

Consejo Comunitario del Sistema de Atención para Adultos
Magellan Health Services
4801 E. Washington, Phoenix, AZ 85034
Cottonwood Cafe
7 de diciembre de 2011, 6 p.m.
Acta de la reunión

Coordinador(es) de la reunión: Gaye Tolman		Encargada de grabar/tomar notas: Lynda Anderson
Objetivo de la reunión: Aporte de la comunidad al Sistema de Atención para Adultos		
Asistentes: Trish Bleth, Magellan; Anita Barnas, SWN; Marilyn Racer, NAMI; Carolyn Hinkle, NAMI; Gloria Abril, miembro de familia; Gaye Tolman, Magellan; Jill Rowland, Choices; Richard Beeman, persona que recibe servicios; Pam Walker, Magellan; Gary Keyfauber, miembro de familia; Pat Matteson, Consejo de Asesoría de Osborn Clinic; Jill Hogan; Cheryl Anderson, Marc Center; Steve Engler, miembro de familia; Anne Engler, miembro de familia; Christine Lash, Vision of Hope; Jessica Blaha, consumidora; Rose Gomez-Cox, Magellan; Seth Fann, consumidor; Jack Young, miembro de familia.		
TEMA	PRESENTADOR	ASUNTOS CONSIDERADOS
Presentaciones y anuncios	Gaye Tolman	Los asistentes se presentaron y respondieron la pregunta: “¿Qué actividades diferentes/nuevas haré el próximo año?”. Se elogió a Saguaro Clinic por su maravilloso personal y a Marc Center por sus capacitaciones. El Consejo de Asesoría de Salud Mental (MH, por sus siglas en inglés) para Veteranos (VA, por sus siglas en inglés) se reúne desde la 1:00 p.m. hasta las 2:30 p.m. el primer miércoles de cada mes en el Edificio 21, sala 108. Está buscando más miembros. Se reúne con veteranos, a fin de ayudarlos a recibir servicios. Enviar información a Lynda. En poco tiempo, se realizará el retiro anual.
Revisión de la encuesta	Gaye Tolman	Gaye revisó la encuesta en la que ella y Richard Beeman habían trabajado para realizar un aporte sobre cómo el Consejo Comunitario del Sistema de Atención para Adultos puede aumentar la cantidad de concurrentes. La primera pregunta es: “¿Se siente cómodo al presentar cuestiones relacionadas con el sistema en esta reunión para que se aborden?”. Hay entre 15 y 20 preguntas en la Survey Monkey. Aborda el área de los oradores invitados, la información sobre educación, las reuniones sociales, los plazos, las fechas y el lugar de las reuniones, etc. El enlace de la encuesta Survey Monkey se enviará a los asistentes para una prueba. Enviar opiniones a Gaye Tolman o a Lynda Anderson.
Actualización de la atención informada para traumas	Trish Bleth	Trish y Christine Lash brindaron un breve resumen sobre la atención informada para traumas (TIC, por sus siglas en inglés). Los traumas en la infancia temprana y en la adultez pueden afectar tanto la salud física como la salud mental en adolescentes y en adultos. Es importante que los médicos y los administradores de casos estén informados acerca de cualquier trauma y aborden el trauma para evitar los factores desencadenantes. Es

