sus siglas en inglés), los nativos de Alaska y los hombres de raza blanca de mayor edad.</li> <li>• El marco de excelencia clínica y lógica innovadora de Magellan incluye cinco programas clínicos clave: suicidio, bienestar, crisis, atención clínica y el marco familiar y de grupos paritarios; y seis principios de liderazgo entrelazados: voz, familia, resultados, raza/igualdad, colaboración e integración en la comunidad.</li> <li>• Magellan recibió un subsidio de la Administración de Abuso de Sustancias y Servicios de Salud Mental (SAMHSA, por sus siglas en inglés) para las poblaciones con SMI, para que los grupos de Apoyo de Grupos Paritarios de Salud Integral se concentren en la alimentación saludable, la actividad física y las cuestiones médicas.</li> <li>• Informe de Milbank: “Evolving Models Behavioral Health Integrating in Primary Care” (“Modelos Cambiantes de Salud Mental que se Integran en la Atención Primaria”). Escala que mide la colaboración entre la salud mental y la salud física, de “mínima” a “estrecha”, que significa que están completamente integradas.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un estudio de Relaciones Sociales y Riesgo de Mortalidad mostró un aumento del 50% en la probabilidad de supervivencia cuando la vida de las personas con SMI tiene un aspecto social. La socialización es muy importante para el proceso de recuperación.</li> <li>• La Junta Gobernante de Magellan identificó 14 elementos. Un modelo de servicios plenamente integrado, los registros médicos y de salud mental compartidos, la opinión de la familia, el gobierno y el riesgo compartidos, el seguimiento eficiente, el acceso a apoyo de salud integral y el uso de un lenguaje basado en la fortaleza son algunos de los elementos.</li> <li>• La Sección 2703 - Opción estatal de los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS, por sus siglas en inglés) ofrece mejores porcentajes de asistencia médica federal (FMAP, por sus siglas en inglés) en cuanto a asma, enfermedades cardíacas, diabetes, sobrepeso. Las personas con SMI califican en forma automática sin trastornos médicos adicionales por estar en un sistema de salud integrado.</li> <li>• El Departamento de Salud y Servicios Humanos (DHHS, por sus siglas en inglés) alienta la atención de las personas con múltiples afecciones crónicas. Las que tienen SMI con otros trastornos tienen un riesgo mayor.</li> <li>• Según el informe “Mental Disorder and Medical Co-morbidity” (“Trastornos mentales y comorbilidad médica”) de Robert Wood Johnson, el 5% de la población con trastornos representan la mitad de todo el gasto en salud. Los factores causales del 70% de las personas con SMI incluyen las adversidades en la infancia, el estrés y el estatus socioeconómico.</li> <li>• El mapa lógico de SMI de Magellan incluye afecciones médicas crónicas, factores de riesgo y de resistencia, conductas en las que puede haber un impacto y trastornos del comportamiento.</li> <li>• La Iniciativa sobre Suicidio de Magellan apareció en la revista Behavioral Health Care. Maricopa implementó un nuevo modelo de atención, redujo los suicidios en un 50%, se capacitaron 2300 personas sobre ASIST, la utilización del equipo ACT en hospitalizaciones psiquiátricas agudas de pacientes hospitalizados se redujo en un 50%.</li> <li>• Hogares Integrados de Salud de Magellan: centros establecidos en un mismo lugar, con clínicas para enfermedades mentales graves y proveedores de salud física. En Arizona, la expectativa de vida de la población con SMI es 32 años menor que la de la población general. Tienen alto riesgo de enfermedades crónicas y cardíacas, de fumar y de ser obesos. Observando la salud física y mental, se determina el riesgo de suicidio.</li> <li>• Revisión de la Evaluación de riesgo de salud de las personas con SMI. Las preguntas incluyen socialización, consumo de tabaco, cómo evalúan su propia salud, problemas respiratorios, diabetes y obesidad. Los resultados de 2254 personas evaluadas mostraron que el 57% fumaba, el 22% tenía algunas conexiones sociales, el 41% no tenía conexiones sociales, el 14% no habían consultado a un médico de atención primaria (PCP, por sus siglas en inglés) y el 54% no había ido a la sala de emergencias (ER, por sus siglas en inglés).</li> <li>• Magellan está trabajando arduamente en el compromiso con los IHH, la salud y el bienestar, y observando los resultados en el consumo de tabaco, la salud y la prevención de suicidios.</li> </ul>
--	--	---

