

Consejo Comunitario del Sistema de Atención para Adultos
Magellan Health Services
4801 E. Washington, Phoenix, AZ 85034
Cottonwood Cafe
2 de noviembre de 2011, 6 p.m.
Actas de la reunión

Coordinador(es) de la Reunión: Gaye Tolman		Encargada de grabar/tomar notas: Lynda Anderson
Objetivo de la reunión: Aporte de la comunidad al Sistema de Atención para Adultos		
Asistentes: Mary Robson, Magellan; Trish Bleth, Magellan; Anita Barnas, SWN; Marilyn Racer, NAMI; Carolyn Hinkle, NAMI; Jim Dunn; Alan Ward, persona que recibe servicios; Gloria Abril, miembro de familia; Gaye Tolman, Magellan; Jill Rowland, Choices; Richard Beeman, persona que recibe servicios; Pam Walker, Magellan; Jennifer Thorson, Magellan; Gary Keyfauber, miembro de familia; Pat Matteson, Consejo de Asesoría de Osborn Clinic; Terry McDermott, NAMI; Jill Hogan; Cyndi Bloom, Magellan		
TEMA	PRESENTADOR	ASUNTOS CONSIDERADOS
Presentaciones y anuncios	Gaye Tolman	<p>Se realizaron las presentaciones y los asistentes respondieron la pregunta: “¿Qué quiere agradecer de lo acontecido este último año?”.</p> <p>Se dio un reconocimiento a Anita Barnas y a Carolyn Hinkle por haber asistido a casi todas las reuniones del Consejo Comunitario del Sistema de Atención para Adultos.</p> <p>El Consejo de Asesoría de Osborn Clinic invitó al Representante Cecil Ash para que hablara sobre la reforma carcelaria. La reunión fluyó muy bien y tuvo una gran asistencia. Pat Matteson compartió su nuevo mantra “Bendecidas son las personas flexibles por su determinación de no enfurecerse”.</p> <p>Gaye Tolman habló sobre el programa Teen Lifeline (Tender una mano a los adolescentes), a fin de ayudar con la prevención de suicidios en la población de jóvenes y adolescentes. La persona homenajeada en la cena de Teen Lifeline fue Bridget Pettit, quien realizó un anuncio de interés público (PSA, por sus siglas en inglés) para el programa Teen Lifeline, el cual puede verse en el sitio web teenlifeline.org. Todd Thomas Foundation fue fundada por su padre en homenaje a Todd, quien se suicidó cuando tenía 17 años. Dicha fundación cuenta con cinco principios para llevar una vida extraordinaria: valores, concentración, visualización, inspiración y reflexión y con el lema “Estar muy bien en pos del bien mayor”.</p>
Capacitación para integrar los Comités Consultivos de QI de Magellan	Mary Robson	Todos los grupos paritarios, miembros de familia, nuevos miembros o miembros comunitarios que estén interesados en integrar un Comité Consultivo de Mejoramiento de la Calidad (QI, por sus siglas en inglés) de Magellan deben recibir la siguiente capacitación: “Participación en los Comités Consultivos de Magellan, remodelar nuestro sistema de atención: una introducción a la participación en los comités consultivos para las personas y sus miembros de familia”.