		<p>posible que lo que es trauma para una persona no lo sea para otra. Un trauma de la infancia podría ser un divorcio, un abuso físico o sexual, mudarse lejos de la familia y de los amigos, asistir al hospital, etc. Estos son sentimientos y emociones que no son verbales. Es importante apelar a la emoción, no al trauma.</p> <p>A fin de ayudar a proporcionar información al sistema de tratamiento de TIC, hubo nueve diálogos sobre TIC con proveedores y personas que reciben servicios en toda la comunidad. Los diálogos incluyeron una prueba previa y una prueba posterior, y una evaluación de necesidades. Las evaluaciones de necesidades se combinan en un informe para la División de Servicios de Salud Mental del Departamento de Servicios de Salud en Arizona (ADHS/DBHS, por sus siglas en inglés).</p> <p>El 12 de diciembre, habrá un diálogo sobre TIC con Marc Center, el personal de grupos paritarios del equipo de Hope y los grupos paritarios de la comunidad. Los miembros del personal no han tenido hogar y forman parte del sistema.</p> <p>Los especialistas en apoyo de grupos paritarios del Equipo de Tratamiento Comunitario Asertivo (ACT, por sus siglas en inglés) cuentan con capacitación en TIC. Los equipos de ACT brindan servicios a personas que necesitan asistencia especial, más que servicios regulares de administración de casos. La TIC se incluye en el Plan del Sistema de Atención para Adultos de ADHS/DBHS, un plan anual que explica los servicios y las responsabilidades del año. El Centro de Participación Familiar y las comunidades de estadounidenses nativos, junto con los proveedores, participan en el programa de TIC.</p>
Foro Abierto	Todos	<p>El asistente deseaba saber cómo un miembro de familia puede contar con un Equipo de ACT. El programa del Equipo de ACT es una práctica basada en la evidencia en la que las personas cumplen con los criterios, tienen una enfermedad psiquiátrica importante. Se excluye a las personas con un diagnóstico de EJE 2 o a las que se encuentren en un entorno residencial de Nivel II. Se realiza una evaluación, y la persona debe ofrecerse voluntariamente a formar parte del programa. El asistente hablará con Cheryl Anderson después de la reunión.</p> <p>Actualización de Marc Center: habrá clases sobre automanejo de enfermedades crónicas. Los grupos paritarios con dolor/enfermedad crónicas o los cuidadores de personas con dolor/enfermedad crónicas son los instructores. Las clases ayudarán a las personas a aprender cómo vivir con dolor/enfermedad crónicas y manejarlos. Las clases comienzan en enero para las Organizaciones de Red de Proveedores (PNO, por sus siglas en inglés) y para el personal de Magellan. Este programa forma parte de la Iniciativa de los Hogares Integrados de Salud. Tanto los servicios de salud mental como los servicios de salud física estarán disponibles en todas las clínicas.</p> <p>Se han identificado cuatro clínicas como clínicas piloto para la Iniciativa Integrada de Salud Integral: San Tan, South Central, Comunidad y Metro. El programa se extenderá a todo el sistema en poco tiempo.</p> <p>Los asistentes están preocupados por el pedido de su hija de hogares de grupo y de diversas transferencias a las</p>

		<p>clínicas. No se puede encontrar la solicitud inicial. La familia desea mantenerse informada. Mary Robson ha ayudado. Jill Rowland ha realizado el seguimiento y se ha comunicado con los asistentes para brindar información. Se sugirió asistir al programa De Familia a Familia de la Alianza Nacional de Enfermedades Mentales (NAMI, por sus siglas en inglés). En las clínicas, hay mentores familiares y estos se han capacitado en la Administración de Abuso de Sustancias y Servicios de Salud Mental (SAMSHA, por sus siglas en inglés): Mejor práctica para la participación familiar. El Centro de Aprendizaje de Magellan cuenta con clases acerca de cómo transitar por los sistemas. Visite el sitio web MagellanofAZ.com para consultar el cronograma de las clases.</p> <p>Breve revisión del propósito del Consejo Comunitario del Sistema de Atención para Adultos. Se analizaron cuestiones e inquietudes. Se compartió información. El Plan del Sistema de Atención para Adultos explicó los programas y los proyectos del año. Los resultados se envían a ADHS/DBHS.</p> <p>El asistente busca el apoyo de grupos paritarios de adultos que hablen español para una persona con impedimentos auditivos. Gaye realizará el seguimiento, se comunicará con la clínica West McDowell y enviará la información de contacto para Hope Lives a Jill Hogan.</p> <p>Asuntos considerados sobre los grupos paritarios, sus antecedentes y sus responsabilidades. Los grupos paritarios son personas que tienen experiencia de vida. El consumidor es una persona que recibe servicios. Los grupos paritarios asisten a capacitaciones y están regulados, cumplen con los estándares de cumplimiento/de obtención de licencias. El apoyo de grupos paritarios funciona.</p> <p>Si un médico/un grupo paritario no conoce a la persona, es difícil ayudarla. El aporte de la familia puede ayudar a comprender mejor a la persona. Los consumidores adultos pueden retener información. Necesitan tener un Formulario de divulgación de información firmado antes de que las clínicas puedan proporcionar cualquier tipo de información.</p> <p>El asistente se preocupó porque se proporcionó a un miembro de familia información analizada en la reunión del Consejo Comunitario del Sistema de Atención para Adultos respecto de su tratamiento. Se informó al asistente que el acta de esta reunión se encuentra en los sitios web de Magellan y ADHS/DBHS.</p>
Puntos del orden del día para futuras reuniones	A determinar.	
Próxima reunión:	4 de enero de 2012, a las 6 p.m. en Cottonwood, 4801 E. Washington, Phoenix, AZ 85034	
Inicio formal:	6:00 p.m.	
Se levanta la sesión:	7:35 p.m.	