		<p>La Evaluación de riesgo de salud es realizada en las clínicas por los enfermeros y los médicos.</p> <p>Choices está trabajando en la coordinación de PCP tanto de personas dentro del título como fuera de título, lo que ayuda a las personas fuera de título a permanecer inscritas y ayuda en la renovación, las clínicas le enviarán información al PCP por fax.</p> <p>El programa de IHH se implementará en las poblaciones de salud mental en general y abuso de sustancias (GMH/SA, por sus siglas en inglés).</p> <p>La financiación adicional de los CMS para las clínicas Alfa durará dos años y se aumentó la cobertura al 90%. Se espera que se implementen los IHH en todo el sistema antes de que termine la financiación.</p> <p>La Dra. Chaney se comunicará con David Covington en relación con un pedido de que la presentación en PowerPoint se ponga a disposición del comité.</p>
Vivienda	Stephanie Knox	<p>El Departamento de Vivienda de Magellan tiene 3000 unidades disponibles para vivienda residencial o independiente. Se necesita autorización previa para las viviendas de nivel II, III y con Capacitación de Atención en el Hogar para Clientes de Atención en el Hogar (HCTC, por sus siglas en inglés). Deben cumplirse criterios médicos.</p> <p>Existen varios programas de Flex-Care que van de una vida independiente con supervisión las 24 horas a 12 horas o menos. Todos los programas requieren habilidades básicas para vivir en forma independiente. Los modelos de supervisión menos formales requieren que el residente sea capaz de tener y controlar sus propios medicamentos.</p> <p>Hay varios programas de vivienda/vida comunitaria. Magellan se asoció con el Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano (HUD, por sus siglas en inglés) para proporcionar 1800 vales para el Programa de Viviendas para Personas sin Hogar. El HUD proporciona el edificio y Magellan proporciona los servicios de apoyo, la administración de casos, los medicamentos, etc., diversos programas que van de modelo de casa con compañero de vivienda a viviendas independientes. Hay viviendas disponibles para familias. Es posible ubicar personas con antecedentes penales que se mudan de viviendas libres de delito y de drogas mediante asociaciones con organizaciones sin fines de lucro. Programa de Subsidios Puente es un subsidio puente de 5 años hasta que las personas pueden obtener un vale en virtud de la Sección 8. Una vez que un residente tiene un vale de elección de vivienda de un año, puede llevar ese vale a cualquier lugar del país.</p> <p>Community Building se ha fusionado con Another Chance por 150 vales. Se trata de una instalación del HUD en la que Magellan proporciona servicios de apoyo durante un año, clases de Well y Wrap, se trabaja en pos del empleo. 25 vales de Community Building financiados por el estado para asistir a personas con hogar.</p>

Revisión del plan presupuestario de vivienda de 2012. \$2.2 millones para desarrollar viviendas con cinco proveedores, 1 programa existente y 4 programas nuevos: Arizona Behavioral Health Corporation (existente), \$1 millón para las personas sin hogar y las personas adultas inscritas con SMI dentro del título XIX sin hogar de manera repetitiva; Lifewell Behavioral Wellness (nuevo), \$504,000 para adultos inscritos con SMI dentro del título XIX; Permanent Acquisition Housing Program (nuevo), \$474,000 para adultos inscritos con SMI dentro del título XIX con una parte de los residentes del condado de Pinal; Financial Assistance Program (nuevo), \$200,000 en Asistencia para Mudanza y Prevención del Desalojo para personas de 18 a 25 años que han estado como pacientes hospitalizados en el Arizona State Hospital, en prisión, SCH, concomitante, sin hogar; Ciudad de Mesa/Save the Family (nuevo), Shelter Plus Care, vivienda permanente para familias sin hogar y familias sin hogar en forma repetitiva con SMI dentro del título XIX, con una parte para los residentes del condado de Pinal. Medicaid no puede pagar edificios. Se usa financiación fuera del Título para proporcionar los servicios de apoyo.