		<p>La capacitación se centrará en ayudar a los miembros a comprender la importancia del proceso de los comités y la función que debe desempeñar el miembro en el comité. La próxima capacitación se llevará a cabo el lunes, 7 de noviembre de 2011, de 5 p.m. a 9 p.m. en el Centro de Participación Familiar (FIC, por sus siglas en inglés), ubicado en 1430 E. Indian School Road.</p> <p>Magellan y el FIC se asociaron con el fin de crear la capacitación de 4 horas usando parte de la capacitación a nivel estatal de la Coalición de Grupos Paritarios y Familia. La estructura incluye el sistema de atención, la financiación, las responsabilidades, la estructura de los comités y la fuente de presentación de informes, las funciones de los consumidores y de las familias, el valor de integrar el comité, las experiencias personales relacionadas y la formulación de recomendaciones ante el Comité de Servicio al Cliente de QI y la Junta Gobernante de Magellan.</p>
Feria sobre Salud	Cyndi Bloom	<p>Como una de las primeras medidas adoptadas en pos de la obtención de un sistema de Hogares Integrados de Salud (IHH, por sus siglas en inglés), Magellan, Maricopa Integrated Health System (MIHS) y las organizaciones de red de proveedores (PNO, por sus siglas en inglés); Red para Personas de Color (PCN, por sus siglas en inglés), Choices Network, Southwest Network (SWN) y Partners in Recovery (PIR) están patrocinando cuatro Ferias sobre Salud y Bienestar.</p> <p>El objetivo del programa IHH es reducir la disparidad que existe entre la calidad y la expectativa de vida de las personas con una enfermedad mental grave mediante la incorporación de la mente, el cuerpo y el espíritu como los valores centrales para realizar los cambios que conduzcan hacia un estilo de vida más saludable y que pongan fin a las disparidades.</p> <p>Cada feria contará con representantes de MIHS y con enfermeros de las PNO, quienes realizarán controles de salud. Las personas podrán realizar una Encuesta sobre Salud, la cual utilizarán como base para entablar conversaciones y colaborar con su médico de atención primaria (PCP, por sus siglas en inglés). Las ferias contarán con información sobre problemas de salud crónicos y manejo de atención de la salud, que incluyen diabetes, enfermedades cardíacas, accidente cerebrovascular, EPOC, obesidad y presión arterial elevada. También estará disponible información sobre atención dental y sobre cómo dejar el tabaco a través de la línea de ayuda AshLine para fumadores de Arizona, opciones y demostraciones de alimentos saludables, actividades físicas y oportunidades laborales. Las ferias están abiertas para la comunidad y habrá personal para ayudar a las personas con la inscripción en el sistema.</p> <p>Las fechas y los horarios de las ferias son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 14 de noviembre de 2011, de 11 a.m. a 1 p.m. en Comunidad Clinic, ubicada en 1035 E. Jefferson, Phoenix • 15 de noviembre de 2011, de 10 a.m. a 12 p.m. en Metro Center Clinic, ubicada en 10240 N. 31st Avenue, Phoenix • 16 de noviembre de 2011, de 10 a.m. a 12 p.m. en South Central Clinic, ubicada en 1616 E. Roeser Road, Phoenix • 17 de noviembre de 2011, de 11 a.m. a 1 p.m. en San Tan Clinic, ubicada en 1465 W. Chandler Blvd, Chandler

Foro Abierto	Todos	<p>Se llevó a cabo un análisis sobre cómo incrementar la participación y sobre cómo hacer para que los asistentes tengan una participación más activa en el Consejo Comunitario del Sistema de Atención para Adultos.</p> <p>Se revisó el programa nacional Líderes Jóvenes que Inspiran el Empoderamiento Futuro de Magellan (MY LIFE, por sus siglas en inglés) de Magellan dirigido a adultos jóvenes, a fin de analizar la posibilidad de trasladar partes del programa al sistema para adultos, efectuar cambios en la política, organizar eventos grupales similares a My Fest, un día en la legislatura, etc.</p> <p>Las sugerencias incluyeron:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seleccionar a un miembro del Consejo de Asesoría Clínico para que represente a los miembros y comparta los comentarios que se realicen en las reuniones del consejo sobre cómo generar un impacto en el sistema y alentar la asistencia de los delegados de las clínicas. • Rotar los lugares de las reuniones por toda el área del valle, realizar las reuniones en las clínicas, es decir, tener más movilidad. • Invitar a oradores para que hablen sobre temas solicitados, a legisladores, a cabilderos de salud mental/del comportamiento. • Hacer que Greg Dicharry brinde el impulso de MY LIFE y ver cómo hacer para que las prácticas/los principios puedan trasladarse al sistema para adultos. • Asistir a los eventos de la comunidad como grupo, generar un impacto, participar en los proyectos de la comunidad, socializar, oportunidades de voluntariado. • Generar una mayor participación por parte de la comunidad, la Alianza Nacional de Enfermedades Mentales (NAMI, por sus siglas en inglés), el FIC, etc. • Brindar capacitación para la comunidad, como la capacitación proporcionada a los oficiales correccionales, a fin de que comprendan los problemas de salud mental, la capacitación en el sistema WRAP y otros tipos de capacitación para los internos, a fin de ayudarlos con la transición. • Adelantar un poco el horario de la reunión nocturna. Resolver el tema del transporte de las personas. • Llegar a las poblaciones con problemas de salud mental en general y abuso de sustancias, TERROS, Jewish Family, etc. • Proporcionar a los grupos paritarios y a las familias aportes para materiales escritos y de lenguaje, es decir, manuales. • Llevar a cabo asambleas municipales y paneles para la resolución de problemas. • Modificar el nombre de la reunión de modo tal que este resulte más amigable/acogedor. • Contar con un consejo del consumidor a nivel estatal, desarrollar líderes cívicos. • Permitir a los grupos paritarios y/o a los miembros de familia actuar como coordinadores. • Crear una Oficina del Orador para las iglesias, los departamentos de policía y bomberos, los consejos de la zona, centros médicos/de la Administración de Veteranos (VA, por sus siglas en inglés), componente educativo, historias de recuperación.
--------------	-------	---

		<ul style="list-style-type: none"> • Continuar teniendo un lugar donde las personas puedan acudir para comunicar sus inquietudes y para ayudar a resolver los problemas. • Evitar la pérdida de educación, expansión, crecimiento, atención a la familia y componentes de la comunidad. • Diseñar una encuesta para Survey Monkey: “Si pudiera diseñar una organización en la cual usted pudiera participar, ¿cómo sería esta?”. • Supervisar la transición de los adultos a los servicios para las personas de la tercera edad, la Agencia del área sobre envejecimiento. <p>La reunión debe apoyar, apuntar y respaldar las sugerencias realizadas esta noche, y se debe comenzar a trabajar para incrementar la participación, la asesoría, la retribución a la comunidad, la socialización, la educación, las cuestiones que velan por el mejor interés de las personas/familias, etc.</p> <p>SWN está trabajando en un paquete familiar para las clínicas. El paquete podría estar disponible a través de CPR y evaluación, tribunales de salud mental, etc.</p> <p>El miembro de familia desconocía el rol que desempeña Magellan, las PNO, el propósito de las visitas hospitalarias y no podía obtener información sobre un miembro de familia, diagnóstico, pronóstico, etc. Recibía más información de los fiscales y los jueces que de los enfermeros y psiquiatras. Se informó al miembro de familia que la familia no estaría en la reunión familiar.</p> <p>Se analizó cómo podría entablarse un diálogo abierto con los miembros de familia, a fin de compartir información sin que medien los sentimientos de enojo/frustración, las cuestiones de confidencialidad de la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de los Seguros de Salud (HIPPA, por sus siglas en inglés) y la divulgación de información sin que se haya prestado el consentimiento correspondiente. Los recursos están disponibles a través del Centro de Aprendizaje de Magellan.</p> <p>Richard Beeman ayudará a redactar las preguntas para la Survey Monkey. Si le interesa ayudar con la Survey Monkey, comuníquese con Gaye Tolman escribiendo a gtolman@magellanhealth.com o con Lynda Anderson escribiendo a lganderson@magellanhealth.com.</p>
Puntos del orden del día para futuras reuniones	A determinar.	
Próxima reunión: 7 de diciembre de 2011, a las 6 p.m. en Cottonwood, 4801 E. Washington, Phoenix, AZ 85034		
Inicio formal: 6:00 p.m.		
Se levanta la sesión: 7:20 p.m.		