Solicitar un subsidio del HUD por 71 vales para personas sin hogar de manera repetitiva, 33 de los cuales se apartaron para familias. Magellan se asocia a entidades sin fines de lucro para comprar propiedades.

Todas las propiedades del HUD garantizan la salud y la seguridad y deben pasar la inspección de estándares de calidad de vivienda (HQS, por sus siglas en inglés). Magellan ha adoptado estas reglamentaciones. Se realizan inspecciones de las propiedades en forma semianual y mensual para asegurarse de que cumplan las reglamentaciones de salud y seguridad. Si se presenta un reclamo (cualquier persona puede presentar un reclamo ante servicio al cliente y el departamento de servicios residenciales), se inspecciona y se monitorea la propiedad. Magellan proporcionará asistencia técnica si es necesario. Pueden hacerse mejoras a una propiedad por un valor máximo de \$500.00 sin la aprobación de Magellan. Todas las propiedades son no discriminatorias y se trabaja con Servicios Legales de la Comunidad.

Se sugirió en el Grupo de Tareas de vivienda que un residente se reúna con un posible compañero de vivienda para asegurarse de que sean compatibles. No están obligados a aceptar a un compañero de vivienda con el que no se sienten cómodos. Una persona no está obligada a aceptar la primera vivienda que le ofrezcan. Magellan ofrecerá asistencia en la mediación para ayudar a resolver cualquier conflicto y proporcionar las intervenciones necesarias para mantener a las personas en viviendas.

Magellan tiene la intención de comprar más complejos de departamentos para ofrecer vivienda independiente a medida que más personas desean vivir por su cuenta. El condado de Maricopa tiene el programa de vivienda más grande del país para personas con SMI. Todas las leyes y reglamentaciones se aplican a los residentes: Ley Residencial de Arizona para Propietarios/Inquilinos (Arizona Residential Landlord Tenant Act), Vivienda Justa (Fair Housing), Ley sobre Estadounidenses con Discapacidades (Americans with Disability Act). Se proporcionará asistencia para ayudar a mantener a las personas seguras y en sus hogares.

		<p>Cada programa de vivienda financiado mediante el HUD 202/236 tiene sus propios criterios y las personas pueden estar en una o más listas de espera. Hay exenciones disponibles por dificultades financieras. Es posible que la mayoría de las personas tengan que pagar algo de alquiler. Se expresó preocupación por las personas fuera de título que no tienen recursos para vivienda. Stephanie Knox enviará la Guía de recursos para personas fuera de título a Gaye Tolman para su distribución.</p> <p>Es responsabilidad del administrador de la propiedad/proveedor de vivienda garantizar la salud y la seguridad e investigar cualquier reclamo. Se puede contactar a un funcionario de acción comunitaria si un reclamo legal no se resuelve, es decir, si se produce alguna actividad ilegal en la propiedad.</p> <p>Las asociaciones de Magellan no tienen las mismas restricciones y condiciones de elegibilidad del HUD. El equipo clínico determina el entorno de vida, el hogar residencial, la vida independiente, etc. de cada persona.</p>
Puntos del orden del día para futuras reuniones	Formato de la reunión	
Próxima reunión: 2 de noviembre de 2011, 6 p.m., Cottonwood, 4801 E. Washington, Phoenix, AZ 85034		
Inicio formal: 6:00 p.m. Se levanta la sesión: 7:30 p.m.		